

ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

Автор: В. Н. ПЕТРОВ, В. Н. РАКАЧЕВ, Я. В. РАКАЧЕВА, А. В. ВАЩЕНКО

ПЕТРОВ Владимир Николаевич - доктор социологических наук, заведующий кафедрой социологии Кубанского государственного университета, РАКАЧЕВ Вадим Николаевич - кандидат исторических наук, РАКАЧЕВА Ярослава Владимировна - кандидат исторических наук, ВАЩЕНКО Александр Владимирович - кандидат исторических наук.

Приглашение в Россию на обучение иностранных граждан, предоставление соответствующих, по специализации и качеству, их личным запросам и потребностям направляющих стран образовательных услуг является утвердившейся и распространенной практикой. Подготовка в российских вузах высококвалифицированных специалистов для различных сфер общественной жизни этих стран помогает решать проблемы обеспечения национальными кадрами, способствует развитию межкультурного диалога, укреплению потенциала межгосударственного сотрудничества. На это ориентирована "Концепция государственной политики Российской Федерации в области подготовки национальных кадров для зарубежных стран в российских образовательных учреждениях" (принята в 2002 г.).

По данным государственной статистики, в 2004/2005 учебном году студентами российских вузов являлись граждане более чем 70 стран. Наиболее значительные группы представлены посланцами из стран Азии - 38,6% и стран СНГ - 36,6%. Довольно многочисленны по своему представительству студенты из стран Ближнего Востока и Африки - 11,9%, стран Европы - 7,8%, в то время как страны американского континента, Австралия и Новая Зеландия посылают на обучение в Россию незначительное число своих граждан. Из общей численности 82251 чел. обучавшихся в том же году иностранных граждан - 46665 чел. - 56,7% были студентами вузов, расположенных в российских мегаполисах (Москва, Санкт-Петербург), 32794 - 39,9% в вузах республиканских, краевых, областных центров и только 2792 - 3,4% в других городах*.

Иностранные граждане, прибывающие в Россию и находящиеся в нашей стране с целью получения образования, составляют особую категорию. Особость ее определяется тем, что в этом виде миграции значительно проявляется этнический фактор. Будучи представителями обществ, существенно отдаленных от принимающего российского (по ментальным основаниям культуры, институциональному порядку, личностно отличными по антропологическим характеристикам и внешнему виду, по манере поведения, языку и особенностям речи), иностранные студенты вызывают различные чувства и реакции местного населения: от простого любопытства и желания узнать нечто большее о других народах и странах до неприятия, отвержения, ксенофобии.

В советское время существовали специальные программы и методики, облегчающие процесс адаптации иностранных учащихся к новым для них социальным, культурным и климатическим условиям.

Однако в современных условиях эти методики и подходы нуждаются в корректировке, что вызвано рядом новых обстоятельств. Изменились состав, география, социальные характеристики прибывающих на учебу в российские вузы иностранцев. Про-

При финансовой поддержке РФФИ (грант 06 - 06 - 00649а).

* Обучение иностранных граждан в высших учебных заведениях Российской Федерации. Стат. сб. Вып. 3. М.: Центр социального прогнозирования, 2006.

изошли кардинальные перемены в российском обществе (нестабильность в политической и социально-экономической сферах, тревожность и неопределенность в общественном сознании, рост преступности). Возникли новые вызовы и угрозы, воздействующие на российскую действительность в глобальном мировом сообществе (радикальный исламизм, международный терроризм и т.д.).

Сказанное свидетельствует, что в современных условиях существует высокая степень актуальности в изучении комплекса проблем в области межэтнического взаимодействия и отношений иностранных студентов и населения принимающего российского общества.

Не претендуя на полноту, рассмотрим процессы адаптации к российским социокультурным реалиям на примере взаимодействия их с населением г. Краснодара. В основу статьи положены результаты социологического исследования, проведенного нами в 2007 г. В ходе исследования анализировались различные формы адаптации иностранных учащихся - от языковой, культурной, бытовой до взаимоотношений с различными группами местных жителей и правоохранительными органами.

Из 1000 иностранных студентов, обучающихся в городе Краснодаре, методом анонимного анкетирования были опрошены 731 человек. Из них представляли: страны Африки (Ангола, Бурунди, Замбия, Зимбабве, Камерун, Кения, Конго, Ливия, Мали, Марокко, Нигерия, Руанда, Судан, Тунис, Уганда, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия) - 223 чел., или 30,5%, всех респондентов. Страны Ближнего Востока (Турция, Сирия, Палестина, Ливан, Йемен, Иордания, Арабские Эмираты) - 222, или 30,4%; Индия и страны Центральной Азии (Пакистан, Бангладеш, Непал, Афганистан) - 81 чел., или 11,1%. Страны Юго-Восточной Азии (Китай, Южная Корея, Вьетнам, Индонезия, Монголия) - 160 чел., или 21,8%. Страны Европы (Австрия, Англия, Германия, Греция, Кипр) - 45 чел., или 6,2%. Основной массив респондентов составили иностранные студенты крупных вузов г. Краснодара: Кубанский государственный медицинский университет (КГМУ) - 37,1%, Кубанский государственный технологический университет (КубГТУ) - 19,3%, Кубанский государственный университет (КубГУ) - 15,3%, Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма (КГУФКСТ) - 11,5%.

По данным исследования, 22% респондентов свободно общались с анкетерами на русском языке и 48% - на уровне, достаточном для общения и понимания; 18% показали слабый уровень владения языком и 5% - крайне слабый. В таких случаях в ходе беседы интервьюеру приходилось прибегать к помощи языка-посредника (английский, французский), либо к помощи переводчика, в роли которого выступали преподаватели русского языка (в основном на подготовительном отделении), либо земляки-иностранцы с более высоким уровнем владения русским языком.

Опрос показал, что подавляющее большинство иностранных учащихся являются верующими - 79,3%, и только 20,7% отметили, что фактически не исповедуют никакой религии. По конфессиональной принадлежности они распределяются следующим образом: христианство - 33,1%; ислам - 33,4%; буддизм - 6%; индуизм - 5,5%. Значительный процент опрошенных среди тех, кто определил себя в качестве верующего - 87% отметили, что не испытывают проблем и трудностей, связанных с религиозной принадлежностью и удовлетворением религиозных потребностей. Важно отметить, что несмотря на высокий уровень религиозности, подавляющее большинство опрошенных заявили, что они четко осознавали, что едут в светскую страну получать светское образование и в этом плане никаких претензий не высказывают.

Рассмотрим *жилищные условия респондентов* и как они ими оцениваются. Большая часть иностранных студентов проживает в общежитиях - 60%, 34,7% снимают жилье. 2% указали, что пользуются жильем родственников, около процента снимают жилье с помощью вуза и 2% имеют собственное жилье. Более двух третей, живущих в общежитиях, обитают там с земляками; 27,8% - с иностранными студентами из других стран. Только 1,4% живут в одной комнате с российскими студентами. Стоит отметить, что в советское время использовался метод расселения, когда в обязательном порядке иностранцы жили в комнате с советскими студентами. Этот метод имел преимущества в плане более быстрой адаптации иностранцев в принимающей среде, спо-

собствовал, в частности, более качественному и быстрому освоению русского языка. Подобное расселение положительно влияло и на успеваемость иностранных учащихся. Более половины опрошенных из тех, кто проживает в общежитиях (56,5%), охарактеризовали бытовые и жилищные условия в них как нормальные, которыми они вполне удовлетворены. 28,7% указали, что в основном условия нормальные, хотя и имеются некоторые неудобства. Среди таковых названы проблемы с водой (холодной/горячей), загруженность комнат (много человек в комнате), неполадки душа и туалета, неработающий лифт или его отсутствие, грязь и нехватка уборщиков, шум, отсутствие Интернета и возможности приглашения гостей. 14,8% живущих в общежитиях полностью не удовлетворены условиями проживания, но не имеют возможности снять жилье.

Почти две трети опрошенных - 60% - охарактеризовали отношения в общежитиях как вполне хорошие, добрососедские независимо от национальной принадлежности. 38% отметили положительный характер отношений, хотя круг общения в данном случае ограничен только иностранными студентами. Всего 7 человек указали на то, что обстановка в общежитии скорее напряженная, случаются конфликты. Два респондента пояснили причины таких конфликтов: на бытовой почве или из-за личной неприязни. В целом можно сделать вывод о том, что условия и обстановка в общежитиях *вполне удовлетворительные*, хотя имеются бытовые проблемы.

Как отмечено выше, более трети иностранных учащихся живут в снимаемых ими квартирах. Основная часть их (68,5%) снимают жилье вместе с друзьями, родственниками, земляками, 16,5% проживают сами и еще 14,2% живут на квартире с семьей. Среди студентов-иностранцев не каждый (как показал опрос по проживающим в общежитии) имеет возможность снять квартиру. Показательно распределение контингента, живущего на квартирах по странам и регионам. Наибольший процент снимающих жилье (58,3%) - иностранные студенты из стран Ближнего Востока. На втором месте студенты из Индии и стран Центральной Азии - 13,8%, из Южной и Юго-Восточной Азии - 12,6%. Менее всего выходцев из стран Африки и Европы. Первых - из-за материальных трудностей; вторых, вероятно, из-за немногочисленности. Средняя ежемесячная плата за однокомнатную квартиру 6 - 7 тыс. руб., двухкомнатную 10 - 12 тыс. Число человек, проживающих на съемной квартире, варьирует от одного до 10 - 12 человек (почти половина тех иностранных учащихся, которые проживают на квартирах, снимают жилье на двоих, 27% - на троих, 14% живут по одному, 8% - вчетвером; в других случаях снимают по 5 и более человек). Материалы опроса свидетельствуют о некоторых проблемных ситуациях в отношениях квартирных хозяев и иностранцев-квартирантов преимущественно в материальном и/или финансовом аспектах.

Особое внимание в исследовании уделялось реакциям иностранных учащихся *на взаимоотношения с различными категориями местного населения*. Чувствуют себя в Краснодаре вполне комфортно 51,6% респондентов; нормально - 36,6%; испытывают дискомфорт в связи с тем, что местные жители выделяют их как иностранцев, т.е. чужих - 11,8%. Отношения с *молодежью* 45% респондентов охарактеризовали как хорошие и еще 41% - как нормальные; 9% указали на нежелание местной молодежи общаться с ними; около 5% затруднились ответить. С людьми *среднего возраста* отношения у половины респондентов преимущественно нормальные; хорошие, доброжелательные отношения констатировали 34%, отрицательные - около 6%.

Большой процент нормальных отношений с людьми среднего возраста и меньший негативных объясняется, прежде всего, тем, что основная категория этих людей, находящихся в контакте с иностранными учащимися - это преподаватели, администрация вузов, представители службы по работе с иностранными студентами. С ними у респондентов, как правило, не складываются дружеские неформальные отношения, поэтому соответственно ниже и количество ответов, характеризующих их как хорошие и доброжелательные, но в то же время практически нет и конфликтов. Сказывается, возможно, и воспитание этих людей в духе интернационализма советской эпохи. А более высокие показатели негативных отношений с молодежными группами можно

объяснить тем, что контакты часто возникают на межличностном, неформальном уровне, в бытовой сфере (общеежитие, праздники, дискотеки и т.д.).

Представлялось интересным выяснить, где в городе иностранные студенты предпочитают бывать и в каких местах чувствуют себя комфортно, либо, наоборот, стараются не бывать. Наиболее комфортными местами для их пребывания оказались вуз и прилегающие территории, где 43% чувствуют себя хорошо и еще 48% - нормально. Лишь 7% их и здесь испытывает дискомфорт. Некоторые респонденты, например, отмечали, что, если нет занятий и необходимости находиться в вузе, они стараются даже на переменах и в промежутках между занятиями уйти домой, в общежитие.

Высок процент тех, кто вполне нормально чувствует себя на окружающей вуз территории, связан с тем, что местные жители (не только работники вузов, но и близлежащих магазинов, рынков, офисов и т.д.) уже привыкли к присутствию иностранных студентов и воспринимают их вполне адекватно. Более половины опрошенных - 55% - заявили, что чаще всего окружающие относятся к ним доброжелательно, 38% отметили, что это случается, хотя и не всегда, и только 7% указали, что такое отношение они встречают очень редко или никогда.

Что касается *конфликтных взаимодействий* респондентов с местными жителями, то у 73% их конфликтов с местным населением не было, у 11% недоразумения случались, но до конфликтов дело не доходило, а 16% конфликтовали. В последнем случае респондентов просили указать, с кем и почему возникали конфликты. Чаще всего они случались с молодыми людьми, которые в большинстве случаев, отмечали респонденты, были в состоянии алкогольного опьянения, вечером или ночью, на дискотеках, на улицах, в магазинах, в общественном транспорте. Конфликты имели место как в центре города, так и в микрорайонах. В отдельных случаях иностранные студенты оказывались в качестве объектов грабежа, вымогательства (просили или забирали деньги, сотовые телефоны).

Основная часть опрошенных - 56% - не соотносит конфликты с фактором национальной принадлежности, полагая, что они могут возникнуть по самым разным причинам. Однако другая, довольно значительная часть опрошенных (36%) уверены, что основной причиной конфликтов является негативное отношение к иностранцам. Из тех, кто вступал в конфликты, 24% считают, что причиной является факт того, что они - иностранцы. При этом на конфликты типа столкновений со "скинхедами", фашистами, расистами обратили внимание 42 респондента. В качестве причин конфликтов также назывались грубость продавцов, водителей общественного транспорта, квартирных хозяев, милиции.

Примечательно, что в ответах на вопрос о конфликтах с местным населением наблюдаются существенные различия в зависимости от стран и регионов происхождения студентов. Высокий показатель частоты конфликтов с местным населением присущ представителям Индии и стран Центральной Азии. Доля вступавших в конфликтные отношения здесь составляет 24,7%. Случаи недоразумений и напряженности в этой группе отметили 13,6%. Несколько ниже соответствующие показатели у студентов из стран Ближнего Востока (20,7% и 11,3%) и Африки (20,2% и 10,8%). Конфликты на почве национализма и расизма также чаще всего отмечали представители этих регионов. Минимум конфликтных ситуаций и невысокий уровень напряженности в отношениях с местным населением представители стран Европы и Южной и Юго-Восточной Азии (практически все вьетнамцы).

Кто помогает решать конфликтные ситуации? Куда в первую очередь обращаются иностранные студенты со своими проблемами и реально находят помощь и поддержку? Сложно и неоднозначно складываются отношения у иностранных граждан с представителями органов правопорядка. Более половины опрошенных - 51,7% - обращались в милицию в связи с теми или иными проблемами. Чаще всего милиция задерживает иностранных студентов для проверки документов, что отметили 73,6% опрошенных. У 43% такие случаи бывают часто, у остальных - 57% - редко. Из-за драк и конфликтов в милицию попадали 8% опрошенных, причем 15% из тех, с кем такое случалось, указали, что с ними это бывает часто. 60% отметили, что работники милиции при контактах с иностранными учащимися обычно ведут себя корректно, а

22% - некорректно и оскорбительно; 5,6% указали, что сталкивались с грубостью вплоть до применения силы со стороны сотрудников правоохранительных органов. 55,8% респондентов признались, что не знают или плохо знают свои права и действующее законодательство, что, в свою очередь, зачастую дает возможность местным жителям (милиции, квартирным хозяевам и прочим категориям) пользоваться их правовой некомпетентностью. 78,5% посчитали, что дополнительное правовое образование им необходимо. 21,5% необходимости в этом не испытывают.

Достаточно высоко иностранные студенты оценивают уровень предоставляемых образовательных услуг. Ответы показывают высокий уровень удовлетворенности практически по всем позициям - учебой (88,2%), отношениями со студентами (93%) и преподавателями (90%), работой деканатов и служб по работе с иностранными студентами (91%), городской администрации по работе с иностранными учащимися муниципального образования (69%). Более низкий процент удовлетворенности в последнем случае объясняется, возможно, тем, что указанная администрация является последней инстанцией, в которой разбираются, в том числе, конфликтные ситуации, зачастую приводящие к отчислению иностранного учащегося и депортацию его на родину.

Один из наиболее важных показателей - общий уровень безопасности иностранцев. Респондентам предлагалось оценить ситуацию, связанную с безопасностью в Краснодаре, сравнить с другими городами России. Почти две трети - 62% - отметили, что уровень безопасности в Краснодаре гораздо выше, чем в других городах РФ, еще 32% указали, что он ничем не отличается от других городов. Только 3% посчитали ситуацию с безопасностью хуже, чем в других городах, и примерно столько же затруднились дать ответ на этот вопрос.

Итак, адаптация студентов-иностранцев в российской социокультурной среде представляет собой совокупность сложных, многоплановых процессов, протекающих на различных уровнях социальной организации и социальных взаимодействий. Характер отношений, образующихся посредством этих процессов, может быть определен как противоречивый. С одной стороны, большинство представителей данной категории студентов в большей или меньшей степени успешно осваивают новый нормативно-ценностный порядок, действуют согласно его требованиям, сокращая тем самым дистанцию в своих отношениях с населением принимающего социума. С другой, - имеющиеся в самом начале адаптационных процессов социокультурные, институциональные рассогласования между акторами рассматриваемых взаимодействий, в силу их predetermined временности, большой ментальной и социально-практической отдаленности, совокупности других различий, влияющих на адаптацию как объективные и субъективные факторы, осложняют процесс приспособления. В этом случае взаимодействия протекают неровно, порой напряженно, возникает почва и поводы для конфликтов; в конечном итоге, у обеих сторон формируется неудовлетворенность, оставляющая болезненные следы в сознании, а сами практики становятся проблемными.

На примере адаптации иностранных студентов, обучающихся в вузах Краснодара, видно, что она, в целом, протекает достаточно успешно: при наличии некоторых языковых и бытовых проблем большая часть студентов удовлетворена учебой, отношениями с местным населением, контактами с административными органами. Уровень безопасности, по оценкам иностранных учащихся, достаточно высок, что, конечно, не исключает случаев напряженности и конфликтности, но они не носят массового характера.

Следует отметить, что пребывание в России не рассматривается иностранными студентами с позиций только получения конкретной профессиональной подготовки. Этой функции сопутствуют ряд латентных, в числе которых: обретение достойного статуса, знакомство и освоение новой культуры, общение с новыми людьми, достижение в этом взаимодействии взаимопонимания. Несомненно, для российской стороны важное значение имеет создание условий, в которых качественные содержательные и организационные аспекты учебного процесса сочетались бы с общей толерантной атмосферой, особенно, в локальных местах проживания и обучения иностранных студентов. Нет необходимости обосновывать, что это способствует формированию и распространению позитивного имиджа нашей страны, укреплению ее международных позиций в мировом сообществе.