

Глава 14. Социальная адаптация безработных

Понятие адаптации широко употребляется в науке. К нему обращаются всякий раз, когда хотят описать взаимодействие индивидуального или группового субъекта с новой для него обстановкой, средой, деятельностью. В зависимости от объекта, с которым приходится взаимодействовать, выделяют экологическую, социальную, социально-психологическую, профессиональную и другие виды адаптации. При этом со стороны субъекта могут быть использованы ресурсы разного уровня: от гормональных до духовно-личностных. Базовая модель адаптационного процесса, которую мы используем в данной работе, может быть отнесена к "подходу, оперирующему психологическими сущностями", и включает: а) объективные состояния/тенденции условий жизнедеятельности; б) отображение этих состояний/тенденций в оценках, ожиданиях и проектах человека; в) субъективные (внутренние) и поведенческие эффекты взаимодействия двух первых элементов. Данная модель используется в разных дисциплинах в связи с повышением значимости субъективных факторов в социальных процессах. Как отмечают многие гуманитарии, общественные движущие силы в нашей стране последние годы все больше перемещаются на уровень конкретного индивида, на уровень индивидуального сознания и действия, в структурировании общества все большую роль играют личностные факторы¹. Естественно, представители разных наук отмечают разные аспекты данного сдвига, но его общая направленность не вызывает у них сомнений.

В конкретных эмпирических исследованиях механизмы социальной адаптации раскрываются через различные когнитивно-мотивационные факторы. Среди них: особенности ориентации в социальном пространстве, достигательская активность/пассивность при удовлетворении частного интереса, креативность мышления, принятие "новых" ценностей, в том числе ценности "свободы выбора", а также умение делать сам выбор, допущение человеком изменчивости своего жизненного пути².

Базовая модель стала для нас отправной точкой при анализе процессов адаптации безработных. Обращение к данной группе обусловлено не только ее новизной в социальной структуре нашего общества, но и спецификой ее статуса, который может быть определен как маргинальный. По мнению некоторых авторов, именно в маргинальных "точках" происходит формирование новых социальных качеств, обнаруживается характер социальных процессов, их направленность и смысл³.

Современный российский рынок труда можно уподобить, используя идеи современной теории систем⁴, сложной развивающейся системе, в которой имеется не только актуальная, но и потенциальная структура, характеризующаяся неустойчивыми альтернативами. Какая из них станет реальностью, зависит от многих факторов, в том числе от самих участников рынка труда. В нынешней ситуации все большее значение приобретает их способность к саморегуляции.

В литературе незанятость рассматривается с разных точек зрения, в том числе со стороны ее психологических и ценностных компонентов, являющихся важным дополнением "средовых" аспектов высвобождения и последующего трудоустройства. Ряд авторов уже обратили внимание на влияние уровня притязаний, структуры трудовой мотивации и локуса контроля на поведение после потери работы, на сопровождающие состояние безработицы, изменения самооценки, переструктурирование референтностей⁵. По данным зарубежных *лонгитудинальных исследований*, у тех, кто не может найти себе работу, наблюдаются значимые изменения в оценке своей компетентности, активности, удовлетворенности жизнью; одновременно имеются предпосылки незанятости, связанные с эмоциональным принятием/непринятием состояния безработицы, степенью уверенности в нахождении работы⁶. В целом же специалисты обращают внимание на

¹ На это, в частности, указывают *Т.И. Заславская* (Российское общество на социальном изломе: взгляд изнутри. М., 1997), *В.А. Брушлинский* (Психология субъекта в изменяющемся обществе// Психол. журн. 1996. Т.17. №6), *В.О. Рукавишников*. (Социология переходного периода (закономерности и динамика изменений социальной структуры и массовой психологии в посткоммунистической России и восточноевропейских странах)// Соц. иссл. 1994. №6, 8-9), *В.А. Ядов* (Промежуточный диагноз// Поиск. 1998. №43-44. С.14).

² *Абульханова-Славская К.А.* Социальное мышление личности: проблемы и стратегии исследования//Псих. журн. 1994. Т.15. №4; *Данилова Е.Н.* Идентификационные стратегии: российский выбор// Соц.иссл. 1995.№6; *Демин А.* Адаптация молодежи к социальным изменениям//Социальные изменения в России и молодежь. М., 1997; *Дудченко О.Н., Мытиль А.В.* Социальная идентификация и адаптация личности// Соц.иссл. 1995. №6. *Шабанова М.А.* Ценность и цена свободы выбора в процессе социальной адаптации к рынку// Соц.иссл. 1995. №4.

³ *Попова И.П.* Маргинальность. Социологический анализ. М., 1996.

⁴ *Пригожин И.* Перспективы исследования сложности// Системные исследования: Методологические проблемы. Ежегодник 1986. М.: Наука, 1987. *Костюк В.Н.* Потенциальная реальность//Системные исследования: Методологические проблемы. Ежегодник 1992-1994. М., 1996.

⁵ См.: *Гимпельсон В.Е.* Уволенные работники на рынке труда: влияние локуса контроля на восстановление занятости//Социол. журн. 1995. №2. С.123-140; *Гордиенко А.А., Пошевнев Г.С., Плюснин Ю.М.* Структура поведения безработного// Социол. иссл. 1996. №11; *Феофанов К.А.* Ценностно-нормативный аспект безработицы в России// Социол. иссл. 1995. №9 и др.

⁶ *Feather N.T., O'Brien G.E.* A longitudinal study of the effects of employment and unemployment on school-leavers//Journal of Occupational Psychology. 1986. Vol.59. P. 121-144.

многообразии способов реагирования людей на незанятость: одни справляются с трудной жизненной ситуацией лучше, другие хуже, а некоторые даже находят удовлетворение в альтернативных жизненных стилях.

Имеющиеся в литературе данные позволяют заметить, что сознание неработающих людей может претерпевать достаточно серьезные изменения в зависимости от срока незанятости и других факторов. Также есть основания говорить об особой структуре сознания, обеспечивающего преодоление безработными жизненных трудностей.

В свое время Ч.Сейбел, изучая поведение рабочих в производственной и политической сферах, пришел к выводу, что его невозможно понять и предсказать без учета представлений рабочих о своей трудовой жизни. Эти представления, названные в продолжение веберовской традиции мировоззрением (world view), включают в себя набор идей о труде, опыт переживаний и решений в профессиональной сфере, амбиции и организуются в соответствии с определенными канонами, которые формируют реакции индивида на происходящее⁷. Если применить идею мировоззрения к незанятым людям, она позволяет целенаправленно искать в их субъективной позиции те специфические "каноны", которые могут в одних случаях приводить к преодолению трудностей, а в других – уводить в состояние глубокой дезадаптации.

Хотя мировоззрение в вышеобозначенном смысле фиксирует реально существующий синтез когнитивных, мотивационных, аффективных образований, это не снимает проблемы дальнейшей понятийной проработки самой идеи мировоззрения. С нашей точки зрения, для понимания поведения человека на рынке труда целесообразно ввести понятие "*трудовое сознание*", выделив в нем два содержательных плана: 1) систему знаний, отношений, переживаний по поводу хозяйственной жизни общества и путей интеграции в нее; 2) систему знаний, отношений и переживаний себя как субъекта хозяйственной жизни⁸. Взаимодействие двух планов порождает у безработных (равно как и работающих) определенные притязания, установки, приемы саморегуляции, которые влияют на готовность к тем или иным формам поведения и в совокупности с последними образуют специфические механизмы адаптации к трудной жизненной ситуации.

Эмпирической базой для дальнейших рассуждений послужили результаты цикла исследований, проведенных в Краснодарском крае и других регионах в 1996-1998 гг.⁹ Их объектом были разные группы незанятого населения (общий объем выборки составил 67 человек в возрасте от 18 до 54 лет разного уровня образования и срока безработицы). Использовались фокус-группы, нарративные и полуструктурированные интервью.

Выявление эмпирического содержания механизмов адаптации было осуществлено нами в логике качественного исследования. Его основные этапы: разработка базовой модели (схемы понятия) – вхождение в эмпирическую реальность с помощью "мягкого метода" – кодирование и категоризация собранного материала (снятие "естественной" структуры исследуемой реальности) – интеграция категорий в типологию, частную концепцию – содержательное обогащение исходной модели (понятия). Наиболее отчетливо данная логика реализуется в методологии grounded theory, предложенной Б. Глезером и А. Строссом¹⁰. Она сопровождается специфическими требованиями к выборке, которая должна быть репрезентативной не в статистическом, а в содержательном плане.

Выделенные в результате анализа механизмы адаптации можно разбить на две большие группы: конструктивные и неконструктивные. Критерием конструктивности является направленность на реальное и позитивное в социальном (достижение приемлемого социального статуса) и психологическом (удовлетворенность, оптимистичность, уверенность в себе) аспектах разрешение жизненной проблемы, возникшей в связи с потерей или отсутствием работы.

Неконструктивные механизмы адаптации

Защитное, избегающее поведение. Оно характеризуется тем, что в одних случаях человек старается не замечать тех проблем, с которыми он столкнулся, уходит в воспоминания о том, как было хорошо на прежнем месте работы, не пытается реалистично посмотреть на ситуацию. В других случаях человек всячески уходит от предложений и ситуаций, которые требуют от него усилий, настойчивости, нового взгляда. Сознание людей, реализующих данную форму поведения, жестко охвачено сложившимися обстоятельствами, будущее предстает для них перспективой, определяемой внешними силами; они не предпринимают попыток увидеть или принять параллельных путей своего развития; нет уверенности в своей способности изменить ситуацию, более того, они полагают, что предпринимать какие-либо шаги бессмысленно. Такие люди характеризуются

⁷ Sabel C.F. Work and politics: the division of labor in industry. Cambridge: Cambridge university press, 1982.

⁸ Подробнее о данном понятии см.: Демин А.Н. Психологическое содержание профессиональной ориентации// Прикладная психология. 1999.№4.

⁹ Сбор данных проводился в рамках нескольких проектов: "Незанятые выпускники общеобразовательных и профессиональных школ" (участники — А.Н.Демин, М.Г.Бурлуцкая, Л.Е.Петрова); "Положение женщин на рынке труда Краснодарского края" (А.Н.Демин, Н.А.Крылова); "Совладание с жизненными трудностями в пост-коммунистической России: социальные и экономические стратегии андекласса" (Проект финансируван Программой поддержки исследований Института "Открытое общество" (RSS 153/1998). Участники проекта: В.В.Радаев (руководитель), Е.С.Балабанова, М.Г.Бурлуцкая, А.Н.Демин, О.Е.Кузина, Л.Е.Петрова).

¹⁰ Glaser B., Strauss A.L. The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. Chicago. 1967; Strauss A.L., Corbin J.M. Basics of qualitative research: grounded theory procedures and techniques. Newbury Park, 1990.

растерянностью и потерянностью. Профессия не рассматривается ни как сфера приложения своих усилий, ни как инструмент интеграции в социальную структуру. Характерно высказывание одной из выпускниц колледжа, оказавшейся без работы и вынужденной возвращаться из Краснодара к себе в район: *"Вернусь домой, а там что? Бухгалтером я работать не смогу – у нас все хорошие места давно схвачены. Мама вроде бы нашла мне место почтальона, но зачем мне почтальон. Придется идти в службу занятости, но я знаю, что там мне ничего не смогут предложить"* (19 лет, бухгалтер).

Хаотический поиск. Поведение без осмысления вариантов и последствий принимаемых решений. Человек берется за все, что подворачивается под руку. На первый взгляд такое поведение может приносить определенную пользу в нынешних кризисных условиях, но, как показывают наблюдения, если оно сопряжено с резким падением заработной платы на новом месте работы, понижением социального или профессионального статуса, у людей со временем возникают тяжелые психологические состояния, аккумуляция которых может приводить к общей неудовлетворенности, агрессивности. В этом смысле показателен случай с одной нашей респонденткой (34 года, преподаватель), которая, оказавшись без работы в связи с ликвидацией организации, лихорадочно стала искать работу и устроилась в учреждение, где ее оклад стал в 3 раза меньше предыдущего, а работы – значительно больше. Воспитанная в духе "обязательной работы", в стрессовой ситуации она оказалась неготовой к взвешиванию альтернатив, проработке своего будущего и тем самым поставила себя в отчаянное положение.

Поиск в условиях ограниченной информированности. Обладатели этой формы поведения готовы действовать в направлении решения своих профессионально-трудовых и жизненных проблем, но явно ощущается дефицит информации, которую они могли бы использовать в своих поисках. В одних случаях это объясняется неразвитостью социальных связей (особенно у выпускников учебных заведений), в других – низким качеством имеющихся источников информации. Типичное высказывание: *"Я умею и готова работать не только по своей специальности, но в службе занятости мне пока ничего не предложили. Я попробовала устроиться на свою давнюю работу, но мне там отказали. Люди устраиваются через связи, а у меня их нет. Сейчас сижу дома и жду – не знаю чего"* (47 лет, диспетчер). В целом существование данной формы поведения обусловлено отсутствием у человека инструментов (информации, личных контактов) познания и проникновения в хозяйственную жизнь и это сдерживает его активность.

Рентные отношения с государством. Человек не торопится предпринимать какие-то активные действия, пока получает пособие по безработице в достаточном для жизни размере. В своих планах он напрямую связывает начало поисков работы с уменьшением пособия до неприемлемого для себя уровня. Люди (особенно предпенсионного возраста) воспринимают потерю работы как возможность отдохнуть, даже как длительный оплачиваемый отпуск – своего рода вознаграждение за отданный государству труд. Характерна такая оценка женщины, проработавшей 33 года: *"Меня иногда ужасает: ведь мы были привязаны к этой работе как рабы и ничего за душой не имеем"*. В этой связи понятны ее рассуждения по поводу будущего: *"...загадывать рано, год впереди (через год снимают с учета в СЗ и через год же этот человек планирует хлопотать о досрочной пенсии – авт.). Жить нужно здесь и сейчас, прошлого нет, будущего тоже нет. Зачем мне думать, что будет через год, если никто не знает, что будет через год. Я никому не слуга и не хозяин, я живу одна, я пока наслаждаюсь жизнью. Может быть, безработному об этом не стоит говорить, но раз Бог дает мне этот год – знаете, я всегда мечтала хоть год не поработать, я так устала от этой работы. Мечтала: найти бы спину, чтобы хоть годик за этой спиной не поработать. Я считаю, судьба посылает год, надо получить наслаждение"* (51 год, экономист).

Альтернативный стиль жизни. Нередко является продолжением "рентных отношений". Одни используют появившийся "отпуск" для того, чтобы подлечиться, другие – чтобы, наконец, сделать в квартире ремонт, третьи начинают больше уделять внимания детям и семье. Некоторые окончательно "уходят" в семейные заботы или натуральное хозяйство. Чем глубже этот уход, тем сложнее затем людям вернуться в состояние оплачиваемой занятости – прежде всего психологически.

Конструктивные механизмы адаптации

Данные механизмы мы связываем с так называемым **совладающим поведением** (*coping behaviour*), однако, прежде, чем говорить о них, раскроем содержание самого термина, который все чаще встречается в работах по проблемам адаптации.

Проблематика совладающего поведения, будучи тесно связанной с вопросами психосоциальной устойчивости, только сравнительно недавно стала перемещаться из периферийных областей социальных и поведенческих наук в центральные¹¹. Если в 60-е годы ей посвящалось относительно немного работ, то сейчас совладание стало популярным термином и его применяют при описании проблем в учебной деятельности, профессиональной сфере и в области сбережений, борьбы с алкогольной зависимостью и консультационном взаимодействии и т.д.

Первоначально coping связывалось с экстремальными ситуациями, когда обычного приспособления оказывалось недостаточно и требовались дополнительные энергетические траты со стороны субъекта. Затем

¹¹ Gore S., Eckenrode J. Context and process in research on risk and resilience// Haggerty et al. (Eds). Stress, risk, and resilience in children and adolescents: processes, mechanisms, and interventions. Cambridge: Cambridge university press, 1994.

coping распространилось на описание поведения в поворотные жизненные моменты, т.е. в связи со значимыми жизненными событиями. Наконец, данное понятие стало использоваться при описании поведения в повседневной действительности (например, в условиях хронических неприятностей)¹². С позиций сегодняшнего дня такая эволюция может трактоваться как открытие особого среза в жизнедеятельности любого человека и этот срез становится полноценным объектом научного интереса.

Следует отметить, что определения совладания нередко грешат чрезмерной размытостью, не позволяющей отделить содержание данного понятия от уже известных. В качестве рабочего можно пользоваться таким: **это механизмы "эмоциональной и рациональной регуляции человеком своего поведения с целью оптимального взаимодействия с жизненными обстоятельствами или их преобразования в соответствии со своими намерениями"**¹³. Помимо конструктивности, индивидуального своеобразия совладания, важно обратить внимание на его ситуативность, поскольку оно является лишь одним из модусов поведения в трудной жизненной ситуации. К числу других модусов относятся уже упоминавшееся защитное поведение, хаотический поиск (активность без когнитивной проработки), поиск в условиях недостаточной информированности, рентные отношения с государством.

Нами выделены следующие механизмы совладания, или конструктивной адаптации, безработных.

1. Осознание и активное использование индивидуальных ресурсов.

Суть механизма заключается в осознании своих индивидуальных свойств, себя в целом в качестве средства или источника достижения нужного результата, сдвига в лучшую сторону. "... *попав в ситуацию безработного, ты еще более остро понимаешь, что только ты сам можешь решить свои проблемы. Никто тебе не поможет: ни государство и никто другой; т.е. ты сам должен "подкинуться" и найти себе эту работу или сам ее организовать*" (45 лет, физик). Человека поддерживает уверенность в том, что определенный навык или другая индивидуальная характеристика (например, способность сходитьсь с людьми, быстрая обучаемость) является его сильной, выигрышной стороной. Это сопровождается готовностью использовать данные индивидуальные свойства в разнообразных подработках и начинаниях.

2. Отношение к трудной ситуации как совокупности шансов.

Одни воспринимают себя жертвой ситуации, другие рассматривают сложившиеся и складывающиеся обстоятельства как источник новых или дополнительных шансов, которые открываются, планируются, используются самим человеком. Например, человек рассматривает предлагаемую работу как возможность установить новые социальные связи, получить новую информацию и проч., поэтому на первом этапе для него бывает не так важна величина зарплаты. Вероятно, общая установка на поиск, накопление шансов – важное условие адаптации в трудной ситуации. Это можно проиллюстрировать таким высказыванием: "*В наше время вообще всегда нужно иметь запасной вариант, скажем, не отталкивать его. Иметь его ты, может, и не будешь иметь, но людей, которые предлагают, не отталкивать, не заедаться. Я, мол, сейчас мохнатый такой, идите вы все побоку, а завтра ты стоишь нищий*" (44 года, инженер-снабженец).

3. Способность видеть множество сфер приложения своих сил.

Если у человека существует одна единственная профессиональная ниша, где он реализует себя, то удар по ней парализует его мотивационную сферу, возникает убеждение, что "я ничего не могу сделать", "какой смысл что-то предпринимать?", рождается агрессия. Если же человек видит множество сфер приложения своих умений и сил, это позволяет ему легче пережить кризис, который не воспринимается как катастрофа, не возникает ощущения заверщенного пути. Возможно, это является некоторым жизненным стилем. Вот что рассказывает один из безработных: "*Я проработал много лет, делал генераторы на подводные лодки, солнечные батареи и аккумуляторы на спутники. Эта была квалифицированная работа. Все это хозяйство закупали у нас и французы. Тогда я чувствовал себя специалистом. Это уникальная вещь: только два предприятия занимаются этим, одно из которых находится в Красноярске. И вдруг все это дело сломалось, и оказалось, что такие специалисты не нужны. И я переучиваюсь, занимаюсь винно-водочной линией, ее настраиваю, и кирпич кладу, и все что угодно. Когда был студентом и вагоны разгружал"* (45 лет, физик). Оказавшись безработным, такой человек соответствующим образом продолжает строить свое поведение: "*Раньше, когда работал, мысли были о работе, т.е. как делать свою работу, то здесь мысли переключаются на то, как ее найти и что ты можешь кроме того, что ты делал до этого, т.е. приходится расширять круг своих возможностей*" (выделено – авт.). В свое время нас работе на компьютере не обучали. Когда я работал в администрации, я купил самоучитель и начал учиться, но до конца этого не довел, т.к. эту "шарашку" разогнали. Но, тем не менее, теперь я все равно хочу добить это дело, т.е. овладеть этим компьютером". Способность видеть несколько сфер приложения своих сил, по-видимому, одна из психологических основ мобильности на рынке труда.

4. Предметность оценок, намерений, планов.

¹² Lazarus R.S. Psychological stress and coping process. N.Y.: McGraw-Hill, 1966. Березин Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Л.: Наука, 1988. *Нартова-Бочавер С.К.* "Coping behaviour" в системе понятий психологии личности// Психол. журн. 1997. №5.

¹³ *Либина А., Либин А.* Стили реагирования на стресс: психологическая защита или совладание со сложными обстоятельствами?// Стиль человека: психологический анализ/ Под ред. А.В. Либина. Москва: Смысл, 1998. С. 191.

Порой недостаточно знать о той области, где ты можешь чего-нибудь достичь, необходимо еще и построить конкретный путь к ней. Можно считать себя специалистом вообще, а можно видеть, какую конкретную работу ты в состоянии выполнить. Можно питать "чистую" надежду на улучшение, а можно указать причины, сдерживающие улучшение и т.д. Способность опредметить, конкретизировать свои планы и умения в той или иной области – важный элемент в преодолении трудностей. Человек может иметь достаточно богатый профессиональный опыт, но умение сфокусировать его на конкретной проблеме, ситуации, запросе – тот механизм, который переводит опыт в эффективное поведение. Характерен случай с одной из женщин (38 лет, инженер по флоту). С одной стороны, как она говорит, *"я немножко и бухгалтером работала, таможенной занималась малость, с людьми – у нас такая служба была, что постоянно с людьми приходилось, вроде как и с кадрами немного, с автотранспортным участком была связана"*. Но с другой стороны, она сама отмечает, что ее ставит в тупик вопрос: *"конкретно что вы хотите?"* *"В принципе я могу и то, и то, и то. Но как конкретно?"*

5. Накопление опыта поведения на свободном рынке труда.

Человек реально опробывает разные варианты поиска работы и поведения в кризисной ситуации, нащупывая свои слабые и сильные стороны, ожидания и требования к себе, тем самым формирует приемлемую стратегию поведения на рынке труда. Опробование различных вариантов поведения, подкрепленное успешными примерами других людей, помогает выработать конструктивную позицию по отношению к неудачам, нащупать свои слабые и сильные стороны, ожидания и требования к себе, выработать эффективную стратегию поведения на рынке труда.. Как говорит наш респондент, *"сначала неудачи в поиске работы удручали меня, а сейчас – нет, если неудача, ну так что ж – нужно двигаться дальше. «Дорогу осилит идущий, на блюдечке никто не поднесет». И тем более я познакомилась с людьми, которые нашли работу хорошую. Вот одна у меня знакомая, она искала, она говорит : «Я и там была, и там была». Показывает, как она по всему городу была. Я поняла, что если хочешь найти, надо просто искать"* (39 лет, старший лаборант). Тот же респондент далее анализирует один из своих промахов: *"Вот мне одну работу предлагали. Они меня спросили, молодые там сидели парень и девушка, и как-то в лоб спросили : «Сколько вам лет?» И сбили меня, я так поникла, не спросила ни какой там оклад, вообще ничего не спросила о характере работы. Так сразу говорю : "Я, наверное, вам не подойду. " Я потом подумала, что напрасно я так поступила. Я считаю, что при поисках работы нужно быть более уверенной в себе, мне не хватает уверенности, когда я прихожу, меня можно сбить, выбить из колеи. Надо больше даже нахрапистости, наверное. Я поняла, что лучший способ обороны – это нападение"*.

6. Использование ресурсов своей межличностной сети.

Достаточно распространенный механизм, который реализуется в нескольких формах:

- прямое обращение за помощью к родственникам, старым друзьям, знакомым;
- создание референтного круга общения из себе подобных, в котором культивируется взаимопомощь. *"Вот уезжала соседка, у нее оставалось и она принесла мне мешочек сахара. Я говорю: «Давай!» Приходит ко мне одна женщина, я знаю, что ей надо, вот тебе кулечек сахара. Другая приносит крупу – на тебе пшеничку, третья еще где-то что-то достала. Вот так сейчас, понимаете. На таком уровне каждый должен помогать друг другу. И я считаю, что это очень даже хорошо – как тот клуб «Одуванчики». Ведь это здорово, когда ты чувствуешь, что ты не один с этой жизнью"* (51 год, экономист);
- внутрисемейная консолидация (семейные советы и взаимная поддержка членов семьи), которую можно проиллюстрировать таким высказыванием: *"Муж у меня большой оптимист... Он верит в меня и считает, что я знаю гораздо больше, чем то, что мне предлагают. Я когда ему говорю, что вот, такие-то новые программы, а он говорит, что все это ерунда, если бы тебя взяли на работу, меньше чем через месяц, максимум – два, можно все это освоить, понять, изучить и нормально работать"* (25 лет, техник-электронщик);
- использование окружения в качестве заказчиков и потребителей своих услуг и продукции (няня для соседских детей, вязание или шитье, продажа того, что собрано в лесу или выращено на огороде и др.).

Указанными механизмами совладающее поведение безработных, естественно, не исчерпывается. Есть трудно классифицируемые приемы. В то же время у нас имеются основания для обобщения уже выделенных. Например, 1, 4 и 5-й механизмы связаны с *конкретизацией образа* самого себя, своих планов и оценок происходящего. 2 и 3-й механизмы обеспечивают *доставление контекста* текущей жизненной ситуации (я вижу то, чего пока нет или то, с чем я пока не имею дела). Наконец, 6-й механизм предполагает занятие позиции *"умного"* участника межличностной сети (здесь уместно привести слова одного из классиков *"совладающего"* подхода, указавшего на подоплеку *"умного"* участия: *"процесс совладания в существенной степени зависит от направленности на другого человека во взаимоотношениях, а также на отношения сами по себе"*¹⁴).

Также следует отметить, что описанные механизмы дополняют друг друга и могут присутствовать в поведении одного и того же человека.

¹⁴ Lazarus R.S. Forword// Eckenrode J. (Ed.) The social context of coping. N.Y.:Plenum. 1991. P. IX.

Зачем нужно знание о механизмах адаптации?

Индивидуальное поведение является так называемой "погруженной системой" (в терминологии И. Пригожина), поэтому существенно зависит от контекста. В этой связи уместно обратиться к теоретическим наработкам социальной психологии, в частности, к понятию "канальных факторов", т.е. таких аспектов во взаимодействии индивида и ситуации, которые способны оказать наибольшее влияние на поведение субъекта¹⁵. В одних случаях это может быть предложенный план действий, в других – социальный образец, в третьих – групповая норма. Например, сам факт планирования, конструирования позитивной перспективы повышает стрессоустойчивость человека, формирование корпоративного духа оказывает влияние на производительность труда и т.д. – примеры могут быть умножены.

Канальные факторы апеллируют к конкретным механизмам индивидуального поведения и позволяют как объяснять неудачи некоторых решений в социально-экономической сфере, так и определять перспективные направления их разработки.

Хорошо известно, что Закон о занятости в той части, которая регламентирует начисление и выплату пособий по безработице, предмет постоянной критики специалистов, поскольку во многих случаях стимулирует упоминавшийся выше механизм "рентных отношений с государством". Причина в том, что он не учитывает реальную структуру материальных притязаний человека, которая включает идеальные, реалистические и резервные цели¹⁶. Их соотношение в разных жизненных ситуациях складывается по-разному. Например, безработный готов выйти на работу при зарплате 600 рублей – это его резервная цель в настоящем, уровень которой располагается между прожиточным минимумом и среднекраевой зарплатой, но ему выгоднее получать пособие, которое на 200 рублей выше и привязано по закону к его предыдущей зарплате, т.е. реалистической цели в прошлом. Ясно, что указанные числа нельзя назвать большими (хотя они эмпирически обоснованны), но их суммирование создает большую проблему для государства и самих безработных. В целом высказанное соображение поднимает серьезную практическую проблему. Она состоит в необходимости соотносить и согласовывать модели финансового обеспечения деятельности с психологическими моделями ценностей и притязаний.

Другое соображение относится к совладанию, которое неотъемлемо связано со стрессами, фрустрациями, депривациями и тому подобными феноменами. Поскольку стресс, фрустрация и пр. возникают в ситуациях угрозы, неожиданности, невозможности реализовать намерения и ценности, то степень распространенности подобных ситуаций может быть связана с типичностью совладания как формы поведения. На практике это означает, что существование социальной группы безработных (равно как мигрантов, новых бедных и т.п.) превращает совладание в факт социальной динамики, который может определенным образом учитываться в социальных проектах и программах. Например, важной является возможность "взвешивать" социальные группы и подгруппы по их готовности не вообще к адаптации, а именно к coping behaviour, т.е. к конструктивной адаптации, в которой осознанные усилия субъекта по регуляции и достижению психосоциального благополучия играют значительную роль.

Анализируя возможные сценарии динамики занятости и безработицы в ближайшие годы, специалисты приходят к выводу, что наряду с макроэкономическими факторами будет возрастать значение собственно политики на рынке труда, ключевой задачей которой должно стать "повышение и поддержание «высокой способности к занятости» рабочей силы"¹⁷. В контексте данного исследования вышеупомянутая способность могла бы трактоваться как способность к совладанию. Вопрос в том, какие организационные формы являются наиболее эффективными для ее развития?

В таблице 14.1 приведены соотношения обобщенных механизмов конструктивной адаптации безработных и типичных социальных действий, сопутствующих им.

Выделенные соотношения, естественно, сложнее и данную схему следует использовать прежде всего в качестве аналитического инструмента, помогающего определить возможные формы социальной поддержки процессов адаптации безработных. К числу таких форм безусловно следует отнести профессиональную ориентацию.

Таблица 14.1

Формы конструктивной адаптации безработных

¹⁵ Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии. М.: Аспект-Пресс. 1999.

¹⁶ Идеальные цели обслуживают более или менее отдаленную жизненную перспективу и могут иметь отложенные социально-политические и экономические эффекты. Реалистические и резервные (аналог резервной заработной платы) обслуживают текущую жизненную ситуацию и ближайшую перспективу и более непосредственно могут учитываться при прогнозе эффектов социально-трудовой адаптации.

¹⁷ Прокопов Ф. Главная альтернатива безработице//Государственная и корпоративная политика занятости/Моск. Центр Карнеги. М., 1998. С.171.

Обобщенные механизмы конструктивной адаптации безработных	Сопутствующие социальные действия
Конкретизация образа самого себя, своих планов и оценок происходящего	Профессиональное самоопределение
Достраивание контекста текущей жизненной ситуации	Поисковая активность на рынке труда
Занятие позиции "умного" участника социальной сети	Актуализация и конструирование личной социальной сети

Под профессиональной ориентацией можно понимать систему мероприятий, стимулирующих осознание и активное использование человеком своих индивидуальных и социальных ресурсов, что обеспечивает формирование и поддержание готовности к эффективному поведению на рынке труда. Подобного рода мероприятия реализуются в виде консультационных, тренинговых, информационных услуг. Как правило, эти услуги на рынке труда должны оказываться отделами Федеральной Службы занятости, но как свидетельствуют оценки ее работников, *сейчас* там однозначно *доминирует информирование*, причем информирование первичное, которое во многих случаях оказывается явно недостаточным для того, чтобы клиент решил свою проблему. Ему *требуется помощь в обоснованном выборе профессиональной деятельности, овладении навыками самопрезентации и поддержания уверенности в себе, адаптации на новом рабочем месте, не говоря уже о текущих неформальных обменах информацией, целями и образцами поведения с себе подобными*. Задачи, реально решаемые Службой занятости (свести клиента и наличную вакансию), и вытекающие из них способы регламентации деятельности инспекторов, консультантов не позволяют оказывать данные виды помощи. Аналогичное положение вещей наблюдается в частных биржах труда.

По-видимому, улучшение ситуации следует искать на путях развития системы консультационного сопровождения профессиональной карьеры, которая вряд ли может быть реализована в существующих формах деятельности Службы занятости. Здесь требуются самостоятельные организационные решения. Уже сейчас некоторые из них достаточно очевидны – это создание специализированных профориентационных структур, одной из задач которых будет формирование той самой "способности к занятости", которую мы связываем с совладанием и запрос на которую будет только расти.

В заключение хотелось бы сказать, что изучение индивидуальных механизмов социальной адаптации может оказаться важным условием адаптации (реорганизации) уже имеющихся социальных институтов и систем.