

## ИННОВАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОЛЛЕДЖА

*Э.А. Курманова, директор  
Тверского химико-технологического  
колледжа, канд. пед. наук*

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной правительством России, возможность получения качественного образования является одной из наиболее важных жизненных ценностей граждан. Поэтому усиленная работа образовательного учреждения в современных условиях не может быть успешной без постоянного совершенствования ее деятельности, направленной на повышение удовлетворенности потребителей. В то же время совершенствование невозможно без периодического анализа достигнутого состояния, а также определения приоритетов развития. Именно по результатам такого анализа и самооценки можно спланировать и реализовать дальнейшие этапы улучшения. В этих целях необходима разработка нормативов и инструментария обеспечения качества образования, которые предполагают учет интересов работодателей, самих студентов и персонала колледжа.

Важнейшим компонентом системы управления качеством среднего профессионального образования

является мониторинг качества подготовки специалистов. Для того чтобы эта система функционировала, в колледже разработана и внедрена специальная программа, цель которой – обеспечить эффективность внутреннего контроля и мониторинга качества подготовки специалистов на основе единства подходов структурных подразделений и преподавателей колледжа к контрольно-оценочной деятельности в системе формирования профессиональных компетенций. Данная программа стала локальным оперативным документом в осуществлении мониторинга всех видов деятельности и позволила перейти на новую, более высокую ступень управления качеством среднего профессионального образования – стратегическому планированию на длительный период, основным инструментом которого является система менеджмента качества (СМК). В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000) и ГОСТ Р 526142-2006 СМК применяется ко всем видам деятельности, влияющим на качество оказываемых образовательных услуг.

Работы по созданию системы были начаты в 2007 г. Организация и проведение постоянной подготовки и обучения персонала колледжа по вопросам менеджмента качества, включая высшее руководство, руководителей структурных подразделений, преподавателей, послужили основой для формирования собственной команды в соответствии с моделью руководства качеством, принятой педагогическим коллективом колледжа. Вопросы SMK рассматривались на педагогических советах, в ходе которых была утверждена Миссия учебного заведения, принята Политика в области качества, разработаны соответствующие локальные акты, регламентирующие внедрение SMK.

Советом по координации управления качеством определены стратегия поэтапного развертывания SMK (сначала в основных подразделениях учебного заведения, затем – во вспомогательных структурах), реестр документации SMK и ее уровни. Разработаны документы общего назначения обязательных документированных процедур. Собраны и проанализированы документы, описывающие технологию, функциональные обязанности подразделений и цикловых комиссий. Унифицированы формы планирования и отчетности деятельности структурных подразделений, функционирования процессов и подпроцессов, рейтинга деятельности сотрудников колледжа и др.

По всем видам деятельности, оказывающим влияние на качество предоставляемых услуг, в нормативной, организационно-распорядительной документации, а также в положениях о подразделениях и должностных инструкциях персонала определены полномочия, обязанности и ответственность за результаты осуществляемой деятельности.

ФГОУ СПО «Тверской химико-технологический колледж» направляет свою деятельность на полное удовлетворение потребностей личности, общества, корпоративных и индивидуальных потребителей образовательных услуг по профилю колледжа и стремится превзойти их ожидания. Политика в области качества реализуется путем решения следующих задач:

- максимальное использование кадрового потенциала и материально-технической базы;
- постоянная актуализация имеющейся и вновь вводимой учебной и управленческой документации;
- разработка, адаптация, формирование и продвижение современных образовательных технологий;
- модернизация форм учебного процесса, обеспечивающая достижение высокого качества подготовки специалистов;
- постоянное повышение квалификации и обеспечение профессионального роста персонала, в том числе по проблемам качества;
- создание корпоративной организационной культуры, вовлечение каждого работника в процесс улучшения качества образовательных услуг.

Главным устойчивым результатом реализации инновационной образовательной деятельности является:

- формирование инновационной инфраструктуры, обеспечивающей устойчивое развитие и дальнейшее изучение и распространение передового опыта;
- лидерская позиция колледжа на рынке образовательных услуг;
- создание позитивного имиджа учебного заведения.

Вопросы качества подготовки специалистов стоят в центре внимания администрации колледжа.

Педагогический коллектив всегда находится в поиске новых направлений подготовки специалистов, современных форм и методов работы. Изучается спрос на новые специальности, проводится работа с предприятиями по развитию системы дополнительного профессионального образования.

Постоянное улучшение качества предоставляемых услуг на основе повышения результативности системы менеджмента качества, эффективных обратных связей с потребителями, поставщиками и сотрудниками является приоритетным направлением деятельности колледжа, основой финансовой устойчивости и конкурентоспособности на рынке образовательных и научных услуг.

Каждый сотрудник колледжа относится к коллеге по следующему этапу процесса как к внутреннему потребителю. Деятельность всех сотрудников колледжа, направленная на постоянное повышение своей компетентности, создание в учебном заведении атмосферы доброжелательности, удовлетворенности, заинтересованного участия в его развитии, является гарантом выпуска специалистов, соответствующих мировому уровню качества подготовки.

Свидетельством признания достижений колледжа в области образования, роста имиджа учебного заведения, успешного продвижения его услуг на российском и международном уровне является золотая медаль конкурса «Золотая медаль “Европейское качество”», неоднократно присваиваемая колледжу в номинации «100 лучших вузов России» (2007, 2008, 2009, 2010 гг.).

Заглядывая в будущее, коллектив колледжа понимает, что нельзя довольствоваться достигнутыми результатами, надо работать на опережение. Главная задача – сохранить передовые позиции среди вузов России, обеспечив динамику развития, конкурентоспособность колледжа на рынке образовательных услуг. Мы готовы совершенствовать нашу работу, добиваться максимально полного и эффективного использования информационных, материальных и финансовых ресурсов.

При этом руководство колледжа, являясь лидером в реализации данной Политики в области качества, обязуется:

- обеспечить своих сотрудников поддержкой и необходимыми ресурсами;
- постоянно повышать результативность системы

менеджмента качества как основы процветания колледжа.

Мы – эффективная, развивающаяся, самообучающаяся, ориентированная на потребителя организация, базирующая свою деятельность на лидерстве руководства и вовлеченности персонала.

### *Литература*

1. *Ахмадова Ю.А.* Международные стандарты качества ИСО серии 9000 и качество обслуживания читателей в современных информационных центрах Краснодарского края // Деятельность библиотек и развитие информационной культуры общества: материалы 10-й междунар. юбилейной конф. (Москва, 20–22 апр. 2005 г.). М.: МГУКИ, 2005. С. 58–60.
  2. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (постановление Госстандарта России от 15 авг. 2001 г. № 332-ст, с изм. от 7 июля 2003 г.). М.: Госстандарт России, 2004.
  3. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования (постановление Госстандарта России от 15 авг. 2001 г. № 333-ст, с изм. от 7 июля 2003 г.). М.: Госстандарт России, 2004.
  4. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности (постановление Госстандарта России от 15 авг. 2001 г. № 334-ст, с изм. от 7 июля 2003 г.). М.: Госстандарт России, 2004.
- 
-