

В.Д. ВАГНЕР, В.К. ЛЕОНТЬЕВ, З.С. АСТАНИНА

ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ К ПЛАТНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

*ВАГНЕР Владимир Давидович - главный врач стоматологической поликлиники № 1 г. Омска.
ЛЕОНТЬЕВ Валерий Константинович - главный стоматолог Министерства здравоохранения РФ,
председатель Общероссийской ассоциации стоматологов. АСТАНИНА Зинаида Сергеевна - доцент
кафедры социальной медицины и организации здравоохранения Омского медицинского института.*

При складывающемся в последние годы дефиците бюджета, тем более при секвестрировании отдельных его расходных статей, в том числе по охране здоровья и невозможности компенсировать этот дефицит из средств обязательного медицинского страхования, все острее встает вопрос о более широком внедрении коммерческих форм оказания медицинской помощи и, как нам кажется, в первую очередь это относится к стоматологии - наиболее ресурсоемкой отрасли здравоохранения.

С целью изучения общественного мнения, отношения различных групп населения к доступности стоматологической помощи нами проведен с декабря 1996 по февраль 1997 г. анонимный опрос 359 жителей Омска, проживающих в разных районах города, в возрасте от 18 до 50 лет и старше. Среди опрошенных 113 мужчин (31,5%) и 246 женщин (68,5%). Возрастно-половой состав респондентов представлен в таблице 1.

По своему образовательному уровню в группе респондентов наибольший удельный вес составляют лица с высшим образованием (43,2%), меньше всего лиц с неполным средним образованием (3,3%), со средним и средне-специальным образованием соответственно 23,1% и 29,0%. Большое число опрошенных имеют среднемесячный доход на одного члена семьи свыше 500 тыс. рублей (19,3%) и только у 2,8% он ниже 50 тыс. рублей (рисунок).

Социальное положение респондентов представлено в таблице 2 и среди них более всего служащих госучреждений (23,1%), медицинских работников (22,0%) и студентов (17,3%), менее всего бизнесменов (3,6%).

Абсолютное большинство опрошенных считает, что они должны иметь свободу выбора платной либо бесплатной стоматологической помощи (83,6%), при этом такого же мнения придерживается 78,7% мужчин и 85,8% женщин. В то же время 11,4% респондентов представляют себе лечение у стоматологов только бесплатным, а 5,0% - только платным.

Из таблицы 3, как и следовало ожидать, видно, что респонденты разных социальных групп не однозначно относятся к оплате стоматологической помощи. Так, 41,4 пенсионеров из 100 опрошенных считают, что помощь должна быть только бесплатной, этого же мнения 10,8 из 100 рабочих и служащих. Во всех социальных группах, кроме пенсионеров, более 80 из 100 считают, что должна быть свобода выбора помощи. Аналогичного мнения придерживаются большинство лиц со средним, средне-специальным и высшим образованием, однако каждые 50 из 100 опрошенных с неполным средним образованием ратуют за бесплатную помощь.

Респондентам были предложены группы контингентов населения, которым, по нашему мнению, стоматологическая помощь должна оказываться бесплатно - это дети и подростки, учащиеся и студенты, беременные женщины, пенсионеры, а также лица, страдающие общесоматическими заболеваниями (сахарный диабет, болезни крови, онкологические и психические больные). Мнения респондентов оказались крайне противоречивы.

Наибольшее число опрошенных (71,6%) за бесплатную помощь детям и только 23,3% считают ее возможной для общесоматических больных. Достаточно большое количество голосов отдано за бесплатное лечение пенсионеров (67,3%), учащихся и студентов (57,9%) и беременных женщин (56,5%).

Возрастно-половой состав респондентов, проживающих в г. Омске

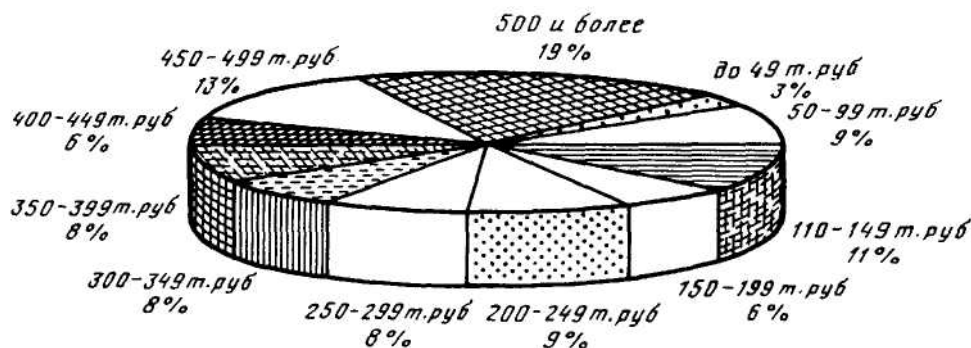
Возраст	Пол		Мужчины		Женщины		Всего	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%
до 20 лет	11	9,7	34	13,8	45	12,5		
20-29 лет	46	40,7	93	37,8	139	38,7		
30-39 лет	23	20,4	62	25,2	85	23,7		
40-49 лет	17	15,0	31	12,6	48	13,4		
50 лет и старше	16	14,2	26	10,6	42	11,7		
ВСЕГО:	113	100,0	246	100,0	359	100,0		

При изучении отношения респондентов к оплате разных видов стоматологической помощи выяснилось, что чаще всего пациенты готовы платить за имплантацию зубов (22,4%), эстетическое протезирование (21,5%), удаление зубов и амбулаторные операции (16,9%) и реже за неотложную помощь (3,3%) и рентгенологическое обследование (4,9%). При этом между мнением мужчин и женщин нет существенного различия. Эти же виды помощи стоят на первом месте независимо от образовательного уровня и социального положения и подушевого дохода респондентов.

Из 100 опрошенных 64,6 считают, что введение платного лечения способствует повышению его качества, а 51,3 - культуры оказания помощи. Зная о мизерной заработной плате медицинских работников, считают, что она увеличится при введении платного лечения 51,3 из 100 респондентов. Справедливо, по нашему мнению, считают 49,3 из 100 опрошенных, что при платном лечении увеличится материально-техническая база лечебно-профилактических учреждений. Сведения о том, какие преимущества при этом видят респонденты, представлены в таблице 4.

Оценивая качество бесплатного лечения как неудовлетворительное, респонденты называют при этом следующие причины: устаревшее оборудование (47,6 из 100), недолговечность пломб (29,8 из 100), отсутствие обезболивания и низкую квалификацию специалистов (по 10,6 и 10,9 из 100). Эти ответы незначительно различаются у лиц разного пола, возраста и социального положения, и только лица пенсионного возраста на первое место ставят недолговечность пломб (44,8 из 100), а на второе - устаревшее оборудование (31,0 из 100).

Абсолютное большинство пациентов (90,5%) предпочитают получать медицинскую помощь в стоматологических поликлиниках и всего 1,9% в частных кабинетах, и это мнение



Среднемесячный доход на одного члена семьи

Таблица 2

Социальное положение респондентов, проживающих в г. Омске

Социальное положение	Мужчины		Женщины		Всего	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Рабочие	19	16,8	18	7,3	37	10,3
Служащие	30	26,5	53	21,5	83	23,1
Медицинские работники	16	14,2	63	25,6	79	22,0
Педагоги	6	5,3	18	7,3	24	6,7
Бизнесмены	8	7,1	5	2,1	13	3,6
Пенсионеры	8	7,1	21	8,5	29	8,1
Студенты	20	17,7	42	17,1	62	17,3
Неработающие	6	5,3	26	10,6	32	8,9
ВСЕГО	113	31,5	246	68,5	359	100,0

Таблица 3

Отношение респондентов разных социальных групп к оплате стоматологической помощи (на 100 опрошенных)

Социальное положение	Выбор помощи		Свобода выбора помощи
	бесплатной	платной	
Рабочие	10,8	5,4	83,8
Служащие	10,8	2,4	86,7
Медицинские работники	8,9	7,6	83,5
Педагоги	12,5	-	87,9
Бизнесмены	-	15,4	84,6
Пенсионеры	41,4	3,4	55,2
Студенты	4,8	3,2	91,9
Неработающие	9,4	3,4	81,3
ВСЕГО	11,4	5,0	83,6

Таблица 4

Преимущества платного лечения по мнению респондентов разных социальных групп

Доход (тыс. руб.)	Повышение качества лечения		Уменьшение сроков лечения		Повышение культуры оказания медпомощи		Увеличение зарплаты медперсонала		Укрепление материально-технической базы ЛПУ	
	абс.	на 100	абс.	на 100	абс.	на 100	абс.	на 100	абс.	на 100
Рабочие	24	64,8	12	32,4	16	43,2	17	45,9	16	43,2
Служащие	54	65,1	36	43,4	45	54,2	36	43,4	39	47,0
Медицинские работники	52	65,8	26	32,9	54	68,4	55	69,6	46	58,2
Педагоги	19	79,2	11	45,8	20	83,3	13	54,2	12	50,0
Бизнесмены	8	44,4	2	15,4	9	69,2	4	30,8	8	61,5
Пенсионеры	14	48,3	8	37,5	13	44,8	11	37,9	10	34,5
Студенты	35	56,5	25	40,3	44	71,0	37	59,7	36	58,1
Неработающие	26	81,3	15	46,9	17	53,1	11	34,4	10	33,3
ИТОГО:	232	64,6	135	37,6	218	60,7	184	51,3	177	49,3

Таблица 5

Предпочтительное место получения стоматологической помощи респондентами разного пола

Тип ЛПУ	Мужчины		Женщины		Всего	
	абс.	на 100	абс.	на 100	абс.	на 100
Стоматологическая поликлиника	103	91,2	222	90,2	325	90,5
Общесоматическая поликлиника	4	3,5	7	2,8	11	3,1
Кабинет по месту работы	5	4,4	11	4,5	16	4,5
Частный кабинет	1	0,9	6	2,4	7	1,9
ИТОГО:	113		246		359	

Таблица 6

Предпочтительное место получения стоматологической помощи респондентами разного возраста
(на 100 опрошенных)

Причина	до 20 лет	20-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50 лет и старше	Итого
Стоматологическая поликлиника	84,4	91,4	90,6	95,8	88,1	90,5
Общесоматическая поликлиника	2,2	3,6	2,4	2,1	2,4	3,1
Кабинет по месту работы	6,7	2,9	5,9	2,1	7,1	4,5
Частный кабинет	6,7	2,2	1,2	-	-	1,9
ИТОГО:	45	139	85	48	42	359

Таблица 7

Предпочтительное место получения стоматологической помощи респондентами разных социальных групп
(на 100 опрошенных)

Социальная группа	Стоматологическая поликлиника	Общесоматическая поликлиника	Кабинет по месту работы	Частный кабинет
Рабочие	97,3	-	2,7	-
Служащие	89,2	3,6	7,2	-
Медицинские работники	89,8	3,8	2,5	3,8
Педагоги	95,8	-	4,2	-
Бизнесмены	92,3	-	7,7	-
Пенсионеры	89,7	6,9	3,9	-
Студенты	87,1	3,2	4,8	4,8
Неработающие	90,6	3,1	3,1	3,1
ИТОГО:	325	11	16	7

не имеет значительных отклонений в различных возрастно-половых и социальных группах (таблицы 5-7).

Таким образом, проведенное социологическое обследование позволяет сделать выводы, что имеются предпосылки для широкого внедрения коммерческих видов стоматологической помощи, особенно в специализированных поликлиниках.