

Социология за рубежом

© 1993 г.

Н.Дж. СМЕЛЗЕР

СОЦИОЛОГИЯ*

Глава 16

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

Когда утром мы уходим из дома на работу, нам необходимо знать более или менее точно, сколько будут стоить покупка газеты, завтрак и проезд на транспорте. Приобретая что-то крупное, например, дом, мы должны иметь некоторое представление о том, будет ли нам легко или трудно вносить ежемесячную плату. Короче говоря, для поддержания нормальной жизни необходим экономический порядок. Чтобы понять, насколько губительным может оказаться крах экономики, и какие социальные проблемы он может вызвать, рассмотрим чрезвычайную ситуацию, сложившуюся в Германии после первой мировой войны.

Летом 1919 г. побежденные немцы столкнулись с тяжелыми экономическими трудностями и оказались перед угрозой политической нестабильности. Согласно Версальскому договору, они должны были выплачивать крупные репарации. В стране наблюдался глубокий политический раскол; правительство было слабым.

В начале войны покупательная способность марки соответствовала примерно 20—25 центам. В годы войны наблюдалась некоторая инфляция, но не сравнимая с тем, что последовало в дальнейшем.

После войны расходы на внутренние нужды и выплаты «союзникам» составили огромный национальный долг. Чтобы смягчить его, правительство просто увеличило выпуск бумажных купюр, что, в свою очередь, еще более снизило покупательную способность марки.

С 1921 по 1923 гг. на немцев обрушился головокружительный виток инфляции. С точки зрения рядового немца, инфляция достигла невероятного уровня. В 1922 г. десяток яиц стоил в 180 раз больше, чем в 1914 г. Пара туфель стоила в 219 раз дороже.

Бумажные деньги почти полностью обесценились. Раздраженные участники демонстраций протеста везли тачки, нагруженные обесцененными банкнотами, мимо правительственных зданий.

К лету 1923 г. нормальное заключение экономических сделок стало почти невозможным. Даже самая простая покупка требовала затраты нескольких минут на подсчеты. Оплата занимала еще больше времени. Очереди у магазинов становились все длиннее; и торговцы, и покупатели были одинаково раздражены. В некоторых областях крестьяне отказывались вывозить свою продукцию в

*Продолжение. Начало см. в №№ 11, 12, 1990; 1—3, 5, 6, 8, 9, 11, 1991; 1, 2, 4, 5, 8, 10, 1992; 2, 3, 5, 6, 1993.

город, в толпы горожан устремлялись в сельские районы, захватывая продукты и разворовывая зерно. Люди избегали использовать деньги и обменивались товарами.

Осенью 1923 г. произошел развал экономики, когда газета стоила 5 млн. марок. В различных отраслях экономики устраивались забастовки, и войска патрулировали улицы. Стремительно росла безработица; рядовому рабочему удавалось лишь временно трудоустроиться. Почти во всех слоях общества царил хаос. Именно в годы инфляции укрепились позиции нацистской партии, возглавляемой Гитлером. Она подчеркивала необходимость строго централизованного контроля и обвиняла евреев, коммунистов и других во всех бедах, постигших экономику.

Каким образом удалось остановить эту кошмарную тенденцию? Главную роль сыграли решительные действия со стороны правительства, которое прекратило печатание бумажных купюр, сократило государственные расходы, установило твердую стоимость золота на рынке и устойчивый курс доллара. Кроме того, были ограничены кредиты и приняты другие крайние меры, например, установлена ежегодная процентная ставка на займы, составлявшая 100%.

Мы привели пример чрезвычайной ситуации, но он помогает понять, насколько губительными могут быть последствия экономической нестабильности.

В этой главе мы рассмотрим некоторые основные особенности экономической жизни. Сначала проанализируем различные способы организации экономики — капиталистический, социалистический и коммунистический. Затем поговорим об индивидуальной экономической деятельности людей и, наконец, рассмотрим важную тенденцию в развитии экономики: возникновение международных корпораций.

Типы экономических систем

Наше общество основано на рыночной экономике, т.е. обмене товаров и услуг на деньги.

Нетрудно предположить, что рыночная экономика — единственно нормальный способ организации экономической деятельности. Но эта точка зрения ошибочна. Когда мы более подробно анализируем экономические системы, выявляются всевозможные различия между ними. Социологи и специалисты в области политической экономии изучили сотни экономических систем, но мы ограничимся анализом основных.

Корпоративный капитализм в Соединенных Штатах

Капитализмом называется экономическая система, утверждающая право владеть частной собственностью, вкладывать ее в качестве капитала в производственные предприятия и получать прибыли от капиталовложений. Сторонники этой системы ценят активность и конкурентоспособность.

Промышленная революция была стимулом развития современного капитализма: она потребовала капиталовложений в новые заводы и оборудование. Создание новых видов продукции и расширение рынков сбыта, успех которых не был гарантирован, требовало готовности идти на риск. Банкиры, промышленники и т.д. пришли на смену землевладельцам и заняли господствующее положение в экономической и политической жизни общества.

Предприниматели — главные действующие лица в развитии капитализма. Они распоряжаются и наращивают капитал — свой и чужой. Деньги вкладываются в предприятие, сулящее возврат затраченной суммы плюс прибыль. Предприниматель должен уметь предвидеть степень риска и проявлять готовность рисковать.

Капиталистическая система, возникшая в результате промышленной революции, была относительно независимой от правительства, по крайней мере, вначале. Эту «свободу» французы называют *laissez faire* — невмешательством: это «возможность действовать» (по собственному усмотрению). Капитализм требовал от государства лишь немного — контроль за соблюдением контрактов и защиту частной собственности.

По мере того как политические органы, такие как парламент, становились более демократичными и даже рассматривали жалобы среднего и низшего слоев среднего класса, капиталисты стали рассчитывать не только на то, что правительство милостиво не будет обращать на них внимания, но и на защиту своих интересов.

Начал меняться характер капитализма. Постепенно в Европе и Америке правительство стало больше контролировать капиталистов. Этому в значительной мере способствовали проблемы, возникшие в период Великой Депрессии, которую многие считали ярким свидетельством краха системы свободного предпринимательства. В Америке осуществлялось перераспределение доходов путем налогообложения и мероприятий по социальной защите граждан (пособия по социальному обеспечению, по безработице и, в дальнейшем, медицинская помощь).

В настоящее время правительство Соединенных Штатов стремится сохранить конкурирующие предприятия, даже когда естественный ход развития ведет к возникновению монополии. Например, законы, направленные против трестов, призваны препятствовать господству корпораций над конкурентами, не дают их продукции монополизировать рынок.

Однако самая поразительная черта современной американской экономики — сохранение и даже рост огромных корпораций, а также возникновение международных объединений, которые не подвергаются контролю со стороны правительства той или другой страны. В дальнейшем мы рассмотрим эту тенденцию более подробно, а здесь отметим, что корпоративный капитализм в большей мере, чем любая другая экономическая система, способствовал обеспечению жителей промышленные развитых стран материальными благами, включая товары и услуги.

Социализм

Теория социалистической экономики не представляет собой четко определенной идеологии вроде марксизма, и правительства так называемых «социалистических» стран не берут за основу какую-то одну точно сформулированную модель. Скорее, социализм — совокупность различных политических теорий, в некоторой мере предполагающих общественную собственность на средства производства и коллективное распределение товаров — начиная с тех, которые предусматривают ограниченные меры (например, общественную собственность на крупные предприятия) до тех, которые требуют всестороннего государственного контроля в сфере экономического планирования и управления.

Теории социализма укоренились как протест интеллектуальных сил против промышленной революции XVIII—XIX веков.

Маркс и его последователи подчеркивали неизбежность классовой борьбы между капиталистами и рабочими, в то время как другие ученые, например Роберт Оуэн, были скорее склонны к утопизму. Они считали идеалом общества небольшое сельскохозяйственное объединение, устроенное на кооперативной основе. В XIX веке наблюдалось глубокое противоречие между некоторыми социалистами, выступавшими за постепенное осуществление реформ, и Марксом. Они отказывались верить, что классовая борьба обязательно связана с насилием и ее нельзя постепенно урегулировать мирным способом.

В конце XIX в начале XX веков произошел раскол в социалистическом движении. В Великобритании преобладал реформизм, ставший основой политики современной лейбористской партии. В Советском Союзе фракция большевиков, призывавшая к насильственной революции, одержала победу в 1917 г. В странах Европы образовалось множество социалистических партий других типов.

Методы и оценки

Оценка экономики в сравнимых ситуациях

Для определения уровня общественного богатства или экономической деятельности общества экономисты обычно подсчитывают валовой национальный продукт (ВНП). Это сумма всех товаров и услуг, произведенных за определенный период (обычно в течение одного года), вычисленная в долларах. По ВНП мы можем проследить изменения в любой отрасли экономики и экономическом развитии стран.

Оценка экономической деятельности по ее денежной стоимости целесообразна, но существует много видов неоплачиваемого труда, который невозможно оценить с помощью денег. Например, в нашем обществе домохозяйки могут работать даже 100 ч в неделю, не получая зарплату. В экономических системах, связанных с производством сельскохозяйственной продукции для собственного потребления, (когда люди изготавливают для себя предметы домашнего обихода), такой метод пригоден еще меньше.

Когда страна, где преобладает тенденция к самообеспечению, без обмена товаров на доллары, переходит к рыночной экономике, повышение курса доллара может считаться показателем значительного прогресса. Однако на самом деле экономический прогресс может наблюдаться и на стадии самообеспечения, просто его нельзя оценивать в денежных единицах.

Для решения этих проблем национального дохода экономисты предложили несколько способов учета неоплачиваемой экономической деятельности.

Чтобы определить вклад «неоплачиваемого труда, выполняемого в семье», в развитие промышленности, Симон Кузнец (1956) подсчитал общий объем промышленной продукции (с учетом этого вида труда), а затем вычислил то же самое, не включая вклад работников, не получающих зарплату. Другие экономисты считают целесообразным оценивать экономическую деятельность в единицах времени, а не денег. Но этот метод также связан с проблемами сопоставимости различных условий. Проблема сопоставимости возникает не только в сфере экономики. Например, подобные трудности существуют и при сравнении политических процессов в различных обществах.

«Политический плакат во Франции, часто играющий важную роль в проведении политических кампаний, по своим целям отличается от политического плаката в Америке; поэтому нет смысла сравнивать воздействие таких плакатов на людей в этих странах. Подобным же образом государственный контроль французских авиалиний свидетельствует о разных типах управления средствами коммуникации во Франции и Соединенных Штатах. Этот факт, а также меньшая доступность радиоприемников и телевизоров во Франции показывают, что в сущности невозможно сравнивать интерес к политическим программам французской и американской публики» (Конверс и Дюпе, 1962).

Некоторые политологи считали целесообразным применять другие методы сравнения государственных систем. В одном исследовании уровня политической активности руководителей различных государств (включая Польшу, Югославию и Соединенные Штаты), учитывались национальные обычаи этих стран. Например, в Польше политическая активность предполагает участие индивида в деятельности местной партийной организации. В Соединенных Штатах многие проявляют политическую активность в своих общностях, но не обязательно принадлежат к политическим партиям. Учитывая эти различия, исследователи пытались получить более точные данные о политической активности, не допуская, чтобы к различным обществам применялся один и тот же критерий (Прзеворский и Тьюнэ, 1966).

Несмотря на эти первые попытки сравнения различных явлений, проблема их сравнимости по-прежнему глубоко волнует исследователей в области социологии, экономики и политической науки.

Коммунизм

Как политический идеал, коммунизм представляет собой социальную, политическую и экономическую систему, в которой вся собственность принадлежит обществу. Теория коммунизма в значительной мере сформировалась под влиянием произведений Маркса, призывавшего к созданию бесклассового общества. Предполагается, что общество всеобщего изобилия свободно от эксплуатации; в нем живут труженики и здесь нет различия между умственным и физическим трудом.

На практике коммунистическая экономика (например, советская) — это неизбежное политическое государство одной партии, строгий контроль, подробные долгосрочные планы и т.п. Хотя некоторые цены в современных капиталистических странах регулируются правительственными органами, в коммунистическом обществе это касается практически всех цен, а законы спроса и предложения лишь незначительно влияют на экономику. Хотя советскому правительству удавалось достичь подъема экономики в течение длительных периодов, отнюдь неясно, насколько эффективна и продуктивна эта экономическая система по сравнению с капиталистической или социалистической.

Подход Линдблома

Все рассмотренные нами экономические системы в какой-то мере включают сочетание государственных и рыночных принципов. Правительство Соединенных Штатов иногда устанавливает цены на транспорте и в системе коммуникации. В Советском Союзе крестьянам в небольшой мере разрешено частное предпринимательство — сдать установленную часть своей продукции государству, они могут торговать на рынке. В других социалистических странах, например, в Югославии, покупательная способность потребителя играет еще более важную роль при определении целесообразности продажи тех или иных товаров. Некоторые экономисты, которых не удовлетворяют названия «капитализм», «социализм» и «коммунизм», пытались создать альтернативные модели. Например, Хоузлитц (1960) выделил два типа взаимодействия между политической и экономической системами: автономный и навязанный. В первом случае государство не вмешивается в экономическую деятельность. Во втором оно оказывает на нее давление или осуществляет контроль. Этот контроль может быть связан с тем, что экономика — собственность государства, осуществляющего повседневное руководство. (Так происходит во многих коммунистических странах.) Кроме того, правительство может владеть экономическим сектором и осуществлять общий политический контроль (как в Великобритании). Также возможно косвенное влияние на экономику, например, меры, определяемые финансовой политикой.

Применяя такой подход, Линдблом (1977) классифицировал рыночные системы, взяв за основание два момента:

- 1) являются ли они государственными или частными по своей сущности?
- 2) влияют ли на них главным образом желания потребителей или планирующие организации?

Таким образом он выделил четыре основные категории. Во-первых, существуют традиционные системы частного предпринимательства (какие сложились в Западной Европе и Северной Америке) — на них воздействуют в основном интересы потребителей. Во-вторых, имеются системы частного предпринимательства, подчиненные налогообложению и субсидированию со стороны правительства. К этому типу относятся и системы, где правительство производит закупки у предприятий: хотя последние остаются частными, на них в значительной мере воздействуют планирующие органы. Ярким примером служит оборонная промышленность Соединенных Штатов. В-третьих, государственное предпринимательство (например, в Югославии), когда интересы потребителя регулируют рынок. В-четвертых, система государственных предприятий, подчиненных плану (Советский Союз и Восточная Европа).

Эта типология имеет преимущество по сравнению с традиционной, поскольку в ней нашло отражение наличие рыночных принципов во всех экономических системах. Вероятно, и в нашем обществе можно одновременно выявить рыночные и нерыночные механизмы, хотя, в нем все же преобладает система частного предпринимательства.

Социальная обстановка, в которой происходит экономическая деятельность

От анализа экономических систем на макроуровне перейдем к микроуровню, связанному с индивидуальной экономической деятельностью. В этом разделе мы рассмотрим, в каких условиях она реализуется и какое влияние оказывают на людей различные экономические тенденции.

Условия труда и обмена

В большинстве случаев мы трудимся за деньги. Если задача сама по себе нас не вдохновляет, мы будем работать над ее осуществлением только за деньги. Мы приобретаем товары и пользуемся услугами тоже в обмен на деньги. Все это мы считаем само собой разумеющимся.

Однако антропологи показали, насколько ограничены наши взгляды в контексте многообразия культур.

Более 60 лет назад Бронислав Малиновский осуществил исследование экономической деятельности меланезийских племен Новой Гвинеи. По его наблюдениям, производственные отношения среди них были основаны главным образом на родственных связях и подчинении вождю племени. Например, при строительстве лодки наглядно проявилось распределение труда между вождем племени, мастером-специалистом и различным количеством помощников. Однако они трудились не ради денег. Лодка должна была стать собственностью вождя племени, а членам общности разрешалось пользоваться ею. По словам Малиновского, «Общественный труд ... основан на обязанностях ... родственников жены. Они должны помогать ее мужу, когда он нуждается в помощи. Что касается вождя, помощь ему оказывается в широком масштабе, помогают целые поселки.

Однако простому смертному помогут лишь несколько людей. После работы членам племени всегда выдается пища, но ее вряд ли считают платой за труд, ведь она не соответствует усилиям, затраченным каждым из работающих».

Конечно, необязательно отправляться в далекое путешествие к Тихому океану, чтобы выяснить влияние родственных и дружеских отношений на производство товаров в услуг. Брат был бы оскорблен, если бы сестра предложила ему плату за помощь в передвижении тяжелой мебели. Точно также, когда люди переезжают в новый дом, группа друзей может оказать им помощь. В конце дня они с удовольствием бы выпили несколько кружек пива, но если бы учитывалась продолжительность работы каждого из них и предлагалась соответствующая плата, это вызвало бы их глубокую обиду.

Отмечая роль неэкономических факторов в производстве товаров, Малиновский считал их одинаково важными и в сфере обмена. Он выявил, что некоторые виды обмена нельзя объяснить на экономической основе. Например, подарок: тот, кто дарит, ничего не получает взамен. Малиновский отметил и другие случаи обмена материальных вещей (например, пищи, раковин, принадлежностей для рыбной ловли) на привилегии неэкономического характера (например, благосклонность вождя племени). В других случаях товары обменивались на вознаграждение, соответствующее местным обычаям. Малиновский подчеркивал, что образцы такого обмена нельзя объяснять на основе традиционной экономической теории. В нашем обществе также существует подобный обычай дарить подарки на Рождество и в день рождения. И в этом случае экономическая теория не может дать адекватное объяснение.

Связи между членами семьи — не единственные неэкономические факторы, воздействующие на экономическую деятельность. В нашем обществе возраст и пол часто оказывают влияние на распределение трудовых ролей. Запрещено

использовать труд детей, а пожилые люди прекращают участвовать в экономической жизни. Кроме того, некоторые виды труда (например, канцелярская работа, педагогическая деятельность, профессия медицинской сестры, преподавание в начальной школе, общественная работа) считаются главным образом женскими, хотя за последнее время эта тенденция несколько изменилась.

Характер труда в промышленно развитых обществах

В связи с модернизацией экономики трудовые роли глубоко меняются, часто в этой сфере происходят бурные перемены.

Экономист Симон Кузнец отметил ряд перемен, обычно сопровождающих развитие экономики. Наблюдаются переход от сельскохозяйственного к несельскохозяйственному труду, расширение сферы услуг, повышение спроса на секретарей, банковских служащих, страховых агентов и т.п., объединение небольших предприятий в крупные. Как показано в *таблице*, эти тенденции, вероятно, сохранятся и в будущем. Составляя прогноз на 1995 г., Министерство труда сравнило тенденции к максимальному возрастанию и снижению спроса на определенные профессии, наблюдающиеся в наши дни и предполагаемые. Самым большим спросом пользуются почти все профессии, связанные с обслуживанием, особенно в области медицины, вычислительной техники, а также деятельности правоохранительных органов. И хотя в связи с дальнейшим развитием технологий, вероятно, понизится спрос на стенографисток и почтовых служащих, заметное снижение спроса на рабочую силу произойдет в сельском хозяйстве и промышленности.

Какое воздействие оказывают эти структурные изменения на людей? Сначала мы рассмотрим роль рабочих в производстве товаров. Затем перейдем к анализу других ролей, связанных с крупными экономическими организациями и оказанием услуг.

Воздействие технологии и организации труда

Из-за усовершенствования производства и распределения товаров, благодаря техническому прогрессу, изменяется роль рабочего. Машины способны выполнять без конца повторяющиеся операции быстрее и надежнее, чем люди. В связи с использованием трактора и молотилки понизился спрос на сельскохозяйственных рабочих и в то же время возросли урожаи зерновых. Автоматизация способствовала ликвидации многих производственных операций, например, клепки и сварки (раньше это выполнялось на линии поточной сборки). На основе развития технологии отпала необходимость не только в некоторых видах труда: это привело также к «сокращению» многих квалифицированных рабочих. Вместо рабочих производственными процессами стали управлять руководители высокого ранга. В доиндустриальные времена большинство рабочих сами устанавливали режим труда, принимали решения об использовании тех или иных инструментов и сырьевых материалов и контролировали качество и количество выпускаемой продукции. Однако в настоящее время большинство рабочих должны выполнять требования руководителей, контролирующих скорость и режим их работы (часто с помощью компьютеров). Эта ситуация оказывает влияние и на работников сферы обслуживания, и на производственных рабочих. Например, медицинские сестры жалуются, что администрация больниц требует от них лишь «впихивания пилюль». Они чувствуют, что знания, полученные в медицинском училище, невозможно применить в огромном обезличенном учреждении.

Таблица

**Оценка максимального повышения и снижения спроса
на разные профессии в период с 1984 по 1995 гг.**

Профессии максимально растущего спроса	Повышение занятости, %	Профессии, спрос на которые максимально снижается	Изменение уровня занятости, %
Сотрудники правоохранительных органов	97,5	Стенографисты	40,3
Программисты вычислительных машин	71,7	Операторы и механики машин по изготовлению обуви	31,5
Специалисты по вычислительным системам и электронной обработке данных	68,7	Специалисты по ремонту железнодорожных вагонов	2,3
Медицинские ассистенты	62,0	Операторы и механики по эксплуатации печей или котлов	20,9
Специалисты по ремонту оборудования по обработке данных	56,2	Сапожники и мастера по изделиям из кожи	18,6
Инженеры в области электротехники и электроники	52,8	Домработницы	18,3
Техники и технологи по электротехнике и электронике	50,7	Специалисты по ремонту и установке оборудования на станциях, наладчики телефонной связи	17,4
Операторы вычислительных машин (кроме периферийного оборудования)	46,1	Операторы швейных машин, закройщицы	16,7
Операторы по периферийному оборудованию	45,0	Операторы текстильного оборудования, наладчики, установщики, операторы по вводу оборудования в действие и подъемным машинам	15,7
Агенты бюро путешествий	43,9	Механики по эксплуатации оборудования, текстильных станков	14,8
Физиотерапевты	42,2		
Ассистенты врачей	40,3		
Сотрудники, занятые продажей ценных бумаг и оказанием финансовых услуг	39,1	Служащие статистического бюро	12,7
Техники и технологи механического оборудования	36,6	Механики по производству грузовиков и тракторов	11,9
Юристы	35,6	Служащие крупных контор	11,5
Работники тюрем (офицеры и надзиратели)	34,9	Сельскохозяйственные рабочие	11,2
Бухгалтеры и контролеры	34,8	Члены профессорско-преподавательского состава колледжей и университетов	10,6
Инженеры-механики	34,0		

Таблица (окончание)

Профессии максимально растущего спроса	Повышение занятости, %	Профессии, спрос на которые максимально снижается	Изменение уровня занятости, %
дипломированные медицинские сестры	32,8	Консультанты по управлению фермерским и домашним хозяйством	9,6
интервьюеры по вопросам трудоустройства в частных и государственных организациях		Специалисты по установке волоочильных станков и формовочных машин, выполненных из металла и пластмассы	9,1
		Операторы и наладчики гладильных машин, текстильного оборудования и станков по изготовлению одежды	8,8
		Работники почтамта	8,5

В таблицу включены профессии узкого профиля, в 1984 г. насчитывавшие 25 000 или более специалистов.

Прогнозы на 1995 г. основаны на данных об умеренном спросе на профессии.

Источник: Министерство труда Соединенных Штатов, 1986 г.

Воздействие различных типов технологии и организации труда на рабочих представляет огромный интерес для социологов. Одно из возможных последствий этого процесса — отчуждение, включающее следующие три элемента: 1) чувство беспомощности — рабочим не принадлежат инструменты, которыми они пользуются, они не приобретают необходимые ресурсы и не продают сделанные ими товары; 2) ощущение бессмысленности своей работы — в изготовлении конечного продукта рабочий участвует лишь одной операцией (например, налаживает электропроводку для освещения автомобиля) и подчас лишен контакта с другими работниками; 3) чувство отстраненности или утрата стимула — во многих профессиях утрачиваются возможности продвигаться по службе, проводить время со своими товарищами по работе; рабочий не испытывает гордости и удовлетворения от процесса созидания.

Роберт Блаунер (1964) глубоко исследовал особенности отчуждения. Отправной точкой его анализа была идея о том, что причина отчуждения — не сами условия работы, а, скорее, социальные структуры, складывающиеся в различной трудовой обстановке. Блаунер подчеркнул важное значение уровня развития технологии, характер разделения труда и особенности бюрократии. Для проверки своей гипотезы он исследовал ситуации, сложившиеся в четырех различных отраслях промышленности: автомобильной, текстильной, химической и полиграфической.

Как и предполагал Блаунер, самый высокий уровень отчуждения наблюдался среди рабочих автомобильной промышленности, а самый низкий — среди печатников. Рабочие на линии поточной сборки лишь в незначительной мере контролируют условия своего труда; им приходится выполнять скучную монотонную работу и они в малой степени отвечают за конечную продукцию. Более того, рабочие автомобильной промышленности почти лишены возможности общаться друг с другом в рабочее время, а их профсоюзы занимаются главным образом повышением зарплаты и улучшением условий труда.

В отличие от них, печатники принадлежат к ремесленному союзу, имеющему давнюю историю. Они сами определяют скорость работы и наглядно видят результаты своего труда. Они получают удовлетворение, когда превращают

изложенные письменно идеи в отпечатанный материал, пригодный для широкого распространения.

Возможность самостоятельно принимать решения и подлинная социальная сплоченность создают полную удовлетворенность работой. Постепенное ослабление роли протестантской трудовой этики и последующее отчуждение от результатов труда способствовали распространению попрошайничества среди трудоспособных тинэйджеров, введению четырехдневной рабочей недели, высокому уровню прогулов и саботажу на линиях поточной сборки в знак протеста против «ускорения» (повышения норм выработки). Обеспокоенное устойчивостью этой тенденции, представляющей угрозу для производительности труда во всей стране, Министерство здравоохранения, образования и социального обеспечения учредило специальную комиссию по изучению условий труда в Америке. Эта комиссия рассмотрела исследования удовлетворенности работой и сделала вывод (в книге, озаглавленной «Труд в Америке»), что возрастание престижности работы способствует повышению удовлетворенности рабочего своим трудом. Например, рабочий по уборке мусора зарабатывает не меньше, чем офицер полиции. Однако поскольку мусорщик не имеет ни власти, ни поддержки окружающих, он в меньшей мере удовлетворен своей работой.

Неудовлетворенности на работе способствуют строгий надзор и ограниченные возможности принятия самостоятельных решений. Кроме того, неудовлетворенность возникает, когда рабочий не чувствует себя хозяином на работе. Два последних вывода подтверждают подчеркнутые Блаунером беспомощность и бессмысленность как элементы отчуждения.

Изучение уровней психического здоровья среди рабочих автомобильной промышленности, проведенное Артуром Корнхаузером (1965) выявило, что условия труда оказывают важное влияние. Он определял степень психического здоровья путем интервьюирования, учета мнений клинических психологов и анализа сообщений супругов. Большинство рабочих не отличались крепким психическим здоровьем. В действительности уровень их психического здоровья находился в тесной зависимости от выполняемой работы.

Как правило, более квалифицированные, ответственные и высоко оплачиваемые работники чувствовали себя лучше. Другие факторы, воздействовавшие на людей до поступления на работу (например, образование), почти не влияли на их психическое состояние. Корнхаузер сделал вывод, что повседневная обстановка на работе оказывает самое глубокое влияние на чувство удовлетворенности своей деятельностью и психическое здоровье.

Данные исследований, проведенных в незападных странах, в некоторой мере ставят под сомнение эти выводы. Исследуя факторы, способствующие формированию «современных» взглядов среди рабочих, Инкелес и Смит (1970) опросили 6 000 мужчин из различных стран. Для определения уровня их психического здоровья проводилось комплексное обследование физических симптомов, связанных с расстройством психики. Исследователи не обнаружили устойчивой связи между условиями труда на фабрике и стрессовым состоянием рабочего. Другой исследователь изучал ситуацию среди рабочих автомобильной промышленности Соединенных Штатов, Италии, Аргентины и Индии. Создалось впечатление, что во всех этих странах рабочие вполне довольны своей работой и образом жизни. Существенная связь между развитием технологии и отчуждением не была выявлена (Фром, 1969).

Перевод с английского З.П. ВОЛЬСКОЙ

Продолжение следует