

© 1994 г.

**Е.А. МЕДВЕДЕВА**

## **ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ**

**(программа курса для вузов)**

---

МЕДВЕДЕВА Евгения Андреевна — кандидат педагогических наук, доцент Харьковского государственного института культуры.

---

Сегодня практически невозможно назвать сферу человеческой деятельности, которая не испытывала бы зависимость от рынка информации и не нуждалась бы в использовании новейших информационных технологий. Все это в значительной мере меняет представления, взгляды, поведение, образ жизни и мышление современного человека и предъявляет к нему новые требования, важнейшим среди которых является овладение информационной грамотностью, информационной культурой.

В большинстве стран мира обучение основам информационных знаний, умений и навыков осуществляется посредством специально организованной подготовки пользователей (потребителей) информации в системе учебных заведений и информационных учреждений. Основная роль в реализации этой задачи традиционно отводится библиотекам. Они определяют содержание, объем, продолжительность обучения, его методическое оснащение. Для этого привлекается специально обученный персонал, владеющий навыками педагогической деятельности. Впервые понятие «информационная грамотность» было введено в 1977 году в США и использовано в национальной программе реформы высшего образования. Ассоциация Американских Биб-

лиотек информационно грамотным человеком назвала личность, способную выявить, разместить, оценить информацию и наиболее эффективно ее использовать. Учебные курсы информационной грамотности ориентированы на модель вузовских учебных дисциплин. Они стали обязательными для учащихся колледжей и студентов высших учебных заведений. Содержание их часто варьируется и имеет свои особенности в каждом учебном заведении. В общих чертах они предполагают: 1) знакомство студентов с возможностями и фондом библиотеки; 2) формирование у студентов знания основных библиографических источников и навыков их использования; 3) воспитание доверительного отношения к библиотеке; 4) формирование у студентов желания стать постоянными пользователями библиотеки и т.д.

В настоящее время в информационно развитых странах широко распространено обучение специалистов различных профилей в системе библиотек и информационных учреждений различного типа. Для этого используются специально разработанные программы и методики, включающие индивидуальное обучение с помощью электронных средств. Основное значение в обучении играют коммуникативные модели и модели баз данных. Одной из проблем информационного обучения, как указывают американские исследователи, является проблема педагогических кадров, осуществляющих обучение пользователей информации. Персонал библиотек, на которых возложено информационное обучение, не всегда квалифицированно справляется с этой задачей. В этой связи поставлен вопрос об организации соответствующего обучения информационных работников и повышении их квалификации.

Анализ отечественного опыта показал, что проблема информационного обучения пользователей для нас также актуальна как и для стран с более высоким уровнем информационного сервиса. В этой области у нас имеются давно сложившиеся традиции. Так, официальное введение преподавания «Основ информатики, библиотекведения и библиографии» в бывшем СССР было положено Инструктивным письмом Министерства высшего и среднего образования СССР № 49 от 7 августа 1974 года. Данный курс являлся частью (разделом) курса «Введение в специальность». Однако еще задолго до этого, в 1961 году Методическим кабинетом Научной библиотеки МГУ была издана «Программа курса библиотечно-библиографических занятий» для студентов всех специальностей высших учебных заведений. В 1979 году было подготовлено новое издание программы «Основы информатики, библиотекведения и библиографии». Таким образом, информационная грамотность студентов вузов бывшего СССР обеспечивалась задолго до того, как эта проблема была поднята за рубежом. Однако в настоящее время курс «Введение в специальность» в подавляющем большинстве вузов не читается, а те 18 часов, которые предусматривались на информационные занятия, также утрачены. И если где-то и сохранилось преподавание «Основ информатики, библиотекведения и библиографии», то скорее всего только за счет энтузиазма персонала вузовских библиотек. Причин сложившегося положения много и они разные. Одна из серьезных, на наш взгляд, проблем заключается в том, что программа данного курса давно не пересматривалась, ее содержательное наполнение перестало отвечать уровню развития образования, экономики и культуры современного общества. Кроме того, количество часов, предусмотренных на ее изучение, является совершенно недостаточным и позволяет представить лишь обрывочные сведения в области информационной грамотности специалиста. Информационная грамотность должна закладываться в системе среднего образования.

В настоящее время Министерство просвещения Украины предусматривает ввести в системе высшего образования преподавание дисциплины «Основы информационной культуры» (для всех специальностей бакалаврского уровня). С этой целью разработана программа по данному курсу и готовится учебное пособие. Введение данной дисциплины в учебный процесс предполагается осуществить в два этапа. Первоначально в качестве курса по выбору (в целях апробации), а в дальнейшем (при положительной ее оценке) включить в перечень обязательных дисциплин. Введение

данной дисциплины в учебный процесс требует от работников высшей школы осознания ее важности и необходимости в системе общей гуманитарной подготовки специалистов. Сегодня, когда вузы вправе самостоятельно определять содержание обучения, от них в значительной степени зависит решение этого вопроса. При этом хотелось бы напомнить, что проблемы информационной грамотности и информационной культуры имеют сегодня международное звучание и не зависят от национальных особенностей отдельных государств и народов. Поэтому их реализация должна осуществляться на основе сотрудничества, в едином информационном и образовательном пространстве стран СНГ.

В качестве первого шага в этом направлении предлагается публикация программы курса «Основы информационной культуры».

В курсе рассматривается феномен информации и особенности информационных коммуникаций, характеризуются информационные ресурсы и информационные технологии, дается представление об основных направлениях информационной культуры. В его основу положены информационный, исторический и системно-деятельностный подходы. Курс «Информационная культура» раскрывает как общие, так и прикладные вопросы, характерные для отраслевых информационных систем. Они освещаются с учетом отечественного и зарубежного опыта, а также мировых достижений в этой области. Учебный материал направлен на формирование широты и всесторонности представлений об информационных процессах в современном обществе. В программе курса заложена возможность его профилизации с учетом направления деятельности будущих специалистов.

Содержание дисциплины «Информационная культура» тесно связано с философией, психологией, социологией, историей культуры, педагогикой, дисциплинами информационного цикла и др. Ее изучение осуществляется в форме лекционных, семинарских и практических занятий. Последние желательно проводить на базе вузовской библиотеки. Это позволит использовать ее материально-техническую базу. Тесные контакты с библиотекой вуза позволят усилить практическую направленность курса. В качестве формы контроля предусмотрен экзамен.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Предмет, задачи, структура курса. Понятия «информационная грамотность» и «информационная культура». Обучение пользователей информации — приобщение к информационной культуре. Слагаемые информационной культуры специалиста.

## **Раздел I. ПРИРОДА И СУЩНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

### **1. Информация: научное понятие и основные характеристики**

Универсальность феномена информации. Диалектическое единство информации и процесса отражения. Двойственный характер информации. Информация как содержательный процесс отражения. Информационно-содержательные процессы в живой и неживой природе, социуме. Сложность и многообразие проявлений информации.

Понятие «информация», узкая и широкая его интерпретация. Многообразие свойств информации. Атрибутивные свойства: единство материального и социального, дискретность и непрерывность. Прагматические свойства: новизна, ценность, кумулятивность. Динамические свойства: повторяемость, многократность использования, старение, рассеяние. Качественные подходы к определению информации. Рассмотрение информации со стороны формы и содержания. Соотношение понятия «информация» с понятиями «тождество» и «различие».

Количественные показатели информации. Единицы измерения информации. Общая формула количества информации. Количественный подход к определению информации.

## **2. Виды и формы существования информации, ее общественные функции**

Многообразие видов и форм существования информации в живой и неживой природе.

Сигнальные виды информации в дописьменный период развития человечества в форме трудовых и обрядовых действий. Невозможность их хранения, передачи во времени и пространстве.

Знаковые виды информации (семантические) в периоды рукописного, печатного, и электронного развития человеческой цивилизации. Закрепление информации в документальной форме. Разнообразие документальных форм информации. Виды информации по способу передачи и восприятия: визуальная, аудиальная, так-

тильная, вкусовая, эмоциональная, машинно-ориентированная и т.п. Виды информации в зависимости от характера деятельности: управленческая, научная, практически-прикладная, учебно-воспитательная, эстетическая, бытовая и т.д. Виды информации по степени общественной значимости: массовая, специальная, личная. Основные общественные функции информации: кумулятивная, коммуникативная, управленческая, познавательная, пропагандистская, агитационная, воспитательная, эстетическая и пр.

## **Раздел II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

### **3. Информационные коммуникации**

Сущность и понятие коммуникации. Коммуникация и общение. Информационные коммуникации как направленный процесс обмена информацией. Место и роль информационных коммуникаций среди других факторов общественной жизни, тенденции их развития в информационном обществе.

Виды и формы информационных коммуникаций. Научные коммуникации. Массовые коммуникации. Специальные коммуникации. Функциональные аспекты коммуникации. Роль библиотек и других информационных учреждений в организации коммуникации и общения.

### **4. Общая характеристика информационных потребностей**

Потребность в информации как метасредство информационной деятельности. Информационная потребность — сложноорганизованная внутренне противоречивая целостность. Место информационной потребности в иерархии социальных потребностей. Связь с познавательной потребностью и потребностью в общении. Общность черт и различия.

Соотношение информационной потребности с информационным интересом и информационным запросом. Роль потребности в формировании тезауруса знаний индивида. Динамика информационной потребности и факторы, способствующие ее развитию.

### **5. Виды информационных потребностей и информационных барьеров**

Виды информационных потребностей. Информационная потребность как проявление индивидуальных черт и запросов личности, общественных интересов отдельных социальных групп, и глобального человечества в целом. Профессиональные и непрофессиональные информационные потребности.

Общая характеристика основных категорий потребителей информации. Структура личностных потребностей в информации и особенности их проявления. Диффе-

ренциация групповых информационных потребностей и их общая характеристика. Массовые потребности. Зависимость информационной потребности от содержания и объема социальной деятельности.

Изучение различных видов информационных потребностей на основе социальных, психологических, экономических, информационных методов. Использование библиотечно-библиографических методов в самодиагностике информационных потребностей.

Виды информационных барьеров: географические, исторические, государственно-политические, экономические, ведомственные, технические, языковые, психологические и пр. Их характеристика. Негативное влияние информационных барьеров на процессы удовлетворения информационных потребностей.

### **Раздел III. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

#### **6. Информационные ресурсы**

Определение информационных ресурсов. Типологическая структура информационных ресурсов. Динамическая и статическая части информационных ресурсов. Крупнейшие книгохранилища мира, архивы, музеи, центры информации и документации, банки данных и базы знаний и их роль в преобразовании социальной памяти и создании инфоресурсов.

Инструмент формирования информационных ресурсов — информационный поток. Определение информационного потока. Основные признаки информационных потоков: размах циркуляции, способ закрепления информации, цель производства информации, эмоциональная окраска и т.д. Формирование и закономерности функционирования информационных ресурсов и потоков, создание инфоносферы.

#### **7. Информационные системы как организационная основа информационных ресурсов**

Информационная система: понятие, функции, связь с информационными ресурсами. Классификация информационных систем.

Документальные, информационные, интеллектуальные информационные системы. Общая характеристика. Эволюция функций документальной системы по удовлетворению информационных потребностей. Библиотеки, центры информации и документации, архивы, музеи, книжные магазины, банки данных как информационно-документальные системы общества.

Международная программа NATTS (Национальные информационные системы). Национальная информационная система Украины, принципы ее организации, связь с национальными информационными системами России и других стран СНГ. Региональный и низовой уровни информационных систем. Универсальный, отраслевой и проблемно-тематический уровни. Всемирные информационные системы.

#### **8. Информационные потоки**

Классификация информационных потоков в зависимости от целей познания окружающего мира, практически преобразующей деятельности, социальных потребностей людей.

Синхронные и диахронные инфопотоки. Блоки информации как структурные уровни информационных потоков. Создание ценностных ориентаций индивида, группы, социума, глобального человечества на основе передачи направленных информационных блоков. Отраслевые и проблемно-ориентированные информационные потоки. Роль информационных систем в формировании инфопотоков и их регулировании.

## 9. Информационно-поисковые системы (ИПС)

Общая характеристика информационно-поисковых систем. Классификация ИПС. Основные виды ИПС: документальные, фактографические и информационно-логические. Библиографические ИПС как разновидность документальных ИПС, организованные на основе формальных (алфавит, территория, язык, место издания, тип документа и т.п.), и содержательных признаков (отрасль знания, предмет, тема и т.д.); в зависимости от уровня сжатия информации (сигнальные, реферативные, обзорные). Автоматизированные информационно-поисковые системы, работающие в ретроспективном и текущем режимах. Локальные, пакетно-прикладные автоматизированные ИПС и вычислительные сети. Международная программа UBC-IM (Универсальный библиографический учет Интермарк). Отечественные и зарубежные ИПС универсального профиля. Международная программа UNISIST (Межправительственная программа сотрудничества в области научной и технической информации). Отечественные и зарубежные ИПС отраслевого профиля. Международные информационно-поисковые системы. Информационно-поисковые языки (ИПЯ): общая характеристика и основные виды. Классификационные и дескрипторные ИПЯ: структура, назначение и пути использования. Универсальная десятичная классификация, библиотечно-библиографическая классификация. Международная классификация изобретений. Рубрикаторы. Обеспечение доступа к отечественным и зарубежным информационно-поисковым системам. Источники выявления ИПС.

## Раздел IV. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 10. Виды информационной деятельности по удовлетворению информационных потребностей

Основные технологические процессы информационной деятельности: производство, сбор, переработка, хранение, передача, восприятие и использование информации. Сопутствующие процессы информационной деятельности: управление, организация, научно-исследовательская работа, подготовка кадров, обучение пользователей и др.

Информационная деятельность как профессиональная сфера деятельности. Основные информационные специальности, их характеристика. Информационная деятельность как сфера самообслуживания потребителей информации.

### 11. Аналитико-синтетическая обработка документов (АСОД) и переработка информации

Анализ и синтез как основные процессы аналитико-синтетической обработки документов. Основные виды АСОД.

Библиографическое описание документов: общая методика. Виды библиографического описания, их особенности.

Предметизация и систематизация документов: общая и специальная методики.

Аннотация и реферат: характеристика и методика составления.

Аналитико-синтетическая переработка информации: общая характеристика и основные виды. Обзоры, доклады, аналитические справки и информационные сообщения о наиболее важных достижениях науки, культуры, техники и производства: общие требования и особенности создания.

## **12. Информационно-библиотечное обслуживание**

Информационно-библиотечное обслуживание как совокупность процессов по оказанию информационных услуг и предоставления информационной продукции, направленных на удовлетворение информационных потребностей. Разнообразие форм обслуживания: абонемент и читальный зал, межбиблиотечный абонемент, международный межбиблиотечный абонемент, пользовательские интерфейсы и т.д.

«Информационные услуги» и «информационная продукция»: общая характеристика. Основные виды услуг: документальные (выдача первоисточников, помощь в организации чтения, справочное обслуживание, информационное обслуживание, предоставление библиографической продукции всех видов и жанров); коммуникативные (организация общения); сервисные (обучение пользователей, платное информационное и справочное обслуживание, ксерокопирование, прокат отдельных видов документов и т.д.).

Индивидуальные, групповые и массовые формы удовлетворения информационных потребностей. Средства механизации и автоматизации информационно-библиотечного обслуживания. Международная программа UAP (Всеобщая доступность изданий). Основные показатели качества информационно-библиотечного обслуживания.

## **13. Информационный поток**

Понятие и сущность информационного поиска. Общие требования. Виды информационного поиска: документальный и фактографический. Библиографический поиск как разновидность документального поиска. Понятия «поисковый образ документа» (ПОД), «поисковый образ запроса» (ПОЗ) и «поисковое предписание» (ПП). Процессы поиска. Формирование поисковых предписаний. Стратегия и режимы поиска.

Документальный поиск на основе формальных признаков (автор, название, год, место издания, тип документа, язык публикации и т.д.). Выбор информационно-поисковых систем в соответствии с конкретными формальными признаками. Методология и алгоритмы поиска.

Документальный поиск по признаку «содержание документа» (универсальный, многоотраслевой, отраслевой, проблемно-тематический и т.д.). Выбор информационно-поисковых систем в соответствии с ПОЗ. Методология и алгоритмы поиска.

Разновидности фактографического поиска (предмет, лицо, термин, явление, процесс, территория и т.д.). Выбор ИПС в зависимости от ПОЗ. Методология и алгоритмы поиска.

Режимы поиска: ручной, механизированный и автоматизированный.

## **Раздел V. ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ**

### **14. Информационная культура как отражение развития информационных процессов в обществе**

Информационная культура — неотъемлемая часть культуры в целом. Особенности информационной культуры. Информационная политика и информационное право — важнейшие составляющие информационной культуры. Основные показатели развития информационных процессов. Содержание понятий «низкая» и «высокая» информационная культура, «информационно богатые» и «информационно бедные». Состояние информационного образования: подготовка информационных кадров и обучение пользователей.

«Информационная зависимость», «информационная экспансия», «информационное оружие», «информационная блокада», «информационная война» — силы, разрушающие культурно-созидательные процессы. Роль ЮНЕСКО и других международных организаций в развитии информационной культуры мирового общества.

## **15. Право в информационной деятельности**

Государственная информационная политика. Правовое обеспечение информатизации в суверенном государстве. Законы Украины «Об информации», «О научно-технической информации». Общие правовые основы производства, переработки, передачи распространения и использования информации. Правовые гарантии свободы информационной деятельности. Законодательная защита прав на информацию. Акты, устанавливающие формы собственности на отдельные виды информационных услуг и информационной продукции. Правовой статус участников информационных отношений.

Защита национального информационного ресурса при сотрудничестве с международными информационными системами. Правовое регулирование новых форм общественных отношений в сфере информационного бизнеса.

Система управленческих, научно-внедренческих организаций, органов сертификации, лицензирования и контроля.

## **16. Психофизиологические особенности информационного взаимодействия**

Рациональные приемы работы с книгой (документом) и информацией в целом. Чтение как сложный мыслительный процесс. Качественные и количественные характеристики чтения, их взаимообусловленность с психофизиологическими особенностями конкретного индивида.

Восприятие — процесс приема и переработки информации. Уровни восприятия информации. Роль внимания и памяти в восприятии и воспроизводстве информации. Понимание и осмысление, прочитанного. Аналитико-синтетические операции мышления и их участие в переработке информации. Динамика и скорость мыслительных операций — основа скорочтения.

Мотивационные процессы в информационной деятельности. Односторонность чтения, узкая специализация информационных потребностей и их влияние на развитие индивида. Широта читательских интересов и информационных потребностей и формирование универсального мировоззрения, цельной личности. Значение художественно-эстетической информации в гуманизации и гармонизации человека. Преодоление информационных барьеров в использовании информации.

Коммуникабельность — необходимое свойство личности в системе информационного взаимодействия.

Напряжение и усталость и пути их преодоления. Аутотренинг и библиотерапия в целях повышения общего тонуса организма и работоспособности.

## **17. Нравственно-этические нормы в системе информационных коммуникаций**

Основные нормативы информационной этики. Кодекс информационного работника. Этико-нравственные отношения в системе «информация—посредник—потребитель—информация». Моральные обязанности и обязательства потребителя информации. Ответственность за нарушение законодательства в сфере информационной деятельности.

Свободный доступ к информации и реализация интеллектуальной свободы личности. Цензура, запрет на отдельные издания и виды информации. Конфиденциальный характер информации и соблюдение тайн чтения, разумность и гуманность информационных потребностей. Сочетание индивидуального и общественного в информационных потребностях личности. Рациональное использование информации.

Информационное потребительство и информационное иждивенчество. Информированность — стиль жизни и основа профессионализма.



## 18. Система информационного обучения пользователей

Система организованной информационной подготовки пользователей на Украине: современное состояние и перспективы развития. Основные категории обучающихся и уровни информационной культуры: «низкая», «средняя», «оптимальная», «высокая». Роль библиотек и информационных учреждений в организации систематического обучения пользователей. Приемы, методы, средства обучения.

Особенности обучения пользователей информации в высших учебных заведениях информационно развитых стран. Роль ЮНЕСКО, ИФЛА (Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений), ФИД (Международная федерация документации) и др. в решении проблем информационной культуры личности.

Значение библиотеки, библиографии и информации в жизни выдающихся людей и проблема человеческой индивидуальности.

### ЛИТЕРАТУРА

1. *Афанасьев ВТ.* Социальная информация и управление обществом. М.: Политиздат, 1975. 408 с.
2. Библиография в моей жизни: Сб. очерков / Ред.-сост. А.Г. Глухов. М.: Книга, 1984. 136 с.
3. *Веревкина А.Н.* Всемирные информационно-библиографические системы: Лекция. М., 1986. 35 с.
4. ГОСТ 7.1—84. Библиографическое описание документов: Общие требования и правила составления. Взамен ГОСТ 7.0—77; Введ. 01.01.86// Стандарты по библиотечному делу и библиографии: Изд. офиц. М., 1985. С. 29—99.
5. ГОСТ 7.9—77. Реферат и аннотация. Взамен ГОСТ 7.9—70; Введен. 01.01.80. М.: Изд-во стандар., 1978. 5 с. Изм. 1. Введ. 01.07.81; Изм. 2. Введ. 01.01.87.
6. *Громов Г.Р.* Национальные информационные ресурсы: проблемы промышленной эксплуатации: М.: Наука, 1984. 240 с.
7. *Гречихин А.А., Здоров И.Г.* Информационные издания: Основные особенности и требования. М.: Книга, 1979. 159 с.
8. *Ефимов А.Н.* Информационный взрыв: Проблемы реальные и мнимые. М.: Наука, 1985. 160 с.
9. *Коган В.З., Уханов В.А.* Человек: информация, потребность, деятельность. Томск: Изд-во Том. ун-та, 1991. 192 с.
10. *Леонов В.П.* Реферирование и аннотирование научно-технической литературы. Новосибирск: Наука, 1986. 176 с.
11. *Михайлов А.И., Черный А.И., Гиляревский Р.С.* Научная коммуникация и информатика. М.: Наука, 1975. 435 с.
12. Системы и сети передачи информации. Базы и банки данных // Информ. ресурсы России. 1993. № 2. С. 8—13.
13. *Соколов А.В.* Информационно-поисковые системы. М.: Радио и связь, 1981. 152 с.
14. *Хромченко Л.Г.* Проблемы компьютеризации библиотек (по страницам печати) // Библиотековедение. 1993. №1. С. 91—101.