

ВВЕДЕНИЕ

В условиях рыночной экономики коренным образом меняется подход к управлению, от функционального - к бизнесориентированному, кардинально меняется и роль информационных технологий. Ориентация на управление на основе бизнес-процессов обеспечивает конкурентное преимущество для организации в условиях острейшей конкуренции, а управление на основе бизнес-процессов не может эффективно реализовываться без применения информационных технологий и систем. В учебном пособии раскрывается роль информационных систем в реализации конкурентной стратегии бизнеса. Рассматривается цепочка добавления стоимости и место информационных систем в процессе добавления стоимости конечному продукту или услуге, показывается как сделать информационную систему оружием в конкурентной борьбе. С таких позиций применение информационных технологий и информационных систем дается впервые. До сих пор проблемы экономики и информационные технологии рассматривались по отдельности.

Теоретические и методологические положения экономической информатики и информационных систем изложены в разрезе новейших достижений информационных технологий — управление потоками работ (work-flow), управление с помощью бизнес-процессов, Интернет и электронный бизнес, управление знаниями.

Настоящее учебное пособие предназначено для студентов экономических специальностей.

В отличие от существующих учебных пособий, учебник ориентирован не только на приобретение теоретических знаний, но и на применение полученных знаний для решения экономических задач, большое внимание обращается на исследовательскую работу студентов, для этого введен параграф "Курсовая работа".

Принципиальным отличием от существующих учебных пособий является то, что в нем впервые комплексно рассматриваются вопросы ведения и безопасности электронного бизнеса, применения корпоративных систем управления бизнес-процессами для автоматизации управления предприятием, инвестиционной и предпринимательской деятельностью, новые подходы к реинжинирингу информационных систем в современных условиях.

Авторы выражают благодарность М.И. Лугачеву, заведующему кафедрой экономической информатики экономического факультета МГУ, Ю.П. Липунцову, сотруднику кафедры экономической информатики экономического факультета МГУ, за консультации в процессе подготовки учебного пособия.