

© 1994 г.

Ю.М. РЕЗНИК

СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗНИК Юрий Михайлович — кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной инженерии социологического факультета Российского государственного социального института. Наш постоянный автор.

Социальная инженерия — относительно новая область знаний. Научный статус этой дисциплины определяется, с одной стороны, ее междисциплинарным характером (она охватывает, как известно, совокупность подходов прикладных социальных наук, ориентированных на целенаправленное изменение социальных систем искусственного типа), а с другой стороны, ее принадлежностью к инженерной деятельности, инженерному делу вообще.

Подготовка специалистов по социальной инженерии началась сравнительно недавно. Примерно в середине 60-х годов при университетах и колледжах США стали функционировать курсы по подготовке социальных инженеров. Первоначально она велась в рамках прикладной антропологии и психологии. В 70-е годы социальная инженерия окончательно оформляется как учебная дисциплина, развивающаяся на стыке прикладной социологии, социальной психологии

и теории управления. С расширением практической сферы применения социоинженерной деятельности усиливается ее социологическая ориентация.

В нашей стране систематические курсы по социальной инженерии появляются впервые в конце 80-х годов на кафедрах и факультетах социологии и психологии. Так, например, на социологическом факультете МГУ имени М.В. Ломоносова социальная инженерия вначале читалась в рамках курса по методологии и методам социологических исследований, а затем выделилась в самостоятельную учебную дисциплину «Методы социальной инженерии». Отдельные направления социальной инженерии разрабатываются специалистами по социологии труда, организации и управления. Аналогичные курсы появляются и в других вузах. Многие кафедры общественных наук преобразуются в кафедры социоинженерной деятельности и социальных технологий.

С нашей точки зрения, подготовка специалистов по социальной инженерии должна вестись на базе социологического образования. Как подтверждает опыт западных стран, социальный инженер, в отличие от социального клинициста, имеющего психологическое образование, ориентирован в основном не на работу с отдельными клиентами или группами клиентов, а на обслуживание социальной организации в целом. Он имеет дело не с рядовыми работниками организации, а с ее верхним эшелонам — администрацией, управленческим персоналом.

Однако обучение студентов по курсу социальной инженерии не исключает, а предполагает изучение смежных учебных дисциплин психологического и иного профиля. Социальный инженер по сравнению с социологом-исследователем должен быть значительно лучше подготовлен в области экономики, теории управления и организации, эргономики, физиологии, технических наук. При выборе дисциплин необходимо учитывать специфику вуза и конкретный перечень специальностей, по которым проводится обучение. В отдельных случаях подготовку можно вести в рамках факультетов (отделений) экономического или технического профиля.

Так, например, на социологическом факультете Российского государственного социального института (РГСИ) обучение студентов по курсу социальной инженерии осуществляется в двух формах: в форме общего курса по теории и методам социальной инженерии и в форме специализации студентов по кафедре социальной инженерии. Соответственно профессиональная подготовка социальных инженеров предусматривает выделение блоков в структуре учебного

плана: базовая социологическая подготовка и специальная подготовка (дисциплины специализации).

Базовая социологическая подготовка включает такие дисциплины, как введение в социологию, историю социологии, общую социологию, теорию и методы социологических исследований, математические методы анализа социологической информации, социологию личности, семьи, трудового коллектива, региона, культуры, социальной работы, политики и труда. Студенты, занимающиеся на кафедре социальной инженерии, изучают также теорию и методы социальной инженерии, анализ социальных систем, социологический анализ организаций, социальную диагностику, социальное проектирование, социальную инноватику, информационное обеспечение социоинженерной деятельности, игровые методы в социальной инженерии и другие.

Особое место занимают управленческие дисциплины. Социальный инженер обязан знать основы управленческого консультирования, организационного проектирования, анализа управленческих ситуаций, социологии и психологии менеджмента. Специальная подготовка студентов обеспечивается системой спецкурсов и практикумов. Кроме практикума по социальным технологиям предусматриваются практические занятия, в ходе которых осваиваются приемы и навыки работы социального инженера, создаются методические и технические средства социоинженерной деятельности.

Весь комплекс учебных дисциплин нацелен на формирование профессиональных качеств социального инженера. Какими же качествами должен обладать специалист данного профиля? По нашему мнению, он должен сочетать качества социолога и инженера. Как социолог, он обязан уметь анализировать и объяснять социальные явления и процессы, использовать принципы и методы анализа, обработки и обобщения социологических данных, разрабатывать программно-методическое обеспечение исследовательского процесса, организовывать деятельность социологической службы. Как инженер, он обязан владеть соответствующим стилем мышления и деятельности.

По мере развития социальной инженерии в ней постепенно складывается разделение труда, что приходится учитывать при определении основных направлений специализации. Условно можно выделить четыре направления: социоинженерные исследования (инженерный анализ социальных систем), проектно-конструкторская, организационно-технологическая и консультативно-управленческая деятельность. В практическом смысле они представляют собой тот род деятельности и услуг, который получил название инжиниринга. Социальный инжиниринг как комплекс услуг, оказываемых на коммерческих основах, по исследованию, проектированию и обслуживанию новых социальных объектов во всем мире признается в качестве одной из составляющих процесса управления. Каждое направление социоинженерной деятельности связано с управлением и имеет свои отличительные особенности.

Социоинженерные исследования (социоинженерный анализ) следует рассматривать как особую разновидность прикладных социальных (социологических) исследований. Как и другие прикладные исследования, они направлены на решение практических социальных проблем и в первую очередь — проблем управления. В то же время их необходимо отличать от прочих фундаментальных и прикладных исследований. Инженерные исследования характеризуются прагматической (праксеологической) ориентацией и интерпретацией социальных объектов в отличие от исследований фундаментального типа. Они призваны обеспечить процесс создания и реализации социальных проектов, и должны включать нормативные аспекты: понятия науки переводятся в них на язык решений, нормативов, предписаний, регламентирующих поведение людей по целенаправленному изменению социальных объектов.

Примером социоинженерных исследований являются диагностические, проективные и инновационные исследования социальных систем. Им соответствуют три типа исследовательских задач: 1) описание реального состояния социального объекта, выявление его противоречий и проблем и постановка диагноза; 2) определение конструктивных свойств и параметров социального объекта и возможных путей их практического использования; 3) определение путей и форм реализации социальных проектов и внедрения новшеств.

Для реализации указанных задач широко применяются методы инженерного анализа и моделирования социальных объектов. Их содержание конкретизируют следующие инвариантные процедуры: обоснование проблемы и характеристика проблемной ситуации, формулирование целей и задач исследования, построение модели (аналитической, дескриптивной или нормативной, прескриптивной или экспериментальной) социального объекта, эмпирическая проверка принятых гипотез и допущений на основе обобщения и анализа (оценки) полученных посредством моделирования данных, уточнение и оптимизация модели, представление и выдача практических рекомендаций.

Социоинженерные исследования (социоинженерный анализ) следует рассматривать как одно из направлений специализации студентов в области социальной инженерии. Учебно-методическое обеспечение инженерно-исследовательской подготовки студентов осуществляется в процессе изучения таких дисциплин, как анализ социальных систем, социологический анализ организаций, социальная диагностика, социальная инноватика, информационное обеспечение социоинженерной деятельности. Специалист, получивший инженерно-исследовательскую подготовку, может работать в различных организациях и фирмах в качестве аналитика, диагноста, эксперта по социальным (социологическим) вопросам.

Назначение второго направления специализации — инженерно-конструкторской деятельности — состоит в создании качественно новых или изменении уже существующих социальных объектов и систем. Этот вид отличается от предыдущего тем, что представляет научно-практическую деятельность, связанную с построением новых объектов, включает разработку не только проектов, но и средств их практической реализации (социальных технологий).

Социальное проектирование и конструирование как разновидность социоинженерной деятельности непосредственно включено в систему управления. Оно осуществляется в основном на стадии подготовки управленческих решений и выступает в форме социальных проектов, программ, планов и технологий. Разработка социальных проектов и технологий их реализации предъявляет достаточно высокие требования к профессиональным качествам конструкторов или проектировщиков. По своему интеллектуальному содержанию инженерно-конструкторская деятельность близка к научному творчеству. Инженер-конструктор должен обладать богатым воображением и фантазией, гибкостью и вариативностью мышления, развитым эстетическим вкусом, склонностью к новаторству.

Подготовка социальных инженеров в сфере проектно-конструкторской деятельности должна быть обеспечена такими учебными дисциплинами, как теория и методы социальной инженерии, социальное проектирование, социальное программирование и планирование, практикум по социальным технологиям, игровое моделирование социальных проблем и ситуаций, социальный менеджмент, основы социального дизайна, анализ ситуаций в управлении, организационное проектирование и системой спецкурсов, соответствующих данному профилю специалистов.

Организационно-технологическая деятельность охватывает процесс реализации социальных проектов и технологий, а также внедрения социальных новшеств. Специалистов, работающих в этой сфере, чаще всего называют социальными технологами. Между социальными конструкторами (проектировщиками) и социальными технологами существует четкое разделение функций. Первые создают социальные проекты и технологии и, следовательно, подготавливают методические средства, связанные с их реализацией, вторые организуют и обеспечивают процесс их внедрения. Социальные технологи могут участвовать в создании социальных технологий и выработке практических рекомендаций по их внедрению. Однако их главная задача заключается в том, чтобы вдохнуть жизнь в социальные проекты, реализовать их на практике. Социальные технологи чаще всего выступают в качестве основных пользователей созданных инженерами-конструкторами проектных и технологических средств. Но для того чтобы пользоваться этими средствами, они должны обладать достаточно высокой квалификацией и обширными научными знаниями. Поэтому социальный технолог должен иметь навыки организационного и делового общения. Кроме того, от социального технолога, как практикующего специалиста, требуется умение следовать образцам, предписываемым технологическими стандартами, соблюдать технологическую дисциплину.

Социальные технологи — самый многочисленный отряд специалистов, работающих в социальной инженерии. До недавнего времени ими являлись многие заводские (промышленные) социологи и психологи, использующие средства и методы социальной инженерии. Наряду с ними социоинженерной деятельностью занимались специалисты кадровых служб и подразделений организаций и ведомств. Сегодня значительная часть этих специалистов перешла в другие отрасли народного хозяйства, в учебные заведения.

В процессе подготовки социальных технологов необходимо учитывать специфику той сферы практической деятельности, которую станут обслуживать будущие специалисты. С этой целью следует дополнить учебный план теми дисциплинами, которые непосредственно связаны с характером планируемой деятельности. Так, например, студенты могут дополнительно изучать экономические дисциплины (анализ хозяйственной деятельности, бухгалтерский учет, маркетинг и технические дисциплины), дающие представление о специфике той или иной производственной деятельности.

Консультативно-управленческая деятельность является самой распространенной у нас и за рубежом формой социоинженерной деятельности. Квалификация консультанта требует

всесторонней подготовки. Консультирование предполагает комплекс услуг по диагностике, проектированию, планированию и внедрению социальных технологий. Оно включает элементы инженерно-исследовательской, проектно-конструкторской и организационно-технологической деятельности. Услуги консультантов предоставляются на договорной, коммерческой основе.

Управленческое консультирование, как форма социоинженерной деятельности, приобретает в нашей стране все более широкие масштабы. Количество консультативных фирм и центров непрерывно увеличивается. Растет вместе с тем и разнообразие оказываемых ими услуг. Все это обуславливает необходимость более качественной подготовки специалистов по управленческому консультированию. Они должны знать основы менеджмента, маркетинга, организационного проектирования, хозяйственного учета, психологии и социологии управления, предпринимательства и финансовых операций, игровые методы в консультировании.

Таким образом, специализация студентов-социологов в области социальной инженерии должна осуществляться, с нашей точки зрения, по четырем направлениям деятельности: инженерно-исследовательской, проектно-конструкторской, организационно-технологической и консультативно-управленческой. Им соответствуют четыре основных квалификации социального инженера: инженер-исследователь, инженер-конструктор (социальный конструктор), инженер-технолог (социальный технолог) и инженер-консультант (консультант по управлению).

В перспективе было бы целесообразно выделить социальную инженерию в отдельную специальность или группу специальностей в рамках социологического или другого высшего образования. Появление новых профессий и специальностей требует усиления прикладной направленности гуманитарного образования, расширения и изменения перечня специальностей по социально-гуманитарным наукам.

Предлагаемая программа разработана автором в 1992 г. Начиная с 1993 г., данный курс читается студентам социологического факультета РГСИ по кафедре социальной инженерии. Цель курса состоит в том, чтобы сформировать у студентов целостное представление об основных предпосылках, методах и направлениях социальной инженерии, а также практические навыки в разработке и применении ее инструментальных и методических средств. Структура курса соответствует современному состоянию социальной инженерии, представленным в ней концепциям и подходам. Он рассчитан на 100 ч учебного времени: 42 — лекции, 38 — семинарские занятия и 20 — социоинженерный практикум.

Лекционные и семинарские занятия проводятся практически по всем темам (за исключением первой). Социоинженерный практикум организуется в форме учебной деловой игры «Проект», в ходе которой поэтапно отрабатываются следующие процедуры: диагностика проблемной ситуации, разработка социального проекта, подготовка программы реализации проекта, документальное оформление проекта и программы.

Курс построен с учетом его дальнейшей конкретизации и развития в ряде других курсов, читаемых на кафедре социальной инженерии. Наиболее значимые (с точки зрения профессиональной подготовки социальных инженеров) разделы курса конкретизируются затем в таких учебных курсах, как «Социальная (социологическая) диагностика», «Социальное проектирование», «Социальная инноватика», «Игровые, методы в социальной инженерии», «Информационное обеспечение социоинженерной деятельности», а также в некоторых спецкурсах. Практические навыки и умения социального инженера студенты приобретают в рамках социоинженерной практики, которая состоит из аудиторных занятий (практикум по социальным технологиям), и самостоятельной работы студентов в полевых условиях.

Ниже предлагается краткое содержание программы курса «Теория и методы социальной инженерии» (для студентов социологического факультета).

I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Тема 1. Предмет и задачи курса

Социальная инженерия как область прикладной социологии. Объект и предмет. Ее место в системе социологических и общественных наук. Категории и понятия социальной инженерии как науки.

Структура и задачи курса. Теоретико-методологические основы социальной инженерии. Методы, основные формы, направления социоинженерной деятельности. Социоинженерный практикум. Общие и частные задачи курса.

Тема 2. Идеи социальной инженерии в социологии

Предпосылки формирования социоинженерных знаний. Основатели социоинженерного подхода в социологии. Тектология А. Богданова. Теории научной организации труда и управления Ф. Тейлора, Г. Эмерсона, А. Файоля, А. Гастева, П. Керженцева и др. Зарождение «человеческой инженерии» в США и Западной Европе. Начало социоинженерной деятельности в России.

Современные концепции. Американская школа. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо). Эмпирическое направление (Э. Питерсен, П. Друкер, Х. Ньюмен). Системные представления в теории управления (Ч. Барнард, Г. Саймон, Дж. Марч, Э. Голднер). Новые тенденции в социальной инженерии США. Концепции промышленной динамики (Дж. Форрестер) и нововведений. Развитие социальной инженерии в Европе. Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии. Практиология Т. Котарбинского. Элементы социальной инженерии в отечественной и западной игротехнике. Применение идей социальной инженерии в современной индустриальной социологии.

Тема 3. Сущность, структура и функции социальной инженерии

Специфика социоинженерного подхода в социологии. Социальная инженерия как форма научно-практической деятельности по созданию и обслуживанию социальных систем искусственного типа. Социальный инженер и его место в системе разделения труда. Профессиональная специализация социального инженера: инженер-конструктор и инженер-технолог.

Структура и этапы социальной инженерии. Формирование «проблемного массива». Диагностика проблемной ситуации. Построение системы социальных показателей и нормативов. Разработка социального проекта. Составление социальных планов и программ. Внедрение социальных новшеств. Регулирование и контроль за ходом реализации нововведений.

Функции социоинженерной деятельности. Конструктивная, проективная функция. Организационно-технологическая функция, управленческая функция. Инновационная и репродуктивная функция.

Тема 4. Методологические основы социальной инженерии

Системный подход как методология социальной инженерии. Разновидности системной методологии. Недостатки «сциентистского» анализа. Появление новых концепций и идей в рамках системной методологии («системно-мыследеятельностный» подход, инноватика, теория игр, анализ ситуации). Методологизация социоинженерной деятельности.

Принципы системного подхода в социальной инженерии. Принципы построения (конструирование) социальных систем. Принципы описания и анализа, организации и регулирования, преобразования (модернизации), обеспечения оптимального функционирования и самовоспроизводства социальных систем. Соотношение общих и частных принципов. Методы социальной инженерии: понятие и виды. Методологические средства и процедуры социоинженерной деятельности.

Тема 5. Социальная технология как средство обеспечения социальной инженерии

Понятие о социальной технологии и границах ее применения. Признаки социальной технологии: алгоритмизация деятельности, рационализация и синхронизация деятельности, «осредствление» деятельности и ее оптимизация.

Этапы разработки социальной технологии: постановка задачи (задания), получение, отбор и переработка социальной информации, определение возможных вариантов деятельности (процесса), выбор оптимального варианта, расчленение деятельности на процедуры и операции в соответствии с выбранным вариантом, создание нормативной базы деятельности, определение способов и средств выполнения процедур и т.д.

Типы социальных технологий. Макро- и микросоциальные технологии. Функциональные технологии. Технологии преобразования и развития социальных систем. Технологии социальной инновации. Технологизация этапов социоинженерной деятельности.

II. МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Тема 6. Аналитические методы

Общая характеристика аналитических методов в социальной инженерии. Основные процедуры аналитического метода: системный анализ, формирование информационной базы, построение обобщенной модели объекта (описательной или объяснительной), сравнение модели с гипотетической и разработка рекомендаций.

Применение аналитических методов. Методы социального моделирования и эксперимента. Метод группового решения социальных проблем. Методы решения организационных проблем. Морфологический метод: определение значимых параметров социального объекта и разработка матричной модели его анализа. Методы анализа социально-психологического климата, оценки кадров, подготовки и принятия управленческих решений.

Тема 7. Эвристические методы

Эвристические методы в социальной инженерии: понятие и возможности использования. Признаки эвристических методов: ориентация на творческую интуицию участников работы, синергический эффект, снятие формальных ограничений статусных различий участников. Эвристические методы как форма коллективной экспертной оценки.

Основные виды эвристических методов. Метод «мозговой атаки» и его разновидности. Требования к использованию данного метода (структура и численность группы, запрет на критику и поощрение новых идей). Метод «Дельфи» и техника его применения. «Упражнение дилетантов». Объяснение парадокса «дилетант—профессионал». Синтезирующий метод и его особенности.

Тема 8. Проективные методы

Сущность проективных методов, их функциональное назначение. Границы применения. Распространение проективных методов на сферу индивидуального и коллективного сознания.

Проективные методы как средство обеспечения социоинженерной деятельности. Их использование при выявлении и формировании образов жизни и деятельности. Мифологическая символизация коллективных представлений и способы ее обнаружения (метод семантического дифференциала). Методы выявления и коррекции жизненных сценариев индивидов и организаций (скриптоанализ). Проективные методы исследования и регуляции социального поведения личности (тесты на завершение предложений, метод карикатур, метод интерпретации картин, метод дидактических историй, метод псевдофактуальных вопросов).

Тема 9. Игровые методы

Общая характеристика игровых методов. Понятие об «игре» и сфере ее применения. Специфика практических игр. Два типа игр: деловые и игры открытого типа. Структура игры: программа, сценарий, инструкции, организация и проведение. Основные понятия игротехнической деятельности (мыслительность, рефлексия, проблематизация). Игровые тренинги.

Игровые методы в социоинженерной деятельности. Применение имитационных игр для исследования и моделирования социальных систем, аттестации и обучения кадров. Использование игр открытого типа (организационно-деятельностных, коммуникативных, проектных, инновационных). Особенности деловых игр и тренингов в сфере управления, образования и рекреации.

Тема 10. Инновационные методы

Социальная инноватика как область социоинженерных знаний. Понятие «социальное нововведение» (инновация). Инновационные исследования в России и за рубежом (Н. Кондратьев, И. Шумпетер, И. Перлаки, Н. Мончев, Н. Лапин, А. Пригожин). Характеристика социальных нововведений: инновационная деятельность, инновационный процесс, «жизненный цикл», инновационный потенциал, управление нововведениями. Структура социально-инновационного процесса. Типы ролевых позиций. Классификация социальных нововведений.

Методы инновационной деятельности. Методы подготовки социальных нововведений (планирование, исследование и разработка нововведений). Методы внедрения социальных инноваций (инновационный эксперимент, методы работы с персоналом — «тренинг-группы», «резиденциальные совещания», инновационные игры). Методы организации эффективного использования социальных нововведений (управленческое консультирование, методы формирования позитивной установки на нововведения, методы измерения эффективности нововведений).

III. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 11. Социальная диагностика

Диагностика в системе средств социоинженерной деятельности. Объекты и средства социальной диагностики, сфера их применения. Разновидности социальной диагностики. Особенности диагностики кризисных состояний.

Технология социальной диагностики. Блок-схема диагностики. Блок описания реального состояния социального объекта (определение границ объекта, установление сферы его деятельности, организационной структуры, механизмов функционирования, внешних связей). Техника описания объекта. Методы описания. Блок формулирования проблемного поля объекта (выделение основных проблем и проблем-следствий, построение «дерева проблем»). Техника и методы. Блок постановки социального диагноза. Техника и методы постановки диагноза. Примеры используемых диагностик.

Тема 12. Социальное проектирование

Сущность социального проектирования. Проектирование как форма научного предвидения (предсказания) и управление. Специфика социального проектирования. Функции проектирования: прескриптивная и управленческая. Социальный проект как идеальная модель. Предмет социального проектирования (сфера должного). Способы задания должного состояния: нормативный и ситуативный подходы. Критерии социального проектирования: социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность и управляемость.

Этапы социального проектирования. Этап получения дескриптивной информации (анализ, диагностика, прогнозирование). Этап разработки социального проекта (проектирование целей социального развития, проектирование системы желательных параметров социального объекта, проектирование нормативной базы деятельности, проектирование средств и ресурсов деятельности). Этап подготовки и принятия управленческого решения (выработка решения, экспертная оценка проекта и его принятие). Технологическое обеспечение социального проектирования. Примеры социальных проектов организации и коллектива.

Тема 13. Социальное программирование

Понятие «социальное программирование» и «социальная программа». Социальная программа как обоснованная система действий (мероприятий) по реализации социального проекта. Соотношение социального проектирования и программирования. Функции социального программирования: координационная, организационно-коммуникативная, регулирующая и контрольная. Опыт разработки социальных планов и программ в отечественной прикладной социологии. Анализ комплексных социальных программ в России.

Процесс социального программирования. Определение стадий (фаз) программируемой деятельности. Блок-схема программирования: блок целеполагания и приоритетов деятельности по реализации проекта (целевой блок), блок конкретизации основных направлений деятельности и расчленения их на процедуры и операции (процедурный блок), блок обеспечения деятельности необходимыми средствами и техниками (инструментальный блок), блок указания сроков и темпов осуществления деятельности (временной блок) и блок установления ответственных исполнителей по каждому пункту программы (исполнительный блок). Применение компьютерной техники в социальном программировании.

Тема 14. Организация внедрения и использования социальных технологий

Особенности организационно-технической деятельности в социальной инженерии. Социальный технолог как организатор внедрения и использования социальных технологий. Его профессиональный статус. Инновационно-внедренческая деятельность служб развития регионов и предприятий. Проблемы технологизации управленческой деятельности.

Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями. Формы организации программно-целевого (проектного) управления: функциональная координация, матричная и проектно-матричная организация, функционально-матричная и проектная.

Организация деятельности функциональных социологических служб по внедрению социальных технологий. Место социального технолога в системе управления. Его функциональные обязанности: сопровождение проекта, контроль за выполнением, консультирование персонала. Примеры организационно-технологической деятельности.

IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 15. Социоинженерное обеспечение социальной политики государства

Социальная политика как предмет социоинженерной деятельности. Основные значения понятия «социальная политика». Соотношение социальной и экономической политики государства. Социальная инженерия как инструмент социальной политики.

Направления социальной политики государства и их инженерное обеспечение. Особенности осуществления социальной политики в России. Необходимость проектно-конструкторских разработок по определению приоритетов, пропорциональному распределению ресурсов. Социальная защита населения, система ее информационного и инженерного обеспечения. Пути преодоления социальных конфликтов и их инженерное обоснование. Возможности инженерных решений по регулированию социальной дифференциации.

Тема 16. Формирование институтов гражданского общества (социоинженерный подход)

Социоинженерный подход к формированию гражданского общества в России. Общая характеристика структур гражданского общества и особенности их конструирования в России. Социоинженерная деятельность как в сфере гражданской жизни людей, ее возможности и ограничения. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур.

Социоинженерное обоснование инновационных процессов. Социальные технологии создания новых (негосударственных) предприятий и организаций. Социально-технологическое обеспечение приватизации и акционирования предприятий. Социоинженерный аспект формирования предпринимательской культуры. Способы инженерного конструирования и обслуживания возникающих общественно-политических организаций (политических партий, союзов, общественных фондов, движений). Формирование механизмов и институтов защиты гражданского общества (защиты прав человека, социальной защиты).

Тема 17. Социоинженерная деятельность в регионе и городе

Особенности социоинженерной деятельности в регионе. Общая и ситуативная диагностика социального развития региона. Специфика диагностики региональных конфликтов. Комплексный подход и разработка социальных проектов и программ региональных систем. Система нормативов и показателей социального проектирования. Социоинженерное обеспечение деятельности органов регионального управления.

Организация социоинженерной деятельности в городе. Диагностика и проектирование процессов воспроизводства и развития города. Система управления городом как объект социоинженерной деятельности. Оценка и прогноз развития социальной структуры города. Технология оказания социальной помощи различным группам населения. Выявление проблемных групп и разработка целевых социальных программ. Специфика социоинженерной деятельности в городском округе, районе, жилом микрорайоне. Участие социальных технологов в муниципальных органах.

Тема 18. Социоинженерная деятельность на предприятии

Направления и формы социоинженерной деятельности на предприятии. Социоинженерные функции социологической службы. Социоинженерные услуги консультативных фирм. Технологии социальной диагностики на предприятии: диагностика управленческих решений, персонала, организационной структуры, конфликтов. Технологии социального проектирования: оргпроектирование, проектирование социальной структуры и инфраструктурной сферы.

Инновационная и обучающая деятельность социологов на предприятии. Диагностика инновационного потенциала организации. Участие в разработке инновационных стратегий и проектов организационного развития предприятия. Подготовка и проведение инновационного эксперимента. Организация инновационного обучения. Преодоление конфликтов, связанных с внедрением инноваций на предприятии.

Тема 19. Социоинженерные методы оптимизации внутриколлективных отношений

Специфика внутригруппового взаимодействия. Стороны взаимодействия в малой группе (эмоциональная, ценностная, ролевая и коммуникативная). Способы и механизмы взаимодействия (восприятие других, взаимопонимание, ролевые ожидания, взаимные оценки). Средства взаимодействия (техники восприятия, понимания, ролевого поведения). Средства регуляции внутригруппового взаимодействия.

Методы оптимизации совместной деятельности и общения. Методы группового решения

проблем (диагностика уровня интеграции и сотрудничества, мозговая атака, преодоление стереотипов, ситуативный анализ, рефлексивный тренинг). Методы ведения переговоров. Активные методы обучения (деловые игры, метод погружения).

Методы регуляции социально-психологического климата в группе. Социально-психологические тренинги. Тренинг организационных умений. Социоинженерный тренинг. Метод социометрии. Методы групповой терапии и психокоррекции (Т-группы, контактные группы, психодрама). Трансакционный анализ социальных контактов в группе (Э. Берн).

Тема 20. Социоинженерное обоснование личностных изменений

Механизмы социального поведения личности и их социоинженерное обоснование. Механизмы целеполагания. Разработка жизненных стратегий и планов. Механизм аксикреации (ценностного самоопределения личности). Методы выявления личностных ценностей (семантический дифференциал, скриптоанализ). Механизм мотивации. Методы определения мотивов и установок личности. Механизм выбора средств деятельности и методы его диагностики. Механизм саморегуляции.

Социоинженерные методы регуляции поведения личности. Ситуативные и нормативные подходы. Диспозиционная концепция регуляции поведения. Концепции регуляции поведения через стимулы. Методы коррекции социального поведения личности. Метод интроспекции. Рефлексия и саморефлексия личности. Методы решения жизненных проблем личности. Диагностика и решение личностных конфликтов.