

Эволюция складской логистики: от функции хранения к инновационно-сервисному управлению потоковыми процессами

© 2012 Т.С. Тасуева

кандидат экономических наук, доцент

Грозненский государственный нефтяной технический университет

им. академика М.Д. Миллионщикова

E-mail: kafedra_itemeo@mail.ru

Исследованы подходы к проблеме рыночной трансформации складской деятельности. Представлена периодизация развития системы материально-технического снабжения. Определены ключевые бизнес-процессы в складской логистике. Подчеркнута роль региональных интеграционных структур в логистике складирования.

Ключевые слова: складская логистика, эволюция, логистическая система, логистический менеджмент, экономические потоки, логистический менеджмент, инновации.

Эволюция складской логистики представляет собой динамичное, последовательное, историческое развитие функции хранения в системе товародвижения с целью логистизации всех элементов складирования и внедрения инструментария инновационно-сервисного логистического менеджмента.

В понимании сущности и предназначения складской логистики существенную роль играет исследование общей теории логистики и прежде всего той ее области, которая обособилась в виде коммерческой логистики. В свою очередь, коммерческая логистика является подсистемой экономической логистики, которая как научное направление сформировалась в середине XX столетия.

Известно, что предметной областью науки логистики выступают потоки, но не потоки, как таковые, а экономические потоки, циркулирующие в хозяйственных системах. «Экономическая логистика образует систему из четырех звеньев: финансовой, коммерческой, информационной и сервисной логистик. В этой системе коммерческой логистике отведена первая роль»¹. В свою очередь, коммерческая логистика имеет свою внутреннюю подсистему, которая включает в себя функциональные виды логистики: логистику снабжения, логистику производства и логистику сбыта. Для каждой из функциональных логистик характерны такие ключевые бизнес-процессы, как транспортировка, управление запасами и складирование. Значение этих бизнес-процессов в хозяйственной практике настолько велико, что они выделились в самостоятельные виды логистики: транспортная логистика, логистика запасов, складская логистика.

Глобальные изменения, произошедшие в сфере товарного обращения, связанные с интернационализацией систем поставок, увеличением территориальной разобщенности источников поставок, усложнением хозяйственных связей и сервисизацией экономики, изменили требования к организации и управлению складской деятельностью.

Проблеме рыночной трансформации складской деятельности в российской экономике уделяется достаточно большое внимание в дискуссиях ученых и практиков. Большинство из них обращают внимание на то, что в современной рыночной экономике изменилось содержание таких понятий, как «склад», «складские мощности», «складирование». Современный склад – это не просто здания, сооружения, где хранятся материальные ресурсы, готовая продукция или продукция незавершенного производства. Роль складов как мест хранения претерпела коренные изменения. Современный склад – это не только место, где хранятся материальные ресурсы, это средство управления запасами на различных участках логистической цепи и инструмент управления материальными потоками в системе поставок в целом.

Как показывают научные исследования, на смену традиционной складской деятельности и хранению материалов пришли логистический менеджмент и контроллинг потоковых процессов в системе поставок. Причем принципы организации логистического менеджмента все в большей мере приобретают инновационно-сервисную направленность.

Логистический менеджмент мы определяем как совокупность принципов, методов, средств

и форм управления материальными потоками, которая позволяет повысить эффективность логистической деятельности в системе поставок.

Логистический контроллинг - это направление экономической работы по реализации финансово-экономической функции при принятии оперативных и стратегических управленческих решений в логистических системах.

В научной литературе по логистике в настоящее время отсутствует единообразие подходов к проблеме рыночной трансформации складской деятельности. С нашей точки зрения, проведение рыночных преобразований в складской системе должно учитывать исторический опыт развития складского хозяйства. Для понимания трансформационных преобразований в складской деятельности важно провести ретроспективный анализ ее развития в масштабах страны и региона.

Осуществленное нами исследование в данном направлении свидетельствует о том, что в своем развитии складское хозяйство, как подсистема органов материально-технического снабжения, прошла несколько этапов. Выделим основные из них.

Первый этап относится к периоду установления в стране советской власти, восстановлению народного хозяйства и к началу индустриализации экономики (1917-1932). В это время в стране были созданы территориальная система органов материально-технического снабжения и соответствующее ей складское хозяйство, обеспечивающее управление народным хозяйством через разветвленную сеть советов народного хозяйства в центре и на местах.

Второй этап (1932-1956) характеризуется переходом к отраслевой системе органов материально-технического снабжения и сбыта. В распоряжение главснабов и главсбытов была передана сеть снабженческих и сбытовых организаций в районах (базы, склады), выполнявшая функции складского снабжения и контролирующая выполнение планов поставок.

Третий этап (1957-1965) связан с возвратом складских функций в систему территориального управления материально-техническим снабжением через совнархозы.

Четвертый этап (1965-1980) характеризуется началом реформирования плановой экономики. В этот период УМТС были упразднены, а подведомственные им управления снабжения и сбыта переданы в ведение Госснаба СССР.

Пятый этап (1986-1990) - начало перестройки в стране. Внедрение института частной собственности. Демонтаж системы планового хозяйства. Упразднение системы Госснаба, Госплана.

Прежняя система материально-технического снабжения и ее складское хозяйство разрушены, а новая - не создана. Разрыв хозяйственных связей. Дестабилизационные процессы в хозяйстве страны и ее регионах.

Шестой этап (1990 - 1998) - столкновение с глобализационными мирохозяйственными процессами. Проникновение на российский рынок транснациональных корпораций, располагающих развитой складской системой. Передел собственности, возникновение множества предприятий различных форм собственности. Интенсивное развитие рыночной инфраструктуры. Отсутствие четкой экономической политики. Окончательный распад прежней системы хозяйствования. Финансовый кризис 1998 г.

Седьмой этап (1998 - 2012) - затяжной системный кризис и его преодоление. Формирование коммерческой собственности и муниципальной инфраструктуры рынка недвижимости. Развитие предпринимательства в сфере складирования, внедрение комплексного подхода к осуществлению логистических услуг.

Переход от централизованно планируемой, административно-командной экономики к свободной, рыночной, предполагал создание рыночной среды, обеспечивающей адекватные условия для запуска механизма хозяйственного саморегулирования. Эти процессы коснулись и экономики Чеченской Республики. Однако они были прерваны в связи с началом военных действий, что, по сути, привело к стагнации всей хозяйственной жизни в республике.

Вместе с тем развитие реформ в России не останавливалось. Ныне созданы условия для функционирования рыночных отношений и сформировалась достаточно развитая рыночная инфраструктура. Многие субъекты рынка (товаропроизводители и торговые предприятия) адаптировались к рыночным условиям. Тем не менее ряд проблем, связанных с развитием инфраструктуры регионов страны, остался нерешенным. Это касается в первую очередь вопросов развития и модернизации складского хозяйства в регионах страны.

Первое десятилетие XXI в. в качестве основных задач складской логистики выдвигает управление всей совокупностью компонентов, из которых состоит система поставок, в целях обеспечения необходимого сервисного обслуживания потребителей при минимальных общих издержках товародвижения.

В литературе по логистике выделяют следующие ключевые компоненты системы поставок: складские сооружения, запасы, транспортировка, комплектация и упаковка, связь². Область принятия логистических решений в складирова-

нии не ограничивается выполнением исключительно складских функций. Складская деятельность обретает черты, которые в зарубежной литературе характеризуют как "logistics mix". Этот логистический "микс" охватывает: формирование логистической инфраструктуры, внедрение информационно-компьютерных и телекоммуникационных технологий, транспортировку, управление запасами, складирование, грузопереработку и упаковку.

Совершенствование складской деятельности в регионе мы связываем с логистизацией складских бизнес-процессов. Логистизация складской деятельности в регионе характеризуется нами как совокупность конкретных мер, направленных на организацию складирования в системную потоковую форму, включающую в себя ряд подсистем (блоков) и элементов, объединенных по целевой направленности на снижение совокупных затрат всех звеньев логистической цепи. Эффективная организация, управление и координация многочисленных экономических потоков в такой системе невозможны без создания логистической системы.

С нашей точки зрения, при определении понятия "логистическая система" важно учитывать не только экономический срез сведения материальных и сопутствующих им потоков в единое целое, но и социальные, экологические, культурно-этические, ресурсосберегающие аспекты хозяйствования. Наша позиция относительно сущностных характеристик логистических систем базируется на восприятии ее как системы социально-экономического типа. Такое восприятие логистической системы солидаризируется с позицией авторов учебника "Коммерческая логистика"³, характеризующих ее как тектологическое образование, в которое входят организационные формы разной степени сложности. То есть при описании складской логистической системы нужно исходить из общей характеристики такого типа систем и того, как эти общие признаки модифицированы в конкретной среде. Под таким углом зрения и складская логистическая система обретает свое истинное выражение.

Складская логистическая система - это система с социально организованными элементами, которые скреплены необходимой жизненной связью; это система, обладающая памятью. В складских логистических системах, кроме операций складирования грузов, выполняются внутрискладские транспортные, погрузочные, разгрузочные, сортировочные, комплектовочные и промежуточные перегрузочные операции, а также ряд особых технологических операции и др. Таким образом, преобразование материального потока

на стадии складирования затрагивает его внутреннее состояние, физическое состояние вещества, стоимость товара. Создание складских запасов товарно-материальных ценностей в логистических системах не временная приостановка материального потока, а иное выражение его состояния.

Другой важный аспект, касающийся региональной проблематики построения складских логистических систем, связан с необходимостью учета их тектологической природы. Так, координирующий и интегрирующий потенциал складских логистических систем, создаваемых в рамках региона, должен быть направлен на реализацию социально-экономических задач развития данной территории, повышение эффективности обслуживания потребителей за счет внедрения современных логистических технологий управления экономическими потоками.

Усиление взаимосвязей, взаимозависимостей и открытости регионов становится характерной особенностью глобальной экономической системы. Это обстоятельство требует теоретического переосмысления ряда проблем организации, планирования и управления складской логистикой в регионе. На смену традиционным концепциям организации и управления складской деятельностью приходят новые концепции глобально ориентированной региональной политики и транснациональной конкуренции. Региональные экономики рассматриваются как составная часть общего национального рынка, который, в свою очередь, входит в глобальную экономическую систему регионов⁴.

Складская логистика региона в полной логистической системе может занимать разный уровень. Это обусловлено тем, в разрезе какого иерархического уровня национальной экономики она будет реализовывать свои специфические особенности. Так, регион может входить в систему национального хозяйства и рассматриваться в качестве структурного элемента мирового хозяйства. В последнем случае само национальное хозяйство становится его внутренним структурным звеном.

В любом случае можно утверждать, что складская логистика региона представляет собой большую, сложную, открытую систему, состоящую из огромного числа хозяйствующих субъектов, взаимодействующих и взаимосвязанных между собой по поводу товарного обмена в определенной внешней среде, рассматриваемой как совокупность подсистем: экономической, институциональной, социальной, экологической и др., входящих в глобальную экономическую суперсистему.

В российской экономике в связи с развитием сферы потребления большое значение придается гибкости организации и управления материально-технического обеспечения. Актуализируются такие организационные формы обеспечения клиентов, которые могут адаптироваться к динамичным требованиям снабжения, производства, сбыта продукции без принципиальной структурной перестройки. На сокращение времени товародвижения и издержек обращения оказывают влияние эффективно выстроенные организационные формы материального потока: логистические цепи, логистические сети, логистические каналы.

Обобщая вышеизложенное, можно заключить, что ключевые бизнес-процессы в складской логистике должны быть нацелены на инновации и сервисное обслуживание потребителей. Исходя из того что логистические цепи являются одной из наиболее распространенных форм организации материального потока, инновационное их конфигурирование для складской логистики обретает особую значимость. Логистические цепи представляют собой единый технологический цикл доставки товаров от производителей к потребителю, объединяя не только материальные, но и информационные, финансовые и сервисные потоки в единое целое.

Складская логистика в регионе требует развития мощных территориальных торгово-склад-

ских комплексов, информационно-коммерческих сетей, высокоэффективных средств, необходимых для проведения денежных расчетов; недостаточный уровень развития обслуживающей инфраструктуры приводит к снижению деловой активности, снижению производительности труда, нарушению нормального воспроизводственного производства.

Таким образом, эволюционные изменения в складской логистике обусловлены, прежде всего, необходимостью оптимизации затрат в условиях клиентоориентированности экономики, а также возрастанием требований к качеству складских услуг. Это предопределяет трансформацию традиционных функций хранения в инновационно-сервисное управление потоковыми процессами в логистических системах.

¹ *Афанасенко И.Д., Борисова В.В.* Коммерческая логистика: учеб. для вузов. Стандарт третьего поколения. СПб., 2012. С. 8.

² Логистика и управление розничными продажами: ведущие эксперты о современной практике и тенденциях / под ред. Дж.Ферни, Ли Спаркса. Новосибирск, 2006.

³ *Афанасенко И.Д., Борисова В.В.* Указ. соч. С. 352.

⁴ *Борисова В.В.* Логистический менеджмент в межрегиональном товарообмене. Ростов н/Д, 2008. С. 163.

Поступила в редакцию 05.08.2012 г.