

Роль мониторинга в обеспечении устойчивого развития социально-экономических процессов в регионе

© 2012 В.В. Кондратьев

Алтайская академия экономики и права (институт), г. Барнаул

E-mail: zamdec@aael.altai.ru

В статье рассматриваются основные задачи мониторинга, которые служат залогом устойчивого развития социально-экономических процессов в регионе. Автор подробно освещает вопросы организации регионального мониторинга, а также исследует его концептуальную составляющую.

Ключевые слова: мониторинг, социально-экономические процессы, устойчивое развитие, регион.

Система мониторинга устойчивого развития социально-экономических процессов региона является одним из действенных методов выявления и своевременного реагирования на проблемы, возникающие в процессе реализации функций управления региональных и муниципальных органов исполнительной власти. Мониторинг устойчивого развития социально-экономических процессов региона (региональный мониторинг) позволяет постоянно отслеживать меняющиеся с течением времени потребности населения, выявлять тенденции и “узкие места” социально-экономического развития территорий, проводить программу действий, ориентированную на преодоление имеющихся в экономике и социальной сфере территорий, негативных явлений.

Необходимость проведения мониторинга устойчивого развития социально-экономических процессов в регионе обусловлена тем, что эффективное ведение хозяйственной деятельности невозможно без реальной и объективной оценки существующих тенденций. Информационная открытость необходима также для построения реальных прогнозов основных направлений развития региональных социальных и экономических подсистем.

Задача организации мониторинга регионального развития приобрела в настоящее время особую актуальность. Органы исполнительной власти субъектов Федерации и местного самоуправления в ходе проводимых в стране административной и бюджетной реформ приступили к внедрению бюджетных и управленческих механизмов, ориентированных на результат. В связи с этим возникла задача пересмотра системы мониторинга. Министерство регионального развития РФ регулярно проводит мониторинг социально-экономического развития субъектов Российской Федерации. Для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов

РФ, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов были разработаны и утверждены перечни показателей мониторинга эффективности деятельности органов власти.

Одной из целей введения мониторинга эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления регионов является совершенствование механизмов ответственности региональной власти за результаты, работы по социально-экономическому развитию соответствующих регионов (муниципальных образований). Мониторинг создает предпосылки для системного исследования результативности управления экономикой и социальной сферой регионов, принятия решений и мер по дальнейшему совершенствованию регионального управления.

Существующие концепции мониторинга социально-экономического развития с позиции его содержания подходят к рассмотрению мониторинга:

- как непрерывного наблюдения за состоянием изучаемого процесса;
- как последовательности процедур управления;
- как системы специально организованного отслеживания развития и характера количественных и качественных изменений объекта исследования;
- как специфического вида управленческой деятельности (см. таблицу).

Главная цель функционирования системы регионального мониторинга устойчивого развития социально-экономических процессов состоит в обеспечении органов управления полной, своевременной и достоверной информацией о процессах социально-экономических изменений в регионе и их реакции на проводимую политику управления. Частные цели регионального мониторинга устойчивого развития – это: выявление кратко- и долгосрочных тенденций регио-

Характеристика концепций мониторинга социально-экономических процессов в регионе

Современные концепции мониторинга	Описание концепции	Основные цели мониторинга в регионе	Содержание деятельности
Мониторинг как непрерывное наблюдение за состоянием изучаемого процесса	Установление общих принципов наблюдения и отслеживания	Сбор и обработка данных для предупреждения нежелательных отклонений	Контроль процесса деятельности, выявление тенденций
Мониторинг как последовательность процедур управления	Обеспечение непрерывной последовательности осуществления операций	Информационное обеспечение постоянно действующего сканирования всех процессов	Реализация операций по принятию управленческих решений последовательно и параллельно
Мониторинг как система отслеживания количественных и качественных изменений	Выявление взаимосвязи различных подсистем	Информационное обеспечение развития подсистем (компонентов)	Формирование количественных и качественных показателей, диагностика их состояния
Мониторинг как специфический вид управленческой деятельности	Системагизация теоретических положений, определяющих его направленность	Информационное обеспечение системы социально-экономического развития региона	Наблюдение Диагностика Учет Анализ Оценка Прогноз Контроль

нального развития; определение изменений и анализ причин, их вызвавших; улучшение системы мониторинга; совершенствование методов и процедур оценок, а также принятие корректирующих мер.

Основными задачами мониторинга устойчивого развития социально-экономических процессов в регионе выступают: организация наблюдения; оценка, системный анализ полученной информации, определение факторов, вызывающих тот или иной характер протекания социально-экономических процессов; обеспечение в установленном порядке органов управления, а также населения информацией, полученной при осуществлении мониторинга; разработка прогнозов социально-экономического развития; подготовка и обоснование рекомендаций, направленных на преодоление негативных и поддержку позитивных тенденции, протекающих в экономике и социальной сфере региона.

Основными этапами процесса мониторинга социально-экономического развития в регионе являются;

- 1) идентификация и отбор исследуемых процессов;
- 2) проектирование процесса мониторинга;
- 3) организация процесса мониторинга;
- 4) оценка эффективности организации мониторинга;
- 5) совершенствование процесса мониторинга.

Идентификация и отбор исследуемых социально-экономических процессов охватывают: выделение социально-экономических процессов

и составление их перечня; отбор процессов для целей исследования; определение потребителей отчетности процесса мониторинга и их требований (органов государственной власти, общественности).

Проектирование процесса мониторинга (составление программы мониторинга) социально-экономического развития включает:

- подготовку методического обеспечения процесса мониторинга: определение целей и задач мониторинга; определение системы показателей; выбор источников и методов получения данных, форм их хранения; выбор методик анализа и оценки ситуации и динамики развития подсистем региона;
- описание самого процесса мониторинга - описание процедур сбора, обработки, отображения, хранения и распространения информации с помощью методических инструкций и организационных регламентов;
- определение форм отчетности;
- формирование методов управления процессом мониторинга (включая ресурсы и информацию);
- определение субъектов процесса мониторинга;
- описание интерфейсов процесса мониторинга: здесь определяются периодичность и способы взаимодействия между субъектами и потребителями информации;
- установление показателей результативности и точек контроля за процессом мониторинга (по видам и срокам отчетности).



Рис. Блок-схема организации процесса мониторинга социально-экономического развития в регионе

На данном этапе важное значение имеет составление перечня и разработка форм отчетной документации по мониторингу социального развития региона.

Исходя из цели и задач исследования, система отчетов должна отвечать ряду требований. К числу основных из них относятся:

- отчетность должна быть системной, т.е. определенным образом структурированной, с четкими внутренними связями между процессами и элементами системы мониторинга. Она должна давать ясное представление как о системе мониторинга в целом, так и о каждом отдельном ее элементе;

- отчетность должна быть комплексной, т.е. затрагивать все аспекты деятельности в системе организации мониторинга, в том числе организационные, экономические, методические, правовые аспекты;

- отчетность должна быть полной, т.е. содержать исчерпывающее представление о процессах, протекающих в социальной подсистеме региона. Объем документации должен быть минимальным, но достаточным для практических целей;

- отчетность должна быть адекватной требованиям потребителей информации и законодательства;

- отчетность должна быть понятной;

- отчетность должна быть адресной, т.е. каждый документ должен быть предназначен для определенной области применения и адресован конкретным исполнителям;

- отчетность должна быть актуализированной. Это означает, что она должна своевременно отражать изменения, происходящие в социальной и экономической подсистеме региона;

- отчетность должна быть непротиворечивой - выводы, излагаемые в отчетных документах, не должны противоречить друг другу и выводам других документов.

Организация процесса мониторинга включает:

- организацию процесса сбора и анализа полученной информации, составления отчетности и выработки системы корректирующих решений;

- измерение показателей процесса мониторинга в точках контроля (проведен ли опрос населения, составлен ли отчет в требуемые сроки);

- изменение управляющих параметров процесса (ресурсного обеспечения системы мониторинга, субъектов мониторинга и пр.).

Количественными и качественными параметрами измерения процесса мониторинга являются:

- эффективность: показатели выхода отчетной документации на единицу использованных

ресурсов; числа выполненных заказов на единицу трудозатрат;

- качество информации: полнота и достоверность информации, полезность информации, процент переделок отчетов;

- показатели времени, характеризующие длительность и своевременность предоставления информации: время изготовления отчетов; процент сданных вовремя отчетов; процент непродуктивного времени и пр.;

- удовлетворенность потребителей информации, степень удовлетворенности потребителей информации, количество замечаний.

Факторами эффективности организации мониторинга социально-экономического развития выступают: возможность воздействия на качество процесса мониторинга; риск неудовлетворенности потребителей информации; законодательные требования к формированию систем показателей и составлению отчетности; результативность процесса мониторинга; компетенция субъектов мониторинга; сложность исследуемых процессов.

Совершенствование процесса мониторинга предполагает выявление “узких” мест в организации мониторинга социально-экономического развития в регионе и выработку предложений и корректирующих действий по ее улучшению.

Схема организации мониторинга в регионе с точки зрения процессного подхода представлена на рисунке. В ней отражены основные последовательные действия, составляющие процесс мониторинга.

Таким образом, мониторинг устойчивого развития социально-экономических процессов в регионе представляет собой целенаправленное, комплексное, системное наблюдение за изменениями индикаторов состояния и развития социально-экономической системы региона, включающее сбор, анализ и интерпретацию информации для подготовки и принятия управленческих решений. Главная цель функционирования системы мониторинга социально-экономического развития региона состоит в обеспечении органов управления полной, своевременной и достоверной информацией о процессах социально-экономических изменений в регионе и их реакции на проводимую политику управления. С учетом результатов мониторинга принимаются решения о распределении ресурсов и корректировке планов социально-экономического развития региона.

1. Когут А.Е., Рохчин В.С. Информационные основы регионального социально-экономического мониторинга. СПб., 1995.

2. Лексин В.Н. О формировании государственной системы мониторинга социально-экономической, национально-этнической и политической ситуации в регионах Российской Федерации // Региональная политика, направления на сокращение социально-экономической и правовой асимметрии: сб. тр. Новосибирск, 2000. С. 84-92.

3. Ревайкин А. Мониторинг - инструмент наблюдения и анализа экономики // Экономист. 1994. □ 2. С. 55-63.

4. Ревайкин А.С. Методологические проблемы мониторинга социально-экономического развития региона. Хабаровск, 1993.

Поступила в редакцию 05.01.2012 г.