

© 1994 г.

**Г. А. КОЛБИН, И.В. ФРОСИНА, Е.А. ШАТАЛИНА**

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ  
АО «НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ»**

С 1992 г. в акционерном обществе «Нижнетагильский металлургический комбинат» лабораторией изучения общественного мнения была внедрена постоянно действующая система информации (мониторинг) о реальных условиях и факторах, вызывающих социальную напряженность и способных создать ситуацию трудового конфликта.

Используемый инструментарий исследования — экспресс-анкета — позволяет при проведении панельных исследований обеспечить полную сопоставимость полученных результатов замера уровня социальной напряженности в течение года.

В данной методике под термином «социальной напряженности» понимается: осознанное большинством членов трудового коллектива очевидное нарушение принципа социальной справедливости в наиболее значимых сферах жизнедеятельности, а также состояние социальной группы, вызванное ощущением общего дискомфорта, тревоги.

Под термином «социальное самочувствие» понимается ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния группы, обусловленное удовлетворенностью витальных и социальных потребностей.

Используемая методика позволяет получить информацию о:

- направленности интересов работников;
- структуре и приоритете актуализированных потребностей;
- уровне удовлетворенности потребностей;
- ожиданиях работников по реализации проблем;
- намерениях и готовности к социальному протесту.

При анализе социальных процессов в трудовом коллективе итоговые показатели по каждому фактору даны в индексах, количественное значение которых рассчитывается с учетом коэффициента значимости оценок в шкале.

был сделан очередной замер уровня социальной напряженности на комбинате. Использовался метод квотной выборки. В опросе приняло участие 350 респондентов.

Срез общественного мнения выявил следующий комплекс социально-производственных проблем:

Неудовлетворенность	Индекс
1. Состояние правопорядка	82,2
2. Заработная плата	78,2
3. Работа местной администрации	62,9
4. Материальное благосостояние	60,3
5. Организация производства	59,6
6. Условия труда	51,5

За прошедший год (март 1993 — март 1994) два экстремальных фактора, в наибольшей степени влияющих на социальную напряженность, остались неизменными — это состояние правопорядка и заработная плата (таблица).

По сравнению с двумя предыдущими замерами наблюдается снижение значимости такого определяющего социального самочувствие фактора, как «работа местной администрации». Причиной этого, по-видимому, является нарастающая апатия населения к общественно-значимым процессам и явлениям, а также все меньшее доверие людей к местным властным структурам, способным решить социальные вопросы. Только каждый 10-й респондент возлагает надежды на местную администрацию, органы правопорядка и социальной защиты населения.

При сравнении результатов, проведенных за год исследований, была выявлена тенденция снижения веса показателя "удовлетворенность материальным благосостоянием", несмотря на то, что фактор "заработной платы" продолжает занимать первые места в ряду наиболее значимых для трудящихся социально-производственных проблем. Это объясняется, на наш взгляд, с одной стороны, постепенным насыщением товарного рынка; с другой стороны, тем, что НТМК все-таки стабильно обеспечивает прожиточный минимум своим работникам, тем более, что положение на других крупных промышленных предприятиях города, а, следовательно, и их персонала значительно хуже.

Интегральный показатель неудовлетворенности в целом условиями жизнедеятельности снизился до 54,9 в сравнении с мартом (60,6) и сентябрем (60,3) прошлого года. Его значение остается достаточно высоким, прежде всего, за счет недовольства общественно-политическими условиями.

#### Интегральные показатели неудовлетворенности по блокам

— неудовлетворенность условиями труда и производства	51,1
_неудовлетворенность социальными условиями	50,9
_неудовлетворенность общественно-политической обстановкой	72,5

Поскольку основные причины социальной напряженности в большинстве своем лежат вне комбината, уровень потенциальной конфликтности в целом на НТМК несколько снизился и составляет на март 1994 года 15,1.

Респонденты традиционно оценивают взаимоотношения в своих трудовых коллективах как более стабильные, чем в цехе и на производстве в целом. 44% участников опроса удовлетворены межличностными отношениями в коллективе. Отсутствие уверенности в будущем, социальная апатия усиливают пессимистический настрой трудящихся.

### Комплекс основных социально-производственных проблем

Неудовлетворенность	Индекс		
	март 1993	сент. 1993	март 1994
Состояние правопорядка	85,4	81,5	82,2
Заработная плата	79,5	75,9	78,2
Работа местной администрации	72,6	75,4	62,9
Материальное благосостояние	69,3	65,0	60,3
Организация производ.	63,2	59,2	59,6
Условия труда	56,6	50,6	51,5

Более пессимистически оценивают благополучие своей семьи и будущее своих детей женщины, чем мужчины. Негативные настроения в отношении будущего усугубляются с возрастом.

Кроме того, надежды на решение своих проблем 65,0% трудящихся комбината возлагают только на себя (на руководство предприятия — 16,2%; на профсоюз — 1,6%).

Обобщенным показателем неудовлетворенности условиями жизнедеятельности в целом, потенциальной конфликтности и уровня пессимизма является индекс социальной напряженности. Он практически не изменился по сравнению с предыдущими замерами и составил 49,4.

Рост преступности, загрязнение окружающей среды, растущая безработица, слабость городских властей и резкое имущественное расслоение населения оказывают наиболее сильное воздействие на степень социальной напряженности, которая находится на границе зон «неустойчивости» и «обострения».

Индекс социального самочувствия — 76,7 — с марта 1993 года не изменился.

Анализ результатов исследования по социально-демографическим параметрам позволяет определить наиболее значимые проблемы для различных групп работников НТМК.

Молодежь в большей степени волнуют проблемы обеспеченности жильем: 40% молодых людей считают, что их жилищные условия требуют немедленного улучшения. Трудящиеся среднего (80,9%) и старшего (85,7%) поколения наиболее обеспокоены состоянием правопорядка и работой местной администрации (соответственно 56,5% и 50,0%). Женщин волнует больше, чем мужчин, рост преступности, загрязнение окружающей среды, резкое имущественное расслоение, а также личные проблемы. А мужчин, в свою очередь, больше волнует организация и материально-технические условия работы на производстве, состояние трудовой дисциплины на предприятии, проблемы городского транспорта. Инженерно-технические работники в большей степени, чем рабочие, обеспокоены организацией и условиями работы, состоянием трудовой дисциплины. Рабочих больше волнует растущая безработица...

Как было сказано выше, социальная напряженность на НТМК находится на грани обострения. И хотя основные ее причины лежат вне комбината, уровень социальной напряженности может быть снижен при воздействии на такие факторы, как организация производства, условия труда и заработная плата, что реально осуществимо с проведением реконструкции предприятия.