

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
1. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ	7
1.1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ЭКОНОМИКЕ И НОВАЯ РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	7
1.1.1. <i>Информационные процессы в экономике. Основные понятия курса.....</i>	7
1.1.2. <i>Социальные и этические аспекты применения информационных технологий</i>	14
1.2. ПЕРЕСТРОЙКА БИЗНЕСА И УПРАВЛЕНИЯ.....	20
1.3. СТРАТЕГИЧЕСКАЯ РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ	22
1.3.1. <i>Основные понятия систем управления, информационных систем</i>	22
1.3.2. <i>Классификация информационных систем</i>	25
1.3.3. <i>Применение информационных систем для получения конкурентных преимуществ.....</i>	28
1.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ОРГАНИЗАЦИИ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ.....	32
1.4.1. <i>Характеристика организаций. Общие и отличительные черты организаций. Типы организаций.....</i>	32
1.4.2. <i>Влияние ИС на организации с точки зрения различных экономических теорий.....</i>	34
1.4.3. <i>Управление на основе бизнес-процессов и цепочка наращивания потребительской стоимости</i>	35
1.5. ИНФОРМАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ.....	38
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ	41
2.1. АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	41
2.1.1. <i>Компьютеры и информационные процессы.....</i>	41
2.1.2. <i>Основные компоненты персонального компьютера (ПК)</i>	44
2.2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭКОНОМИКЕ	55
2.2.1. <i>Структура программного обеспечения.....</i>	55
2.2.2. <i>Краткий обзор современных операционных систем.</i>	57
2.2.3. <i>Краткий обзор прикладного программного обеспечения</i>	66
2.3. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ДАННЫХ.....	68

2.3.1. Модели данных.....	68
2.3.2. Системы управления базами данных.....	72
2.3.3. Тенденции и перспективы развития технологий управления ресурсами данных.....	74
2.3.4. Технология хранилищ данных <i>Data Warehousing</i>	75
2.3.5. Технология анализа <i>OLAP</i>	79
2.3.6. Технология анализа « <i>Data Mining</i> ».....	82
2.3.7. Классификаторы, коды и технология их применения	85
2.4. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ.....	93
2.4.1. Телекоммуникационная революция.....	93
2.4.2. Компоненты и функции телекоммуникационных систем	93
2.4.3. Типы и классификация компьютерных сетей	107
2.4.4. Технологии распределенной обработки данных. Модель клиент-сервер.....	112
2.5. ИНТЕРНЕТ, ИНТРАНЕТ, ЭКСТРАНЕТ	113
2.5.1. Эталонная модель взаимодействия открытых систем.....	113
2.5.2. Структура, информационные ресурсы и принципы работы в сети Интернет	115
2.5.3. Интранет и Экстранет.....	119
2.6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА	119
2.7. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ЭКОНОМИКЕ	126
2.7.1. Информационная безопасность — составляющая экономической безопасности.....	126
2.7.2. Концептуальная модель защиты информации.....	127
2.7.3. Требования, принципы и модель системы защиты информационной системы	131
2.7.4. Методы и способы защиты.....	132
2.7.5. Криптография с публичным ключом и электронная цифровая подпись	133
2.7.6. Правовая защита информации.....	137

РАЗДЕЛ 3. СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РЕИНЖИНИРИНГУ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ПОСТРОЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ..... 139

3.1. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ И РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (БП)	139
3.1.1. Реструктуризация управления	139
3.1.2. Управление и реинжиниринг бизнес-процессов	140
3.2. ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЙ ПОСТРОЕНИЯ ИС.....	142
3.2.1. Традиционные и альтернативные системы построения ИС..	142
3.2.2. Проектирование ИС. Методологии разработки систем.....	146

3.3. Постановка экономической задачи	152
4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	155
4.1. Интегрированные системы управления предприятиями	155
4.1.1. Понятие корпоративных информационных систем (КИС).....	155
4.1.2. Стандарты интеграции систем: MRP, MRP II, ERP, CSRP ...	156
4.1.3. Краткий обзор российского рынка систем управления предприятием	157
4.1.4. Примеры информационных систем управления предприятием	159
4.2. ТЕХНОЛОГИЯ ПОДДЕРЖКИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО КОРПОРАТИВНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ.....	169
4.3. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ АНАЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ	171
4.4. ЭКСПЕРТНЫЕ СИСТЕМЫ.....	174
4.5. СПРАВОЧНО-ПРАВОВЫЕ СИСТЕМЫ.....	175
ЛИТЕРАТУРА	182