

У НАШИХ КОЛЛЕГ ЗА РУБЕЖОМ

УДК [316.74:373+364.652:316.8](574.22)

А. Л. Еременко

К ВОПРОСУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОБСЛЕДОВАНИЙ В АНАЛИЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ (РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН)

ЕРЕМЕНКО Анна Леонтьевна – зав. координационно-методическим отделом Центра независимой оценки качества образования при ТОО «BBS-IT» (Республика Казахстан). E-mail: spoko@mail.ru.

В статье приводятся результаты обследования в Акмолинской области (Республика Казахстан) среди представителей общественности, педагогов общеобразовательных школ, школьников и их родителей, посвященного раннему выявлению обстоятельств семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних.

Ключевые слова: семейное неблагополучие, безнадзорность, беспризорность, несовершеннолетние.

Эффективность деятельности системы образования во многом зависит от использования имеющихся возможностей оценки качества предоставляемых услуг. К таким возможностям относятся и социологические обследования. Они позволяют совершенствовать систему, помогают обнаружить объективные и субъективные факторы, влияющие на образовательный процесс, и выработать новые стратегии эффективного управления системой образования.

В Республике Казахстан на фоне устойчивого снижения численности населения в связи с продолжающимся кризисом семьи положение детей является ключевым стратегическим показателем эффективности государственной политики в области реализации прав человека и развития народонаселения.

Социальные факторы по-прежнему остаются основными причинами формирования противоправного поведения у подростков. К их числу относятся семейное неблагополучие, алкоголизм, наркомания, невыполнение родителями обязанностей по воспитанию детей, жестокое обращение с детьми, бродяжничество, попрошайничество, вовлечение подростков в преступную деятельность со стороны взрослых лиц.

Известно, что легче сделать все возможное, чтобы ребенок не попал «на улицу», чем вернуть его «с улицы» к нормальной жизни. Большинство родителей склонны считать, что воспитанием их ребенка должна заниматься школа. По мнению педагогов, традиционный главный институт воспитания — семья. Чью точку зрения в данном случае считать правильной?

© Еременко А. Л., 2011

По инициативе Департамента по защите прав детей Акмолинской области и при поддержке областного органа управления образованием в 2010 г. Центром независимой оценки качества образования проведено анкетирование, участниками которого стали представители общественности, педагоги общеобразовательных школ, школьники и их родители. Цели исследования – оценка уровня семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних и диагностика безнадзорности и беспризорности для последующей корректировки процесса воспитания несовершеннолетних. Инструментарий прошел апробацию в школах города Кокшетау и экспертную оценку коллектива ведущих ученых вузов в области педагогики и психологии. Он сориентирован на выявление объективных и субъективных факторов, влияющих на уровень семейного неблагополучия, причин возникновения детской безнадзорности и беспризорности, мотивов участников образовательного процесса.

Анализ анкетирования учащихся основной и старшей ступени обучения позволил выявить характер взаимоотношений в семьях с позиции детей. Как показал опрос, почти половина учащихся находится в группе риска: по их признанию, родители равнодушны к ним (23%), видят в них причины собственных неудач (14%), грубо наказывают (12%) (рис. 1).

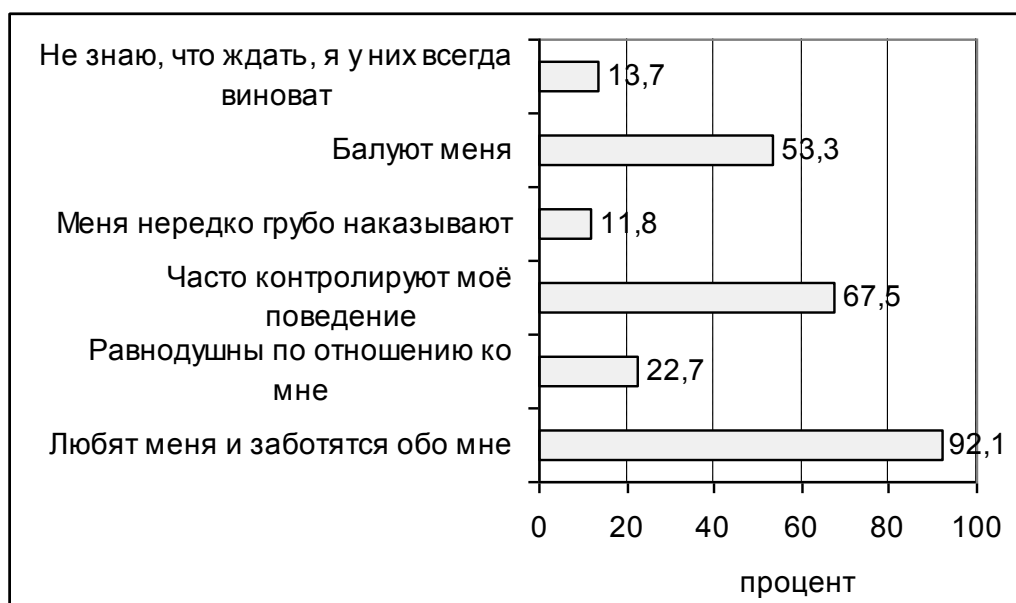


Рисунок 1 - Отношение родителей к их детям, по мнению школьников, %

В ответах учащихся явно выражено их беспокойство, связанное с конфликтами между родителями (15%), наличие у родителей привычки злоупотреблять спиртными напитками (8%) (рис. 2).

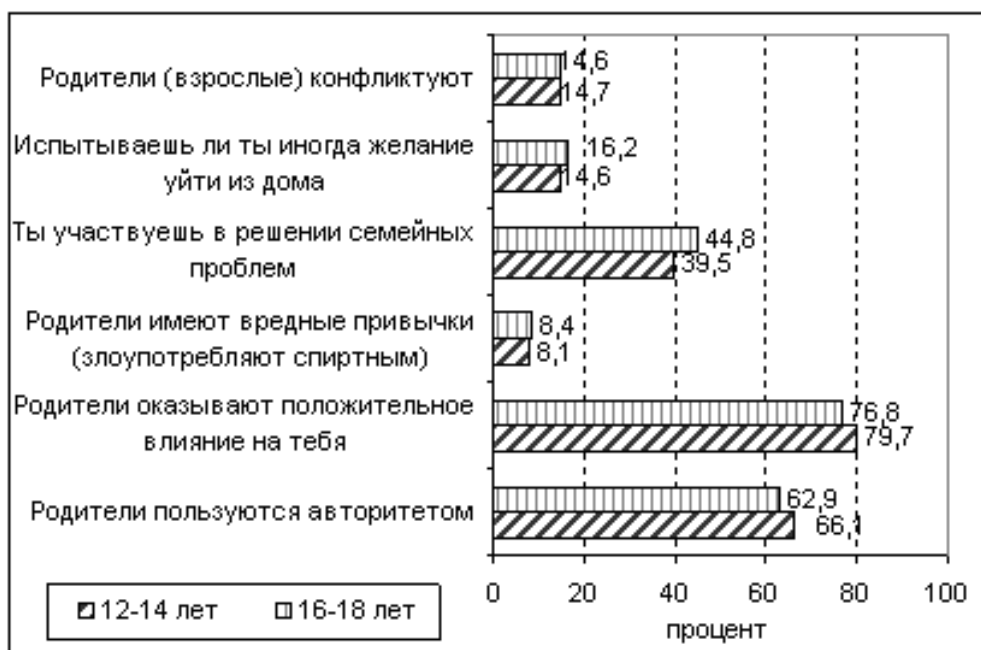


Рисунок 2 - Характер отношений в семье, в разрезе возрастных групп респондентов, %

В ходе опроса 16% учащихся признавались, что у них возникало желание уйти из дома. При этом основными причинами для его возникновения являются чрезмерный контроль со стороны родителей или, наоборот, их равнодушие к ребенку, непредсказуемость родительского поведения (рис. 3). Навязчивая идея уйти из дома активнее проявляется у детей из семей, где родители злоупотребляют спиртными напитками (у каждого второго подростка, который отнес своих родителей к данной категории).

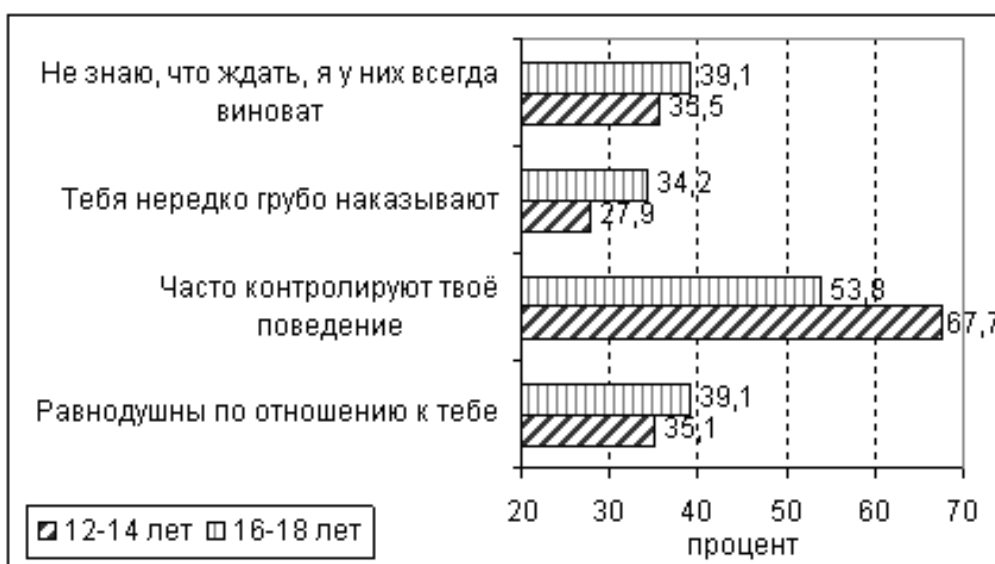


Рисунок 3 - Мотивация желания уйти из дома, в разрезе возрастных групп респондентов, %

Исследование выявило особую группу риска из числа опрошенных школьников, которые понимают, а значит, находят оправдание поведению людей, совершивших суицидальный поступок. Доля респондентов составила 11,6%.

Невозможно решить проблемы беспризорности и безнадзорности среди подростков без защиты их прав. Участники анкетирования указали, что чаще всего их права ущемляются в школе и обществе в целом (рис. 4). Каждый пятый опрошенный ощущал на себе эмоциональное насилие (унижение и оскорбление достоинства), каждый десятый переживал угрозы и давление окружающих. Велика доля тех, кто подвергался физическому унижению, экономическому и сексуальному насилию. Экономическое насилие (заставляют добывать средства) над подростками чаще всего совершают их родители и старшеклассники, поступки которых формируют у детей нормы аморального образа жизни, проявления жестокости и согласия с традициями преступной среды.

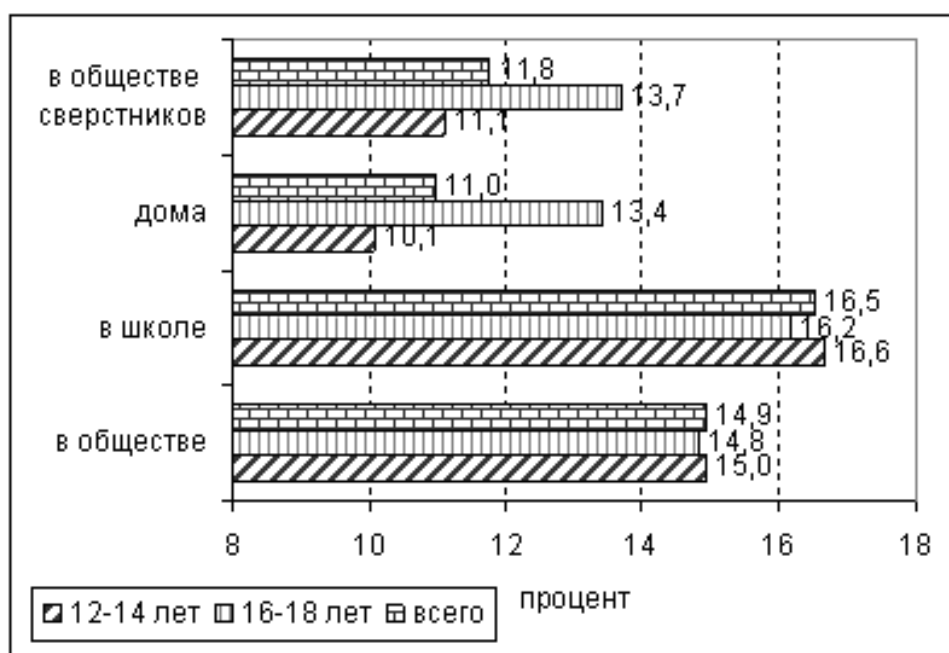


Рисунок 4 - Доля учащихся, полагающих, что их права нарушаются, в разрезе возрастных групп респондентов, %

Анализ анкетирования родителей показал, что среди семей, не справляющихся с воспитанием детей, большинство характеризуется неблагоприятными социально-психологическими факторами, хронически обостренными отношениями супругов, низкой психолого-педагогической культурой родителей, неправильным стилем детско-родительских отношений.

Судя по ответам на ряд вопросов о характере семейных взаимоотношений, в каждой десятой из опрошенных семей наблюдаются признаки семейного неблагополучия, выраженного в негативном отношении ребенка к родителям и дому, а также в отсутствии проявления со стороны родителей любви и интереса к жизни своих детей, в отсутствии совместного времяпрепровождения родителей и детей. При этом на уровень взаимоотношений в семьях респондентов напрямую влияют структура и состав семьи,

наличие постоянного места жительства, больных в доме, жилищно-бытовые условия, уровень благосостояния семей.

Так, более позитивно настроены по отношению к дому дети, у которых в семье два родных родителя. Наиболее негативно настроены дети в семьях с двумя неродными родителями или неродной матерью (табл. 1). Количество детей в семье также оказывает влияние на отношение ребенка к дому: единственный ребенок в семье заметно чаще негативно настроен по сравнению с детьми из семей, где два, три, четыре и более детей (16% и 6–7% ответов о негативных настроениях детей соответственно).

Показатель позитивного настроения детей дома в семьях, которые имеют постоянное место жительства, на 11% выше, чем в семьях, проживающих на съемной квартире или у знакомых и родственников.

Таблица 1 Оценка родителями настроения ребенка в зависимости от различных факторов, %

Факторы	Позитивное	Негативное
В зависимости от состава семьи		
Неродная мать	72,2	27,8
Неродной отец	87,6	12,4
Оба родителя родные	93,5	6,5
Оба родителя неродные	72,9	27,1
В зависимости от количества детей в семье		
Один ребенок	84,1	15,9
Двое детей	92,6	7,4
Трое детей	94,2	5,8
Четверо и более детей	92,6	7,4
В зависимости от обеспеченности семьи местом жительства		
Имеет постоянное место жительства	92,1	7,9
Не имеет постоянного места жительства	81,1	18,9

Анкетирование позволило выявить частоту и способы разрешения конфликтов в семьях респондентов. Приблизительно в каждой десятой опрошенной семье конфликты носят затяжной характер. В семьях, где родители имеют высокий образовательный уровень, прекращение конфликтов происходит более приемлемыми путями, а в семьях с неудовлетворительными жилищно-бытовыми условиями чаще возникают конфликты, имеющие затяжной характер.

С точки зрения *представителей общественности и педагогов* общеобразовательных школ главными причинами появления неблагополучных семей респонденты являются алкоголизм и аморальное поведение родителей, безработица, конфликтные отношения между родителями и низкий уровень семейных доходов (табл. 2). Основными причинами безнадзорности несовершеннолетних, по мнению и педагогов, и представителей общественности, являются слабый контроль со стороны родителей, уклонение родителей от воспитания детей, недостаток родительской любви, склонность подростков к бесцельному времяпрепровождению, отрицательное влияние окружающих, отсутствие авторитета родителей, занятость родителей

Таблица 2 Наиболее значимые факторы, влияющие на уровень семейного неблагополучия и детской безнадзорности, по мнению педагогов и общественности, %

Показатель	Педагоги	Общественность
Причины появления неблагополучных семей		
Алкоголизм родителей	85,5	82,5
Аморальное поведение родителей	74,6	60,9
Безработица	71,0	67,6
Конфликтные отношения между родителями	69,6	64,2
Низкий уровень семейных доходов	66,2	63,3
Причины детской безнадзорности		
Слабый контроль со стороны родителей	84,9	78,7
Уклонение родителей от воспитания детей	76,7	68,0
Недостаток родительской любви	71,5	62,8
Склонность подростков к бесцельному времяпровождению	70,9	68,2
Отрицательное влияние окружающих	65,7	67,4
Отсутствие авторитета родителей	64,5	57,6
Занятость родителей	54,1	58,2

Таким образом, и представители общественности, и педагоги в первую очередь указывают на возникновение рассматриваемых проблем внутри семьи, а затем уже называют причины, кроющиеся в обществе, окружении ребенка, школе и в психологических особенностях самого ребенка.

Оценивая роль различных социальных институтов в возникновении семейного неблагополучия как фактора девиантного поведения несовершеннолетних, респонденты склонны считать, что причины в большей степени кроются в семье, в ближайшем окружении ребенка и в школе (рис. 5). При этом обе категории опрошенных весьма небольшое значение придают роли государства, политических партий и общественных объединений граждан в отношении проблем, связанных с семейным неблагополучием, безнадзорностью и беспризорностью несовершеннолетних.

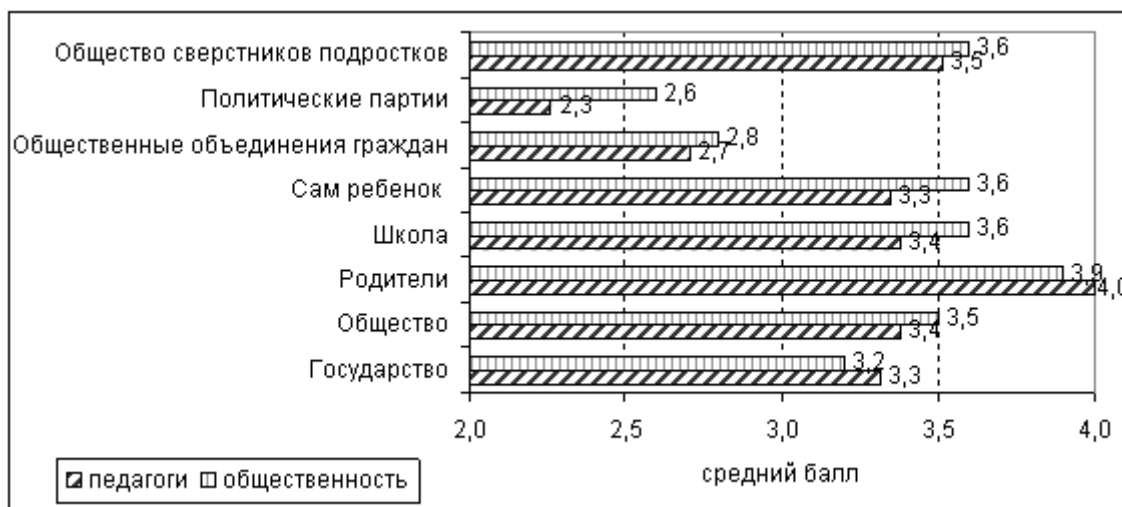


Рисунок 5 - Роль различных социальных институтов в отношении семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, %

По результатам обследования были разработаны рекомендации для различных ведомств исполнительных органов власти и организаций в сфере образования. В том числе предлагается: обеспечить широкое информирование педагогических коллективов и родительской общественности о полученных результатах исследования [1]; внести изменения и дополнения в программы развития организаций образования, в перспективные планы воспитательной работы школы с учетом анализа результатов обследования; проводить своевременное выявление учащихся, находящихся в социально опасном положении; осуществлять систематическое наблюдение за неблагополучными семьями и учащимися из них со стороны классных руководителей, психолога, социального педагога, школьного инспектора и оказывать им консультационную помощь; осуществлять систематическое изучение динамики развития проблемы неблагополучных семей; оказывать общую психолого-педагогическую помощь проблемным семьям; осуществлять законодательное просвещение проблемных семей; организовать проведение семинаров, бесед, тематических родительских собраний на темы воспитания детей, а также по проблемам семейсберегающих технологий и т.п.

Литература

- 1 Обследование раннего выявления семейного неблагополучия, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних : аналит. докл. Кокшетау : ЦНОКО, 2011.