

Б. УЭЛЛМАН

МЕСТО РОДСТВЕННИКОВ В СИСТЕМЕ ЛИЧНЫХ СВЯЗЕЙ

УЭЛЛМАН Барри - профессор Центра изучения городских общностей Торонтского университета, Канада.

Общности как сети связей

В постиндустриальных обществах социологи, изучая проблемы семьи, рассматривают родственные связи как дискретные системы. Цель моей работы - определить место родственных связей в сети связей личности, осуществления активных контактов с друзьями, соседями и товарищами по работе, с родственниками. Анализ помогает исследователям сравнить родство и дружбу. По концепции Ботта (1957), предметом изучения является процесс взаимодействия человека или семьи с членами ее/его эгоцентрического мира. Общность (community) рассматривается как сеть взаимоотношений за пределами семьи, без заведомого их ограничения рамками поселения ее членов, характера отношений с индивидом, находящимся в центре системы. Это позволяет ученым сравнивать характеристики различных связей в общности, освобождает от рассмотрения лишь общностей, похожих на традиционную сплоченность соседей и родни.

Исследователи начинают с фиксации всех активных и близких связей и затем выясняют, родственники ли члены этих сетей или знакомые. Выясняются индивидуальные характеристики (напр., социальное положение), характеристики связей (напр., частота контактов, роль в системе родственных взаимоотношений). В основном анализируются состав, структуры и содержание связей.

Таким образом, обеспечивается возможность выяснения места родственников в сети связей личности, которое определяется по следующим направлениям:

- Как представлены родственники в сетях связей личностей, сколько их, каковы пропорции?

- Создают ли родственники отдельные группы внутри сетей личностных связей? Можно ли их взаимоотношения назвать крепко спаянными и тесно связанными, и не является ли родство лишь формой дружеских взаимоотношений?

- Различаются ли родственники и знакомые по ролям в сетях общественных связей личности? Могут ли родственные и дружеские взаимоотношения стать источником существования в экономическом смысле? Различаются ли обеспечиваемые ими сотрудничество и социальная поддержка по качеству, количеству и надежности?

- Какое место занимают родственные взаимоотношения в сетях личностных связей при решении проблем семей и отдельных лиц, в осуществлении репродуктивной и производственной деятельности? В частности, организуют ли они системы взаимной поддержки и родственного контроля, обеспечивают ресурсы, которыми родственники могут пользоваться избирательно и добровольно?

Я сосредоточил внимание на описании отвлеченной категории: "люди вообще" и ограничился системой связей белого северо-европейского этноса, служащих, состоящих в первом браке, североамериканцев, сорокалетних мужчин и женщин, проживающих в

городах (пригородах) и имеющих ребенка, учащегося в начальной школе. Они составляют меньшую часть населения, в чем заверяют нас консерваторы, но для североамериканцев они - модальная группа.

Я сосредоточился на размере, связанности, контакте и способности к поддержке, допуская, но не подчеркивая амбивалентность, стрессы и затраты, сопутствующие большинству взаимоотношений. Исследования ученых достаточно сопоставимы, чтобы позволить учесть их. Я не стал рассматривать некоторые различия (классы, этническая принадлежность, стратификация по полу, возрасту и брачности). По тем вопросам, по которым данных мало, я использую материалы, специально подготовленные для этой статьи по результатам исследований в Торонто (Восточный Йорк).

Идет ли счет сестер и кузенов на дюжины?

Сколько же у нас родственников? Неясные тенденции: сети связей личности в общине имеют более неопределенные границы, чем родственные. Из-за отсутствия четких критериев разделения на членов и не-членов сетей связей ученые находятся в затруднительном положении. Выявление личных связей влечет за собой дилеммы: включать ли родственные взаимоотношения, продолжающиеся после разводов и смертей, а также неизвестных родственников, или нет. К тому же друзья, соседи и сотрудники приходят и уходят, их значение и отношение к ним изменяются в течение часов, дней и лет. Что же такое "сеть связей"? Ученым еще предстоит разработать критерии их определения. Например, наша исследовательская группа включает в нее только тех из работающих вместе, которые встречаются вне работы.

Существующие и потенциальные связи

Наиболее широкая сеть непосредственных личных связей состоит из тех, с кем возможны периодические взаимоотношения на неформальной основе. При случайных встречах в кафе или на улицах редко можно завязать знакомство. Социально и физически это возможно среди родственников, соседей, в церкви, на работе. В этих местах сосредоточения люди собираются вместе в благоприятной для встреч обстановке.

По моей оценке состоящее в браке лицо в возрасте около сорока лет, имеющее ребенка в начальной школе, может иметь до 16.000 взаимодействий с другими людьми. Это - оценочное - 2.700 связей в местах сосредоточения (и несколько случайных встреч), а также около 13.000 контактов, завязанных через друзей (и родственников) наличных друзей и родственников. Большинство потенциально возможных связей не реализуются. По оценкам ученых, большинство людей имеют около 250-1000 взаимоотношений со взрослыми людьми. По моим подсчетам их около 400.

Число слабых связей со знакомыми превосходит тесные отношения поддержки, близости, партнерства, работы. Среднее число - 20 сильных активных связей (5% всех актуальных связей) и 380 слабых связей. Через слабые связи интегрируются социальные системы и обеспечивается распространение информации. Более того, множество слабых связей в этом смысле действеннее, чем несколько сильных связей. Сильные связи соединяют людей, вращающихся в своих социальных кругах и, следовательно, обладающих одной и той же информацией. Слабые связи соединяют людей, которые вращаются в разных кругах общества и узнающих новое для себя.

Какую часть от этой широко понимаемой сети связей составляют родственники? Есть данные, что средний лондонец помнит приблизительно 55 взрослых родственников. Большинство этих родственников скорее реальные, чем потенциальные члены расширенной системы связей. Люди обычно включают в круг знакомых около 35 родственников, куда входит, по крайней мере, один из родителей (или взрослый ребенок) и один брат (одна сестра). Такой набор родственников составляет 63% возможных интеракций. Сюда не включены члены семьи, ведущие общее хозяйство, но включена родня со стороны жены (мужа) и супруги близких родственников.

Таким образом, родственники составляют около 2% возможных связей в личной сети общественных связей и около 9% от всех связей, действительно имеющихся и этой сети. 10% родственных связей тем важнее, что это связи с наиболее близкими лицами.

Активные связи

Большинство исследований о родственных отношениях рассматривали только родственников, отношения которых выходили за рамки тривиальных. В работах о сетях в сообществах рассматривались только небольшие группы сетей личных коммуникаций. Исследователи установили 14-23 индивидов, важных для удовлетворения потребности в регулярном дружеском общении, поддержке или чувстве принадлежности. Эти активные связи дают людям большую часть их взаимной поддержки и партнерства.

Родственники хорошо представлены в наиболее активных сетях, составляя по крайней мере 30% активных связей по сравнению с менее чем 10% всех связей и 2% потенциально возможных связей. Таким образом в сети связей больший процент родственников, чем знакомых, вовлечены во взаимоотношения. Однако предпочтение активного включения бывает двояким: в большинство сетей вовлекается или небольшое количество, либо много родни.

Не все типы родства представлены одинаково. Самые активные родственные отношения связаны с немногими близкими родственниками (родители, взрослые дети, братья/сестры, включая родню супруга). И очень немногие из имеющихся дальних родственников - активные члены сети связей.

По данным некоторых исследований определенные факторы способствуют развитию сетей родственных личных связей:

- В результате брака добавляются родственники супруга;
- Активные женщины, несущие тройную нагрузку: оплачиваемая работа, домашняя работа и общественная деятельность;
- Сельские жители, видимо, имеющие меньше возможностей, чем горожане, завести друзей по интересам;
- Рабочие, больше полагающиеся на родственников для поддержки семьи и меньше контактирующие с членами рабочего коллектива после работы.

Члены системы связей: постоянные партнеры, близкие знакомые и самые близкие друзья

В большинстве работ о сетях связей рассматриваются более мелкие подгруппы: часто наблюдаемые партнеры (interactors) или хорошо знакомые индивиды. Только немногие люди принадлежат одновременно к этим двум категориям. Большинство из приблизительно 10 частых партнеров - соседи или коллеги по работе. Они редко бывают близкими знакомыми. Однако немногие ближайшие родственники, часто контактирующие, обычно близки друг другу.

В большинстве исследований по этой проблеме установлено около 25% активных связей (от 4 до 7), отличающихся особой близостью, поддержкой, симпатией. Сети близких знакомых имеют тенденцию содержать равное количество родственников и друзей. Наиболее активно взаимодействующие родственники - это ближайшие родственники: обычно родители (или взрослые дети, в зависимости от возраста объекта исследования), родные братья и сестры. Дальние родственники редко близки. Они, например, по результатам второго исследования в Торонто составляют 6% от всех близких.

Несколько исследований рассматривали только небольшую часть наиболее социально близких друзей: 1—3 членов сети, которым люди раскрывают свои сердца. В то время как большинство близких и активных членов сети связей оказывают только

отдельные виды поддержки, самые близкие друзья помогают во многом. Самое крупное и надежное исследование этой группы в 1985 г. выявило, что менее половины наиболее близких друзей вне семьи - родственники.

Родственные связи

Структура. Сети схожей плотности могут иметь различия в интеграции и фрагментации. Например, две сети, различные по структуре, могут иметь одинаковую плотность связей. Но одна из этих сетей может содержать кластер плотно соединенных родственников плюс несколько не связанных между собой лиц. В другой, наоборот, контакты могут быть равномерно распределены между всеми членами сети, составляя третью часть от возможных связей. На практике активные или близкие члены сети реализуют примерно от трети до половины потенциальных прямых связей. Большинство потенциальных связей между членами сети не становятся реальными. Эти члены сети могут быть связаны, но менее плотно.

Кластеры родственников

Группа родственников составляет как отдельную социальную сеть, так и часть расширенной сети личных связей в сообществе. Сущность родственных отношений воздействует на структуру и действия в рамках сети личных связей. По меньшей мере один человек, хранящий семейные традиции, обычно это мать или дочь, возлагает на себя задачу поддержания родственных связей.

Исследование в Торонто показало, что в результате такого сохранения традиций два трети активных родственников и лишь четверть активных не-родственников собираются на такие коллективные мероприятия, как обеды, праздники или пикники. В отличие от родственных, большинство дружеских связей носят более частный характер, в форме взаимоотношений индивидов и пар.

Внутрисемейные связи и сдерживают интеракцию, и способствуют ей. Ограничителем служит количество родственников - возможных членов сети связей. Нормативное чувство заставляет людей взаимодействовать с родственниками, особенно по прямой линии. В то же время родственные связи способствуют контактам и даже частым - с людьми, с которыми иначе не встретиться. Исследование в Торонто показало, что в то время как реализуются три пятых всех возможных близких связей между родственниками, между друзьями осуществляется только пятая часть таких связей. В результате родственники преобладают в очень плотных сетях связи, а друзья, наоборот, - в сетях редкой плотности.

Нельзя сказать, что большинство людей не любит своих активных родственников. Жители Торонто отметили неприязнь к 8% прямых родственников и к 4% дальних. Установлено, что добровольное взаимодействие друзей желательнее (84%), чем взаимодействие дальних родственников (13%), или прямых родственников (44%). Это те добровольные взаимоотношения, при которых приглашают в кино или на вечеринку.

Брак увеличивает количество родственников в сети связей, но снижает плотность связей. Так как брак увеличивает размеры сети, для поддержания равномерной плотности в геометрической прогрессии должно возрасти число дополнительных связей. Однако кроме родителей супругов, контакты с другими его/ее родственниками нечасты. Многие из друзей одного супруга становятся друзьями другого супруга, но только некоторые из них становятся друзьями друзей этого супруга. Более того, число друзей может сократиться, если супруги замкнутся друг на друге и на детях.

Родственники (и родственники супруга) создают один-два кластера в сети личных связей. У людей, в связях которых преобладают родственники, например, домохозяйки, могут быть более плотные связи, чем у других. Родственники редко бывают связаны с друзьями родных, косвенно соединенными через человека, находящегося в

центре сети связей. Например, реально существуют только 7% возможных близких связей между друзьями и родственниками в Торонто.

Эта соединенность означает, что у родни для координации и контроля над действиями есть густая сеть взаимоотношений. Они быстрее мобилизуются для ухода за больными родственниками. Большая плотность связей часто ведет к внутреннему обмену информацией. Родственники менее открыты для получения новой информации об охране здоровья, чем друзья, и менее охотно посылают заболевших к докторам и в больницы.

Расстояния и преграды

Близость. Ключевая идея исследования, проведенного после II Мировой войны, заключалась в том, что родственные связи выдерживают большие расстояния: плотно связанные структуры и нормативные обязательства поддерживают активные родственные связи. Более того, даже прежде скрытые родственные связи часто помогают мигрантам получить работу, жилье, вступить в брак и сохранить свою культуру. Исследователи общностей перенесли эту идею из сферы родственных отношений на все связи общности. Они утверждают, что телефоны, автомобили и самолеты даже на расстояниях могут сделать родственные отношения теснее и ближе.

Активные и близкие связи. Активные связи - это, как правило, рассеянные связи. По результатам исследования в Торонто (и Сан-Франциско) около 3/4 активных связей выходят за пределы близкой к дому территории, треть связей простирается за пределы города и одна пятая - за пределы 100 миль. Сильные близкие связи еще менее локализованы. Так, около 7/8 близких связей жителей Торонто выходят за пределы соседства, а четверть простирается за пределы города. Расстояния и ограниченные возможности общественного транспорта вынуждают жителей Северной Америки полагаться на автомобили, самолеты и телефоны для поддержания активных близких связей. Даже неимущие, кому менее доступны автомобили и самолеты, поддерживают связи на больших расстояниях: около половины близких друзей среди черного населения Лос-Анджелеса живут за пределами соседства и более 10% живут за пределами города.

Родственные связи. Родственные связи отражают эти тенденции. Большая часть активных и близких родственных связей выходит за пределы соседства, оставаясь в черте города. Родственные связи выдерживают расстояния лучше, чем дружеские. Например, около половины активных родственников в Сан-Франциско проживают на удалении более часа езды на автомобиле. Около 1/4 их активных друзей живут гораздо дальше. У калифорнийцев больше контактов с родственниками на расстоянии (2,9), чем с друзьями (2,5), хотя родственники составляют только 34% этих сетей. Исследование в Торонто дало схожие результаты: более половины активно контактирующих родственников и треть столь же активных друзей проживают на расстоянии свыше 30 миль (50 км).

Конечно, дистанция уменьшает контакты. Лишь небольшое число родственников живут достаточно близко, чтобы наносить ежедневные визиты. Жители Торонто контактируют часто (3 раза в неделю и чаще) только с одним родственником - по телефону или лично. Частота контактов резко снижается, когда связь выходит за пределы города, получаса езды или 30 миль. Несмотря на это, взаимоотношения с родственниками подвержены воздействию расстояний меньше, чем с друзьями. По результатам исследования в Торонто, 26% активных друзей, живущих на расстоянии свыше 30 миль, видятся минимум раз в месяц, по сравнению с 55% активных близких и 46% активных дальних родственников. Телефон сближает, особенно прямых родственников. 72% близких родственников по прямой линии, живущих за пределами Торонто, разговаривают по телефону по меньшей мере раз в месяц по сравнению с 56% дальних родственников и 50% друзей.

В целом, несмотря на удаленность, у большинства людей есть необходимый мини-

мум активных близких родственников, проживающих неподалеку. Около четверти активных, включая 1-2 близких, родственников, живут по соседству; они могут друга на друга положиться. Но большая часть локальных связей бывает с соседями, не с родственниками. Соседи и друзья чаще всего обеспечивают поддержку и участие.

Есть другой пример, когда много родственников - прямых и побочных - живут рядом, часто наносят визиты и постоянно помогают друг другу. Такие кластеры родственников возникают вокруг тех, у кого плохие финансовые или языковые ресурсы для общения с чиновниками. Чаще всего так бывает в районах с бедным населением, говорящим на разных языках или занимающимся физическим трудом.

Контакты

Исследователи родства больше интересовались выяснением числа контактов родственников, чем сравнением с контактами друзей. Частота контактов с родственниками - функция родственной близости (прямые или дальние родственники), социальной близости (близкие, активные, латентные) и пространственной близости (соседство, город). Нормативные и структурные факторы, позволяющие поддерживать активные связи с прямыми родственниками несмотря на расстояние, способствуют частоте контактов родственников. Таким образом, расстояние ослабляет контакт с близкими родственниками в меньшей степени, чем с дальними.

Многие территориально удаленные связи патентны. Они оживляются во время редких визитов, но по-настоящему активными становятся, когда миграция приносит близость и временную зависимость. Мигранты стремятся активизировать лишь некоторые из слабых связей с дальними родственниками. Активной связи родственников присущи контакты более частые, чем у активных друзей. По результатам одного исследования американцы имели "недавно" контакты с третью активных родственников и лишь с четвертью активных друзей. Различаются и формы контактов с прямыми и побочными родственниками. Исследование в Торонто говорит о личных контактах по крайней мере раз в неделю с четвертью активных друзей и прямыми родственниками респондента, но только с 4% активных дальних родственников. Для близких прямых родственников характерно личное общение не реже 1 раза в неделю: 37% по сравнению с 20% для близких побочных родственников и 26% для близких друзей.

Несмотря на частые контакты с прямыми родственниками, большинство людей поддерживают больше дружеских связей, чем родственных. Так, лондонцы встречаются со средним числом 3,1 друзей, но лишь 2,6 родственников. Три четверти активных отношений жителей Торонто по меньшей мере 3 раза в неделю осуществляют не родственники или друзья, а соседи и коллеги. Такие рутинные связи не являются близкими или добровольными. Женщины в Торонто, ухаживающие дома за детьми, имеют дело с такими же соседками как с коллегами, волею судьбы оказавшимися в одной лодке.

Хранители традиций

Различные члены сети оказывают разные виды поддержки. Исследование в Торонто показало, что внутри сообществ есть разные виды помощи: эмоциональная поддержка, мелкие и крупные услуги, финансовая помощь, партнерство и информирование о работе и жилье. Большинство членов сети оказывают 0-2 вида поддержки из 6 названных. Около 60% членов оказывают некоторые виды эмоциональной поддержки, мелкие услуги или вступают в партнерство. Лишь 10-16% оказывают крупные услуги, финансовую или информационную помощь. Менее половины членов сети оказывают эмоциональную поддержку и мелкие услуги.

Интенсивность связей и дружба

Интенсивные связи близких родственников обеспечивают их взаимную поддержку. Родственные связи увеличивают осведомленность о материальных и нематериальных ресурсах, которыми располагают родственники. Тесные структуры родства помогают координировать усилия, делать помощь более эффективной, уменьшать тяготы жизни. К примеру, взрослые дети часто по очереди дежурят у больных родителей. Культурные нормы дружеских отношений поощряют оказание помощи родственникам без ожидания взаимности. Такие нормы идеализируют семейное благо, поощряют родственников, которые делятся своими ресурсами, побуждают приоритетно предоставлять родне эти ресурсы и т.д. Эта точка зрения на родство противоречит современным изображениям дружеских связей как слабых, добровольных взаимоотношений, нуждающихся в постоянном подкреплении и обоюдной поддержке.

Однако некоторые активные родственные связи не связаны с поддержкой. Зависит ли мера поддержки родственников от степени близости отношений, как бывает у друзей? Исследователи показали, что взаимная забота родителей и взрослых детей, а также взаимный интерес братьев/сестер ведет к различным видам отношений поддержки. От непрямых родственников: бабушек и дедушек, дядей и тетей, кузенов и кузин, - ожидается меньшая степень поддержки. Связана ли большая степень поддержки со стороны прямых родственников, чем побочных, с более частыми контактами первых? К сожалению, проведено мало сравнительных исследований со стороны различных знакомых и родственников. Правда, в нескольких исследованиях отмечена важность родства, поскольку большинство родственников (прямых) оказывают поддержку. Хотя эти исследования не дают подробных сравнений родни и знакомых, они позволяют предположить, что родня и знакомые различаются по качеству и количеству оказываемой поддержки.

Наша исследовательская группа использовала иерархический кластерный анализ для выяснения ролей родственников в оказании помощи в сетях личных связей. Мы сравнили 20 различных родственных и не-родственных ролей по оказанию эмоциональной поддержки, услуг, партнерства, финансовой помощи и информированию о жилье и работе. Мы обнаружили, что родственники отличаются от знакомых по способу оказания поддержки. Более того, есть три типа родственных ролей: родитель-взрослый ребенок, брат/сестра и дальний родственник, а также роли друга, соседа и коллеги по работе. Родственники ведут себя так, как полагается близким родственникам. Поскольку поддержка направлена на домохозяйство в целом, а не на его главу, кровные родственники чувствуют, что помогают своему кровнородственному клану.

Родители и взрослые дети

Взаимоотношения между родителями и взрослыми детьми известны, как сочетание поддержки и деструкции. Признавая это, я считаю, что связь между родителями и взрослым ребенком - наиболее продуктивная из всех близких и активных связей, обеспечивающая высокие уровни материальной и эмоциональной поддержки. Такие связи настолько широки по видам оказываемой помощи, что даже ослабев, остаются активными, а взаимоотношения почти всегда характеризуются поддержкой и близостью. Связи между матерью и дочерью бывают особенно продуктивны, основываясь на совместной заботе о детях и внуках, о покое в семье. Появление внуков может превратить конфликт матери с дочерью, длившийся в течение всей жизни, в совместную деятельность двух домохозяек. Эти сильные связи, более того, фундамент неформальной заботы о престарелых. Родители и взрослые дети друг для друга - первые источники неформальной финансовой помощи при покупке дома, для путешествия или ухода за больными и немощными. Эти связи более всего связаны с преподнесением подарков, эмоциональной поддержкой, заботой о детях и больных членах семьи, при сложном ремонте дома. 84% активных взаимоотношений родителей

с детьми, по результатам исследования в Торонто, связаны с эмоциональной поддержкой, а 39% - с оказанием некоторых крупных услуг. Для сравнения, соотношение всех активных связей - 62% и 16% соответственно.

Братья/сестры

Сестры и братья оказывают друг другу большую помощь, но меньшую, чем родители и взрослые дети. В отличие от отношений родителей и детей, поддержка братьев/сестер разнообразней, причем близкие братья/сестры гораздо больше помогают друг другу, чем братья/сестры со слабыми связями. Когда братьев и сестер больше двух, лишь некоторые из них формируют отношения поддержки.

Братья/сестры одного возраста имеют схожие пути развития и заботы. Их настоящее то же, что у друзей. Но в отличие от них, связи братьев/сестер основаны на длительных взаимоотношениях, нормах дружбы и общности родства. В нашем кластерном анализе роли братьев/сестер скорее походили на роли друзей, чем родителей и взрослых детей или дальних родственников. Как и друзья, братья/сестры совместно действуют, обеспечивая эмоциональную поддержку; от них скорее можно ожидать крупных услуг и помощи в домохозяйстве, чем обсуждения планов и оказания внесемейной помощи. Они (и братья/сестры супруга) составляют около одной пятой активных членов сети связей, оказывающих эмоциональную и финансовую помощь, услуги или партнерство. В результате того, что у жителей Торонто больше братьев/сестер, чем родителей (взрослых детей), от них исходит больше эмоциональной и материальной помощи, даже если отдельно взятый брат или сестра окажет меньше поддержки, чем отдельно взятый родитель.

Дальние родственники

Роли непрямых родственников отличаются от ролей других родственников и друзей. Даже от немногих побочных родственников, имеющих активные взаимоотношения, ожидают меньше взаимной социальной поддержки, чем от других активных членов сети связей, 29% побочных родственников оказывают меньшую эмоциональную помощь, чем 60% прямых родственников. Сочетание меньшего числа активных связей, слабых взаимоотношений и меньшей вероятности поддержки означает, что дальние родственники - незначительный источник помощи в решении проблем. Исключение составляют миграции и поиск работы, где слабые связи дают преимущества социальной и пространственной отдаленности. Хотя дальние родственники редко активно оказывают поддержку, их связи достаточны для обеспечения информацией. Они - полезный канал информации, хотя немногочисленные родственники обеспечивают меньше информации, чем большее число знакомых.

Знакомые

Большинство активных и близких членов сети связей, с которыми люди общаются - это друзья. Друзья составляют около половины числа наиболее активных и близких связей. От них исходит около половины связей, обеспечивающих каждый вид поддержки (кроме финансовой). Хотя большинство друзей оказывают несколько меньше помощи, чем родители и взрослые дети, они обеспечивают поддержку в той же степени, что братья/сестры и гораздо больше дальних родственников. Те, у кого нет активных родственных связей, имеют одного-двух близких друзей, которые ведут себя как близкие родственники, надежно обеспечивая широкий диапазон социальной поддержки. Многие дружеские связи дискретны, основаны на добровольных отношениях и функционируют вне групп. Взаимоотношения могут прекратиться, если друзья не оказывают достаточной поддержки. Жители Торонто отмечают, что с осторожностью обращаются за помощью к друзьям (и некоторым родственникам). Дело не в том, что друзья могут отказать, а в том, что люди не уверены, имеют ли они право просить друзей о помощи.

Связи соседей, наоборот, менее добровольны, особенно между женщинами - домашними хозяйками. Близость превращает активных соседей в основной источник регулярной помощи по отношению к детям, домашнему хозяйству и супругам. Но возможность быстрой связи при помощи автомобиля или телефона означает, что обеспечение необходимыми вещами и услугами чаще приходит не от соседей.

Ослабевает ли родство в сетях связей?

Особое положение родственников. Современные уроженцы Запада странствуют и делают покупки в местах, полных незнакомых людей. Редко знакомые, с которыми они случайно сталкиваются, оказываются родственниками. Люди, с кем они поддерживали компанию, тоже редко родственники. Неудивительно, что ученым пришлось попотеть, чтобы убедиться в живучести и важности родства. При внимательном рассмотрении сетей личных связей наиболее заметны родственники. Из сотен своих отношений люди формируют активные связи почти со всеми прямыми и с некоторыми дальними родственниками. Эти узы, часто рассеянные и невидимые, составляют заметное меньшинство активных и около половины самых близких связей. Они еще более значимы как надежные, гибкие и долгосрочные источники поддержки. Важность родственников в этих сетях имеет большее значение. Так как родственники обычно знают друг друга минимум в 2 раза дольше, чем друзья, у них гораздо больше "человеко-лет" контакта. Из-за плотной связи друг с другом разговор двух родственников часто касается других родственников. Друзья, наоборот, скорее создадут отдельные дуэты.

Уникальность родства

Важность родства наводит на мысль о его уникальности. Почему в активных и близких сетях так много родственников, если они похожи на друзей? Квази-легальные нормы поддерживают сети родства. Правила и обычаи дают родне право вместе жить, производить наследников, заботиться об эмигрантах и получать конфиденциальную информацию от бюрократических структур. И все же различия между родственниками и знакомыми не просты. Родственники отличаются от друзей и соседей не только по структуре и действиям; отличаются друг от друга и разные типы родственников. Нет правил, заставляющих родственников помогать друг другу, и есть масса друзей, чьи связи выходят за пределы деловой взаимности. Особенно помогают друг другу родители и взрослые дети, часто при этом не получая удовольствия. Дальние родственники, даже активные, не прилагают особых усилий во взаимоотношениях; они связаны формально. Связи братьев/сестер несут поддержку в той же мере, что отношения родителей с детьми, а социально близки к дружбе. Дружеские связи наиболее разнообразны; близкие друзья часто оказывают всестороннюю и надежную помощь, как близкие родственники.

Структурная связанность и нормативная дружелюбность сети родственных связей - основа этого разнообразия. (Хорошо бы знать, благодаря чему это происходит - структуре или нормам.) Именно это удерживает дальних родственников в системе личных связей, заставляет родителей и детей помогать друг другу, даже если они не любят общаться. Друзья должны постоянно подтверждать свои связи, в то время как соседи вероятнее всего разрушают их мелкими спорами. Родственные связи, наоборот, относительно надежны и не нуждаются в равноценной взаимности. Прямые родственники - надежные помощники. Дальние родственники надежны и доступны в приобретении знакомств, получении информации, в адаптации к жизненным переменам. По своим отдельным каналам все родственники помогают уменьшать взаимные обиды, преодолевать стрессы и проблемы.

Одно время исследователи общностей считали, что все общности плотно связаны, оказывают всестороннюю поддержку, а локальные объединения помогают людям преодолевать разрушительные последствия (пост)индустриальной революции. В про-

тивовес этому исследователи сетей связей выделяли разнообразно разветвленную и тесно переплетенную природу большинства общностей. С этой точки зрения общности - не только убежище от социальных потрясений, но и активное приспособление для воспроизводства людей и домохозяйств, помогающее людям адаптироваться к окружающему миру.

Однако более вероятно, что общности не являются ни тем, ни другим в чистом виде. В пределах общности родственники - основное ядро кластера, структурированное соответствующим образом для коммуникации потребностей и координации поддержки. Такой кластер становится прибежищем от требований внешнего мира и местом для залечивания ран. Эту сложно организованную группу дополняют сильные и слабые связи с друзьями, выходящие за ее пределы для связи центральной личности с ресурсами других групп. Такие связи обеспечивают дружеские отношения и доступ в новые места действия. Оба типа связей и структур в той степени действительны и взаимодополнимы, в какой они неотъемлемые части единой сети личных связей в общности.

К политической экономии сети личных связей в общности

Выше рассмотрены взаимоотношения с родственниками и друзьями как один из трех основных путей доступа для большинства людей к ресурсам. Другие два - рыночный обмен и доступ к таким институционализированным возможностям: права гражданства, организационные возможности и благотворительность.

Использование этих трех механизмов существенно различается между социальными системами. В странах Третьего мира сети личных связей составляют важную часть взаимоотношений в области производства, так как там нет ни структур, ни капитала для поддержки экстенсивной рыночной экономики. В странах Третьего мира, где профессиональная занятость нестабильна и нет фондов поддержки неработающих, выживание каждого - насущная необходимость. Социально контролируемая надежность родственных отношений становится решающим фактором в ситуациях борьбы за скудные ресурсы выживания. Люди развивают многообразные контакты, перенося их из чисто общественных отношений на источники материальных ресурсов. Для маргинальных групп эти связи - основная стратегия выживания. Средний класс развивает неформальные сети связей и формальные взаимоотношения для поддержания вертикальной мобильности. Такие сети открывают дорогу к социальным институтам стран Третьего мира: школы, больницы и учреждения для обеспечения занятости.

В развитых частях Запада сети личных связей в общности главным образом являются репродуктивными взаимоотношениями. Основное различие здесь состоит в уровне защищенности семьи, которую они пытаются уменьшить. Это, в свою очередь, влияет на тип ресурса, задействованного через эти сети. Экономические и политические аспекты социальной поддержки не играют большой роли. Отсюда сети связей в общностях построены на основе партнерства, снятия домашних стрессов, надежных, гибких и дешевых услуг. Хотя ученые только начали подсчитывать расходы и доходы взаимоотношений в сетях связей, сети явно вносят важный вклад и являются ресурсом, позволяющим людям идти по жизни, преодолевать постоянные стрессы и душевные кризисы, не надеясь на государственные, общественные институты. Но фрагментарность сетей требует постоянной поддержки. Изучение сетей личных связей должно выявить, каким образом разные типы взаимоотношений обеспечивают разнообразную социальную поддержку. Взаимоотношения с прямыми родственниками надежно обеспечивают услуги, эмоциональную и финансовую поддержку в пределах этих сетей. В то же время друзья приносят радость общения, открывают другие источники ресурсов и доступ к общественным кругам за пределами данной общности.