

© 2008 г.

Тощенко Ж. Т. СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология" и "Экономика труда". М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. 423 с.

Несомненный интерес занимающихся изучением социологических проблем трудовой деятельности и специалистов по другим отраслям социологической науки и по ее общей теории, а также многих представителей смежных наук привлечет этот учебник. Сразу хочу отметить, что это не только учебник, но прежде всего глубокое и оригинальное научное исследование важного комплекса социальных проблем, которые вместе с тем рассмотрены и изложены вполне доступно для изучающего данную науку. Умелое сочетание научной глубины с изложением, обеспечивающим доступность освоения материала, - достоинство для книги такого рода.

Систематизированное раскрытие предмета предваряется автором кратким экскурсом в историю появления и постепенного пополнения - еще до возникновения социологической науки - представлений о сущности труда и его социальных аспектах, начиная с самых простейших и до известных глубоких политико-экономических и социально-философских концепций XVIII - начала XIX веков. Но только с возникновением социологической науки появилась как ее отрасль и со временем стала развиваться рассматриваемая научная дисциплина, способная в силу использования специфических для социологии подходов наиболее полно раскрывать социальные аспекты труда. Институционализация этой отрасли научного знания продолжается и до сих пор.

На основе проведенного анализа отечественной и зарубежной литературы Ж. Т. Тощенко предлагает классификацию разных подходов к пониманию предмета социологии труда. И из приводимых характеристик можно видеть, что каждый из них в том или ином ракурсе не дает цельное представление об этом предмете и, следовательно, о круге вопросов, подлежащих рассмотрению. Хочу обратить внимание на высказываемое автором критическое отношение к концепциям, которые анализируют социальные проблемы труда как имеющие отношение только или в основном к промышленному производству. Это нашло отражение в различных наименованиях дисциплины (индустриальная, промышленная социология, социальная инженерия, социальный менеджмент), в которых, как правило, анализируется круг проблем, имеющих отношение к индустриальному развитию общества, "труд же в других сферах деятельности остается в таких случаях вне поля нашего зрения" (с. 35). Отмечается, что в ходе исторического развития понятие "труд" "расширяло сферу своего воздействия, в результате чего кроме первоначального смысла... оно стало включать в себя и умственный, и управленческий, и творческий труд, т.е. практически все сферы преобразовательной деятельности человека" (с. 43).

Правда, автор, рассматривая те или иные проблемы труда, связывает их с производственной деятельностью или даже с промышленным производством. Но сформулированный и реализуемый им общий подход свидетельствует, что первостепенное внимание к производственной сфере отнюдь не является выражением принципиального ограничения именно ею предмета социологии труда. Это связано лишь с признанием особенно большой значимости данной сферы.

Суть, смысл социологии труда автор видит в том, что она призвана раскрывать, выявлять социальные резервы трудовой деятельности. Но это отнюдь не значит, что социология призвана лишь решать задачи, являющиеся средством достижения экономических целей - повышения эффективности трудовой деятельности - и не заниматься тем, что служит благу самого человека-труженика: поиску путей повышения его благополучия, создания все более комфортной обстановки для его трудо-

вой деятельности. Нет, концепция автора в полной мере предполагает решение в рамках социологии труда всех задач такого рода. Только ученый связывает их со стержневой идеей - использованием социальных резервов трудовой деятельности.

В соответствии с этой идеей идет и систематизированное рассмотрение всего комплекса научных проблем, образующих содержание социологии труда. *Их изложение, занимающее основную часть книги, дается в необычном, оригинальном ключе.* Не так, как это делается традиционно, когда данные проблемы раскрываются сами по себе в той или иной логической последовательности [при том, что эта последовательность, как верно отмечает Ж. Т. Тощенко, не всегда является понятной и обоснованной (с. 37)], а через раскрытие многообразных социальных ролей, выполняемых человеком в его трудовой деятельности и реализующихся в каждой из этих ролей видов социальных резервов труда. Автор выделяет 4 группы таких резервов, каждая из которых находит выражение в реализации нескольких ролей человека-работника.

Первая - социально-экономические резервы - объединяет следующие ролевые проявления (пользуясь терминологией автора). *"Экономический человек"*, в чем концентрируется стимулирующая роль вознаграждения за труд; показываются преемственность подходов в этой области от Тэйлора и Форда до наших дней и постоянные изменения, совершенствование используемых методов; очень важны такие отмечаемые автором моменты, как сочетание материальных и социальных стимулов, расширение видов самого материального стимулирования и необходимость ориентироваться в современных условиях не на дешевого, а на "дорогого" работника. *"Технологический (организационный) человек"*, суть чего заключается во внедрении научной организации труда (НОТ) в деятельность всех участков трудового процесса от рабочих и рядовых служащих до руководителей; при этом обосновывается, что, хотя НОТ начинается с отдельного рабочего места, целью соответствующей деятельности должна быть вся технологическая цепочка. *"Профессиональный человек"*, что предусматривает овладение на должном уровне профессией, все большее накопление профессионального мастерства, повышение квалификации; чрезвычайно интересны соображения автора об оптимальных методах профориентации и профессиональной подготовке работников. *"Социально-биологический человек"*, что находит выражение в обеспечении должных условий труда, оздоровлении производственной среды, создании благоприятной для человека трудовой обстановки; при этом упор следует делать на кардинальные и принципиальные решения, что воплощается в использовании принципов и рекомендаций эргономики.

Вторая группа - социально-личностные резервы - охватывает такие ролевые проявления работника. *"Социально-психологический человек"*, что определяется влиянием социально-психологических отношений между участниками трудового процесса, при этом автор обращает особое внимание на отношения между руководителями и подчиненными, администрацией и основной массой работников; вполне обоснованно указывается, что проблема установления социальной гармонии и сотрудничества есть не только сфера деятельности государства и общества, она может и должна быть решена в организации, поскольку решение этой проблемы есть условие эффективности последней (с. 163); показывается, как развивались теоретические представления и социальная практика от "школы человеческих отношений" до наших дней. *"Конфликтующий человек"*, где всесторонне рассмотрены проблемы социально-трудовых конфликтов, их причины, типы и формы, способы преодоления, особо и обстоятельно рассматривается управление конфликтом, и при этом в соответствии с ключевой идеей авторской концепции можно видеть, что умелое разрешение социально-трудового конфликта усиливает социальные резервы деятельности работников. *"Социально-бытовой человек"*, где раскрывается решение разнообразных социально-бытовых проблем жизни работников, социальной инфраструктуры.

Третья группа - творческие и гражданские резервы труда - охватывает следующие ролевые проявления. *"Творческий человек"*: роль творческого начала в обеспечении повышения эффективности труда, способы организации и стимулирования творческой деятельности работников с обращением особого внимания на техническое творчество в производственной сфере. *"Управляющий человек"*: участие работников в управлении деятельностью своих трудовых организаций; убедительно показывается, что в развитых странах постепенно произошел переход от эпизодических мероприятий в этой области к постоянному и эффективному вовлечению работников в решение не просто отдельных, а

широкого или даже всеобъемлющего круга проблем деятельности трудовых организаций; особо и обстоятельно проанализированы основополагающие начала и практика социального партнерства. "*Социально-политический работник*", где раскрывается связь политического сознания и участия в политических акциях работников с их трудовой деятельностью; обосновывается, что интересы работников могут быть в той или иной мере связаны с программными установками политических партий.

Четвертая группа - системные социальные резервы труда, которые отражают современные теорию и практику. *Индивидуализация труда*, где раскрываются идущие от прошлого тенденции, порождающие так называемого "частичного" человека, а также пути развития личностного и трудового потенциала работников. *Техническая культура* рассматривается на основе противоречий взаимодействия человека и техники. *Качество рабочей силы* в условиях высоких технологий, где речь идет о специфике социальных проблем труда в условиях авангардных технологий и порождаемых этим сдвигами в сознании и поведении работников. *Корпоративная культура*, разбирая сущность, формирование и роль которой автор характеризует как "философию общей судьбы"; формирование корпоративных ценностей и их консолидирующую роль.

Даже из краткого обзора содержания учебника видно, что он охватывает широчайший круг социальных проблем трудовой деятельности. При этом, в книге содержится большой методический материал - практикум для студентов.

Но самое главное, на мой взгляд, она представляет собой обстоятельное научное исследование социологии труда. Конечно, какие-то положения, подходы, взгляды автора являются достаточно спорными. Так, например, нельзя согласиться с тем, что социология труда является частью экономической социологии. Можно было бы высказать пожелание больше внимания уделить другим видам труда, помимо присущего производственной сфере. Иные мнения могут быть высказаны по ряду отдельных частных положений. Все это вполне естественно. Подобное относится к любому научному исследованию. Серьезный научный труд вызывает в той или иной мере дискуссию и тем самым побуждает работать мысль. Только так и может развиваться наука.

Ю. Е. ВОЛКОВ, доктор философских наук

© 2008 г.