

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИОЛОГИЮ УПРАВЛЕНИЯ</b> .....	5
1.1. Развитие наук «социология» и «управление» как база возникновения социологии управления.....	5
1.2. Развитие управленческих концепций и значение социального фактора в управлении .....	10
1.3. Понятие социологии управления.....	17
1.4. Содержательная структура социологии управления.....	20
<b>ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ</b> .....	24
2.1. История термина «группа» .....	24
2.2. Группа как основа социальной организации.....	26
2.3. Виды групп .....	32
<b>ГЛАВА 3. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА</b> .....	39
3.1. Понятие групповой динамики .....	39
3.2. Характеристики групповой динамики .....	43
3.3. Факторы, влияющие на групповую динамику .....	53
<b>ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА</b> .....	59
4.1. Понятие культуры и ее характеристики .....	59
4.2. Влияние культуры на поведение .....	65
4.3. Организационная культура .....	68
4.4. Типология организационной культуры .....	72
<b>ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ</b> .....	94
5.1. Возникновение концепции «организационное развитие» ....	94
5.2. Основные принципы и ценности, лежащие в основе организационного развития .....	97
5.3. Понятие и отличительные особенности организационного развития .....	99
5.4. Программа работ по организационному развитию .....	105
5.5. Организационное изменение.....	106
5.6. Модели организационных изменений .....	108
5.7. Интервенции организационного развития .....	113
5.8. Классификация интервенций организационного развития ..	115

<b>ГЛАВА 6. ГРУППОВАЯ РАБОТА В ОРГАНИЗАЦИОННОМ РАЗВИТИИ</b> .....	125
6.1. Совместная деятельность и групповая работа .....	125
6.2. Классификация методов групповой работы в ОР .....	129
6.3. Значение и роль групповой работы в ОР .....	131
<b>ГЛАВА 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙРО-МЕТОДА В ОР</b> .....	137
7.1. Гуманистический подход к пониманию личности и поведения человека .....	137
7.2. Файро-теория У. Шугца .....	140
7.3. Файро-метод .....	148
<b>ГЛАВА 8. ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ГРУПП И КОМАНД</b> .....	153
8.1. Роль командной работы в организации .....	153
8.2. Понятие команды .....	154
8.3. Типы команд .....	155
8.4. Определение потребности в командной работе .....	159
8.5. Исследование эффективности групп и команд .....	165
<b>ГЛАВА 9. ПРАКТИКУМ</b> .....	182
9.1. Тест «Групповые роли» .....	182
9.2. Изучение психологического климата коллектива .....	187
9.3. Тест «Психологический климат» .....	190
9.4. Изучение сплоченности коллектива .....	191
9.5. Тест «Уровень организационной культуры» (ОК) .....	192
9.6. Тест «Оценка конкурентоспособности фирмы» .....	195
9.7. Тест «Потребность в перестройке» .....	200
9.8. Тест «Формирование положительной групповой мотивации» .....	202
9.9. Как улучшить настроение ваших служащих и свое собственное .....	
9.10. Тест «Иерархия потребностей» .....	208
9.11. Тест «Способы преодоления конфликта внутри малой группы» .....	211
9.12. Тест «Менеджер и преобразования» .....	213