

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



Ю. А. Захаров, В. А. Москинов

ОСНОВНЫЕ ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



Y. A. Zakharov, V. A. Moskinov

The main ways of increasing the quality of higher education

The quality of education is a result of university activity in different spheres. The process of its increase to the level of modern and perspective requirements needs legible management that is based on system approach and considers all factors influencing on study results. The article presents these basic factors and there were formulated their role in providing prospective results of an education. The authors make a conclusion that for increasing quality of education it is necessary to have an appropriate resource provision because without it there is no choice to succeed in education modernization and became a participant of Bologna process on equal terms.

Изменения мировой динамики, выражающиеся, в частности, в ускорении протекающих в обществе процессов и нарастании угроз со стороны глобальных проблем, требуют коренных корректировочных изменений во всех сферах человеческой деятельности, в том числе и в образовательной. В нашей стране направления реформирования образования определяются главной задачей российской образовательной политики — обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Повышение качества образования является одной из главных целей реформы и европейской системы высшего образования, провозглашенной Болонской декларацией.

В соответствии с программным документом ЮНЕСКО «Реформа и развитие высшего образования» (1995 г.) качество образования рассматривается как многосторонняя концепция, охватывающая все основные функции и

виды деятельности вуза и включающая в виде важной составляющей возможность выпускника быстро и эффективно включиться в трудовую деятельность в интересах общества, работодателя и для своей пользы. Расплывчатость определения понятия «качество образования», как и многих других, не только приводит к возможности его наполнения самым разным содержанием, но и является существенным препятствием при определении эффективных способов его повышения.

Факторы, оказывающие влияние на качество образования, как известно, многочисленны. К основным могут быть отнесены: система управления вузом, уровень подготовки абитуриентов и организация их отбора, содержание образовательных программ, квалификация и мотивация деятельности профессорско-преподавательского состава, организация учебного процесса, технологии обучения, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, воспитательная работа, учет потребностей рынка труда в выпускаемых специалис-

тах и организация связей с работодателями, организация контроля образовательного процесса и его результатов. Рассмотрим влияние некоторых из выделенных факторов на качество образования, выделяя, на наш взгляд, первоочередные задачи, стоящие перед российскими вузами, и кратко обсудим возможные подходы к их решению.

Система управления вузом, как и любой другой организацией, во многом определяет результаты во всех областях его деятельности. В организации управления, наглядно проявляющейся в существующих организационных структурах вузов, высшее образование достаточно консервативно и использует устаревшие подходы, приемы и методы. Следствием этого является не только большая численность административно-управленческого аппарата, но и замедленные реакции на изменения внешней и внутренней среды вуза, снижение качества принимаемых решений, сложность оперативного решения возникающих задач и т. д. Путь к улучшению работы вуза очевиден: следует использовать при администрировании методологию современного менеджмента, уделяя своевременное и соответствующее внимание прогнозированию, текущему и оперативному планированию, организации всех видов деятельности вуза, мотивации всех участников образовательного процесса, контролю, совершенствуя системы коммуникации и методы принятия решений. По всем этим направлениям накоплен большой опыт, и задача состоит в его критическом осмыслении и использовании в сфере образования. Дополнительные и немалые резервы лежат и на путях предоставления вузам большей самостоятельности в решении вопросов, касающихся самых различных областей их деятельности.

Уровень знаний абитуриентов, их личностные характеристики и мотивация к получению образования по избранной специальности играют решающую роль в их последующем обучении. Неблагоприятные тенденции в этой области общеизвестны и обусловлены не только состоянием общества, культуры, общего образования, но и продолжающимися изменениями в структуре народного хозяйства страны, которые порождают неопределенность в отношении областей деятельности выпускников вуза. Большое отрицательное влияние оказывают на молодых людей ориентиры и ценностные установ-

ки, прививаемые многими СМИ. Без сомнения, требуется усиление связей вузов с общественностью и со школой, в том числе и посредством создания образовательных комплексов (эта работа уже начата многими вузами). Целесообразно включение собеседований с абитуриентами в процедуру зачисления.

Учебные планы в значительной степени зависят от Государственных образовательных стандартов (ГОС), которые определяют содержание образования и основные требования к знаниям будущих специалистов. Происходившее в последнее более чем десятилетие их отставание от достижений науки и техники явилось одним из выражений кризиса высшего образования в нашей стране. В результате проводимой в настоящее время переработки номенклатуры специальностей и ГОС этот разрыв должен быть сокращен, причем одновременно должны быть учтены состоявшиеся и перспективные изменения в структуре народного хозяйства страны. Особенно актуальной становится задача разработки направлений подготовки принципиально нового ГОС ВПО для бакалавров. В учебных же планах целесообразно изыскать возможности для сокращения времени на изучение обязательных дисциплин (при сохранении фундаментальности естественнонаучного образования) в пользу освоения знаний и умений, потребности в которых диктуются развитием науки, техники, производства и общества. При построении учебных планов следует задуматься над тем, что же является главным результатом образования. По нашему мнению, важен не столько объем полученных конкретных знаний, сколько приобретенные навыки системного мышления, умение находить, обрабатывать и использовать нужную информацию, желание продолжать обучение и самосовершенствование, способность жить и успешно работать среди других людей.

Роль личности преподавателя в образовании всегда была определяющей. Используемый в профессиональной деятельности научно-практический и жизненный опыт преподавателя является существенной составной частью образовательного процесса. За годы реформ возрастной состав профессорско-преподавательского персонала изменился не в лучшую сторону, и большая часть пришедшего в вузы молодого пополнения оказалась лишена возможности знакомства с научно-производствен-

ным опытом старшего поколения. В то же время российское высшее образование пока еще располагает квалифицированными научно-педагогическими кадрами, которые просто необходимо использовать при реформировании отечественного образования. Кроме того, необходимо срочное создание постоянно действующей системы подготовки повышения квалификации преподавательских кадров для высшей школы, а также условий и возможностей для проведения большинством преподавателей исследовательских работ в актуальных областях науки и техники. Надежду вселяет тот факт, что «Концепция по модернизации российского образования на период до 2010 года» предусматривает «существенное увеличение заработной платы работникам образования и усиление стимулирования качества и результативности педагогического труда», а Болонское соглашение предусматривает включение научных исследований в образовательный процесс.

В свете Болонского процесса организация учебного прогресса, вероятно, должна претерпеть заметные изменения. Переход на кредитную систему оценки трудоемкости учебных дисциплин позволит пересмотреть распределение времени между самостоятельной и аудиторной работой в пользу первой и одновременно увеличить время личного общения студента с преподавателем. Это, несомненно, положительно скажется на качестве образования, но потребует коренных изменений в определении затрат преподавателя. Дополнительный резерв — использование отдельных технологий дистанционного образования (e-learning).

Необходимость улучшения материально-технического обеспечения учебного процесса, включая доукомплектования библиотек научной и периодической литературой, общепризнанна и предусматривается как Концепцией, так и Федеральной программой реформирования образования. Остается открытым лишь самый важный для планирования деятельности вуза вопрос об объемах предусматриваемых для этого средств и сроках их выделения.

Формирование личности студентов — задача лишь частично развернутой в настоящее время воспитательной работы. Ее цели указываются в Концепции: «Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные

решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за свою страну». Очевидно, что одному только вузу с этой исключительно сложной задачей не справиться. В формировании жизненных установок студента уже внесли свою лепту семья, школа, окружение, распространяемая посредством СМИ информация, общая ситуация в стране и обществе. Опыт, хотя и не всегда успешный, воспитательной работы, проводимой в образовательных учреждениях, остался в основном в прошлом. Воспитательные наставления во время учебных занятий и работа преподавателей-кураторов на младших курсах не решают всех проблем воспитания. Малоэффективны и культурно-массовые мероприятия. Возможным шагом на пути воспитания студентов может явиться возрождение наставничества в форме закрепления за каждым преподавателем нескольких студентов на весь срок их обучения. Отдельным, но связанным с обсуждаемым вопросом является воспитание толерантности, включающей формирование достаточных представлений о жителях других земель и требующей не только умения общаться, но и знания языков общения. Учет этого требования должен найти отражения в воспитательной работе и в учебных планах.

Потребность рынка труда в специалистах того или иного профиля в конечном счете определяет и содержание обучения, и судьбу студентов, и будущее вуза. Быстрое трудоустройство выпускников на работу по полученной ими специальности является одной из целей Болонского процесса. Мониторинг и прогнозирование изменений рынка труда в регионе по всем специальностям, по которым ведется обучение, становятся просто необходимыми видами деятельности вуза для обеспечения его выживания. В связи с этим важное значение будет иметь установление постоянных связей с соответствующими институтами, предприятиями, организациями региона и выпускниками вуза.

Контроль в системе качества образования, являясь важнейшим средством установления обратной связи, должен распространяться как на образовательный процесс, так и на все виды деятельности вуза. Изменения в качестве обра-

зования и направления его повышения могут быть установлены только по результатам контроля. Для эффективного контроля необходимо знание контролируемых параметров, которые должны удовлетворять требованию однозначной оценки, и процедур, позволяющих получать объективные оценки. К сожалению, существующая система оценок знаний студентов не соответствует требованиям эффективного контроля. Дополнительные проблемы порождаются требованиями ГОСов к знаниям и умениям выпускника. Построение действенной системы контроля требует определения содержания понятия «качество образования», конкретизации целей образования по каждой специальности, соответствующей корректировки квалификационных требований, установления подлежащих контролю параметров и процедур их измерений. Что касается вопросов, относящихся к контролю обеспечивающих образовательный процесс видов деятельности вуза, то

ответы на него дает теория и практика современного менеджмента.

Качество образования, как мы пытались показать, является результатом деятельности вуза в самых различных областях. Процесс его повышения до уровня современных и перспективных требований нуждается в управлении, которое должно основываться на системном подходе и учитывать все влияющие на результаты обучения факторы в их взаимосвязи. Мы постарались выделить основные из этих факторов и кратко обсудить их роль в обеспечении ожидаемых итогов образования и, следовательно, нашего общего будущего. Однако одного, но самого главного вопроса мы лишь коснулись. Достижение любой цели, в том числе и повышения качества образования, требует соответствующего ресурсного обеспечения. Без него достигнуть целей реформирования образования, а также стать равноправным участником Болонского процесса Россия вряд ли сможет.

