

©1994 г.

С.Л. ДАНОВСКИЙ

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА БЕЗРАБОТНЫХ

ДАНОВСКИЙ Станислав Львович — кандидат философских наук, ведущий специалист отдела психологической помощи населению Департамента труда и занятости Правительства Москвы. В нашем журнале публикуется впервые.

Несколько поколений наших граждан прожили во времена, когда безработица воспринималась как нечто абстрактное, связанное с противостоянием труда и капитала в западных странах. И первые сокращения штатов на предприятиях и в учреждениях в 1991 г., прокатившиеся по стране, не были осознаны значительной частью работающего населения, полагавшей, что это явление временное и все достаточно быстро образуется. Но оказалось не так, далеко не так. Продвижение общества по пути формирования и развития рыночных отношений предполагает создание рынка труда. А это значит, что безработица превращается и уже превратилась в реальное социальное явление, захватывающее все большее количество людей, и появление ранее неизвестного, а сейчас еще малоизученного социального типа — безработного.

В Законе «О занятости» населения Российской Федерации определены статус безработного, его правила и обязанности. Для получения этого статуса существует специальная процедура, осуществляемая в отделениях биржи труда (региональных отделениях Департамента труда и занятости Правительства Москвы).

Особенности столичной безработицы характеризуются прежде всего ростом высвобожденных граждан (уволенных в связи с сокращением штатов или ликвидацией организации, предприятия) в основном из управленческих структур, научных и научно-производственных организаций, а также из сферы бытового и социального обслуживания, сокращением вакантных мест для специалистов и служащих (особенно с высшим образованием), увеличением количественной и качественной диспропорции в спросе на этих работников и предложений. Помимо этих основных и главных особенностей есть и другие. Так, значительное количество безработных составляют лица, состоящие на учете в бирже труда, по следующим критериям: уволившись по собственному желанию, но не нашедшие для себя работы; долго не работавшие ранее, но решившие вернуться к труду по тем или иным личным причинам; лица, закончившие вузы и техникумы — молодые специалисты, спрос на профессии которых практически отсутствует; впервые ищущие работу и не имеющие профессии (молодежь после окончания средней школы).

Ну, а что собой представляют безработные в социологическом и психологическом планах? То, что у безработицы женское лицо — факт известный, но есть ведь и мужское. Этот факт — всего лишь поверхностная констатация, одна из граней сложного социального явления безработицы, мало что сообщающая о личности безработного. Для ответа на поставленный вопрос было проведено социологическое исследование — опрос, совмещенный с психологическим тестированием части опрошенных, чтобы определить их социальные типы и некоторые психологические особенности. Было опрошено 1 000 безработных, среди которых 110 человек протестированы по тесту Р. Кэттелла 16PF. Основное количество опрошенных составили безработные, имеющие статус безработного, зарегистрированные в районных отделениях биржи труда шести округов Москвы: Центральном, Северном,

Восточном, Юго-Восточном, Южном и Северо-Западном. Структура опрошенных безработных по причинам их обращения на биржу труда показана в табл. 1.

Вся выборка опрошенных составляет 15,5% от генеральной совокупности по указанным округам. По основным социально-демографическим признакам выборка практически соответствовала генеральной совокупности безработных. Пол: женщины — 79%, мужчины — 21%. Образование: высшее — 63%, среднее специальное — 23,5%, среднее — 12%, неполное среднее — 1,5%. Средний возраст — 39 лет, в возрасте 21—45 лет опрошенные составили 67,4%. Молодежь до 30 лет —

Таблица 1

Группирование безработных в зависимости от причин обращения на биржу труда		
№ п/п	Обратились в связи	%
1.	С сокращением штатов или ликвидацией предприятия, организации (высвобожденные)	71,4
2.	С увольнением по собственному желанию	18,5
3.	С тем, что долго не работали	6,2
4.	С окончанием учебного заведения (вуза или техникума)	2,1
5.	С тем, что не имеют профессии	1,8

21,4%. Общий стаж работы в среднем — 19,8 лет. Стаж работы по полученной профессии в среднем составил 15,4 года. 31,3% утратили квалификацию по основной полученной профессии (специальности).

Из психологических особенностей в опросе учитывалось эмоциональное состояние высвобожденных граждан. Отрицательное эмоциональное состояние — сильно переживали свое увольнение и полагали, что с ними поступили несправедливо — испытывали 45% опрошенных. Не переживали и были готовы к увольнению или ликвидации предприятия, организации 55%.

Эти данные, по сравнению с ранее полученными результатами в конце 1992 г. [1] показывают некоторое снижение уровня отрицательного эмоционального состояния после увольнения (ранее он составлял 52%), что можно объяснить начавшимся процессом адаптации безработных граждан к содержательной стороне безработицы. Таким образом, первоначальный прогноз роста отрицательного эмоционального состояния высвобожденных граждан пока не оправдывается, но в то же время и не снимается. Такой вывод обусловлен тем, что с изменением социально-профессионального состава безработных в 1994—1995 г. (банкротство предприятий; ликвидация предприятий и различных, в том числе коммерческих и частных, организаций; продолжающееся сокращение штатов) показатель их отрицательного эмоционального состояния может увеличиться.

Главными типобразующими признаками при социологической характеристике, типологизации безработных были взяты причины их обращения на биржу труда (категории или группы), указанные в табл. 1, а основными — признаки, характеризующие отношение к бирже и мотивации к труду. В двух последних было выделено по пяти отношений и мотивов. Отношение к бирже труда различных социальных типов показано в табл. 2, где иерархия отношений представлена по мере убывания их представителей. Первая цифра в графе 3 таблицы — процент ответов опрошенных, вторая — процент ответивших (в графах 4—8 также процент ответивших). В этих пределах может колебаться представительство всех отношений безработных к бирже труда. Сумма вторых цифр графы 3 превышает 100%, так как опрашиваемые могли в поставленном вопросе выбирать три ответа, а не один.

Выделенные отношения социальных групп безработных определяют не только осознание возможностей биржи труда, но и целую систему требований-ожиданий к

Отношение различных социальных групп (типов) безработных к бирже труда, %

№ п/п	Варианты	Все опро- шенные	Социальные группы (типы)				
			сокращен- ные в связи с ликвидацией предприя- тия	уволенные по собствен- ному желанию	ранее долго не рабо- тавшие	выпуск- ники вузов и техни- кумов	не имеющие профессии и стажа
1.	Вынужденная необходимость, которая дает определенную социальную защиту человеку в сложном социально- экономическом положении (получать пособие, не потерять непрерывный стаж работы и т.п.)	41,5—74,8	80,8	92,8	63,0	42,8	39,0
2.	Возможность найти работу и трудоустроиться по своей профессии (специальности)	203—36,6	33,6	58,4	40,3	38,1	
3.	Возможность переквалифици- роваться — приобрести новую профессию	17,2—31,1	29,4	50,4	25,8	47,6	100,0
4.	Возможность трудоустроиться вообще по любой профессии (специальности), пользующейся спросом на рынке труда, чтобы заработать «хорошие» деньги	14,7—26,6	22,8	49,6	30,6	47,6	33,3
5.	Биржа труда порождает нездоровые надежды на государство, а не на себя, поэтому она не нужна	6,3—11,2	12,0	15,2	9,7	4,7	

ней и от нее (рассогласование их как раз и может приводить к конфликтам, результатом чего являются жалобы). Отношение к бирже труда формирует поведение безработных в ее отделениях (например, на приеме у специалиста при поиске вакансий) и влияет на отношение к условиям и требованиям рынка труда, которые, к сожалению, значительное большинство пока не поняло и не осознало.

Можно прогнозировать, что сотрудникам биржи труда предстоят в 1994—1995 гг. более напряженная работа и перегрузки как психологические (увеличение отрицательных эмоциональных состояний), так и чисто физические (рост количества

безработных потребует увеличения рутинных работ, проведения множества разъяснительных бесед и разрешения конфликтов), поскольку в эти годы будут преобладать безработные с первыми тремя типами отношений (см. табл. 2).

Среди безработных *первого* типа отношений слишком много лиц с иждивенческим восприятием биржи труда, во *втором* типе — доминирует идеализированное представление, так как распространено представление, что биржа труда обязана трудоустроить гражданина по имеющейся у него профессии, причем рыночный спрос на его профессиональный труд такими безработными очень часто игнорируется. Для представителей этих типов отношений характерно представление о бирже труда, близкое к пониманию государственной филантропической организации. У взрослых людей проявляется явная инфантильность и потребительская позиция — обидчивость: кто-то им недодали, кто-то им обязан, нет выраженной личной и социальной активности. Можно полагать, что достаточно жесткая социальная защищенность в недавнем прошлом проявляется сейчас как психологическая незащищенность личности.

При психологическом консультировании безработных наблюдаются пассивность, растерянность, фрустрированность, неумение и неспособность адаптироваться в резко изменившейся социально-экономической реальности. Отсюда и упование на то, что государственная организация (ее представители) обязана помочь человеку в сложной и резко изменившейся для него ситуации. Однако они не учитывают того, что и специализированная организация — биржа труда, и ее сотрудники, подчиняются в своей деятельности прежде всего спросу на профессиональный труд на рынке труда и только в рамках этого спроса в состоянии оказать действительно реальную помощь человеку, оказавшемуся без работы.

Представители *третьего* типа отношений занимают промежуточное положение между двумя первыми и последними, так как их требования-ожидания не всегда совпадают с требованиями рынка труда и возможностями биржи. Например, многие безработные женщины с высшим образованием желают переквалифицироваться на банковских работников (с валютными операциями), но спрос на эту профессию очень ограничен, или, наоборот, спрос на переводчиков с иностранного языка имеется, но подготовка такого специалиста требует больших временных и финансовых затрат, что противоречит законодательству о занятости и экономическим возможностям Департамента труда и занятости (биржи труда).

Безработные *четвертого* и *пятого* типов отношений к бирже труда представляют наибольший интерес, с точки зрения ее сотрудников, так как работа с ними требует меньше психологических и физических издержек. Представители четвертого типа отношений воплощают практически идеальный тип безработного, сознающего цели и задачи биржи, ее возможности, учитывают и интересуются спросом на профессиональный труд. Они готовы трудоустроиться и переобучиться на любую работу и профессию в условиях рыночного спроса лишь бы заработать хорошие, по их мнению, деньги. Безработные пятого типа отношений ничего хорошего от биржи труда не ждут и спокойно принимают те рекомендации и решения, которые им предлагают, считая, что помочь в трудоустройстве могут только они сами себе, а раз зарегистрировались на бирже, то надо хотя бы формально соблюдать ее требования. Эти люди обладают социальной и личной активностью, психологически уверены в себе.

Помимо рассмотренных отношений к бирже труда представляет интерес и мотивация основных социальных типов (они указаны в табл. 1) к труду. В табл. 3 приводятся процентные показатели мотивации к труду безработных. Интерпретация показателей такая же, как и в табл. 2.

Из табл. 3 видно, что мотив «бытовые условия труда» является определяющим для первых трех социальных типов (графы 4—6). Очень значим мотив «самореализация» для групп молодежи (графы 7—8) — молодых специалистов и выпускников средних школ, хотя они и не игнорируют мотив «бытовые условия труда».

Общая тенденция мотивации к труду для всех безработных, особенно для высвобожденных, такова. Слагаемые будущего труда — самореализация, социально-психо-

Мотивация к труду различных социальных групп (типов) безработных, %

№ п/п	Мотивы	Все опро- шенные	Социальные группы (типы)				
			Сокращен- ные по штату или в связи с ликвидацией предприя- тия	Уволен- ные по собст- венному желанию	ранее долго рабо- тавшие	Выпуск- ники вузов и технику- мов	не имеющие профессии и стажа
1.	Бытовые условия труда (близость работы от дома, неполный рабочий день или работа через день, хорошие условия труда)	38,1—86,4	89,2	100	92,0	52,4	55,5
2.	Самореализация (реализовать себя в профессии и разнообразная содержательная работа)	25,3—57,3	55,2	86,4	59,7	90,5	83,3
3.	Социально-психологические условия (хорошие отношения в коллективе, получать моральное удовлетворение от общения среди коллег)	16,0—36,0	38,6	46,4	24,2	19,0	38,0
4.	Высокая заработная плата при не очень квалифицированной или рутинной работе	11,5—25,7	21,3	51,2	37,1	19,0	33,3
5.	Работа, имеющая выгодные перспективы (повышение в должности, выезд за границу, прибыль)	9,3—21,2	20,2	30,2	17,7	62,0	33,3

логические условия, зарплата, карьера — связаны с бытовыми условиями труда, удовлетворить которые в условиях такого города как Москва довольно сложно. Состояние такой мотивации можно объяснить спецификой как социально-профессионального, так и социально-демографического состава безработных (87% ИТР и служащих с высоким уровнем образования, 79% женщин и 21% мужчин, и только 18,2% разведенных и вдов, у остальных же достаточно сильная социальная и материальная поддержка в лице мужа, родителей и близких родственников), а также тем, что престиж рабочих профессий пока еще низок, несмотря на то, что современный рабочий, чья профессия пользуется спросом, имеет зарплату на несколько порядков выше зарплаты инженера.

Учитывая рыночный спрос на профессиональный труд (это на 95—97% рабочие вакансии), представленную иерархию мотивов к труду, а также данные о безработных, желающих переqualificироваться (см. табл. 2), учитывая возможности биржи

и требования рынка труда (например, очень много женщин желают переквалифицироваться на банковских работников, но работать рядом с домом, через день или неполный день), можно сделать следующие выводы: 1) безработные в своем большинстве неадекватно воспринимают социально-экономическую реальность и 2) они далеко не всегда испытывают неудобства от своего экономического положения.

Характеризуя отношения к бирже и мотивацию к труду по признакам пола можно отметить следующее (отношения и мотивация приведены в табл. 2 и 3):

а) 1-й тип отношений по показателям одинаков у женщин и мужчин, 2-й — возмож-

Таблица 4

Мнения безработных о совершенствовании деятельности биржи труда, %

№ п/п	Варианты	Все безработные
1.	Иметь больше достоверных (не устаревших) данных по вакансиям; подбор кадров должен осуществляться только через биржу труда (централизованно)	42,8—64,3
2.	Расширить помещения биржи труда, оснастить ПЭВМ и другой оргтехникой, увеличить штат сотрудников	25,1—37,7
3.	Больше внимания переквалификации с учетом желаний безработных	17,1—25,7
4.	Совершенствовать законодательство по вопросам труда и занятости	15,0—22,4

ность трудоустроиться по профессии — выше у мужчин; по 3-му — переквалифицироваться (получить новую профессию) хотят каждая третья женщина и каждый четвертый мужчина; по 4-му показатели совпадают; по 5-му — каждый 6-й мужчина считает, что биржа не нужна, и то же самое полагает только каждая 10-я женщина;

б) мотивация к труду — бытовые условия — значимы для 100% женщин и лишь только для половины мужчин; несколько большее для мужчин имеют значение самореализация и социально-психологические условия (разница на плюс составляет 6—7%); высокая зарплата при не очень квалифицированной работе важна для каждой второй женщины и каждого третьего мужчины, но, как правило, при хороших бытовых условиях труда; карьера и перспектива в работе важна для каждой пятой женщины и каждого четвертого мужчины.

По результатам тестирования были зафиксированы общие психологические качества, характеризующие в целом совокупный портрет безработного (расчет делался по средневзвешенной арифметической каждого фактора). Вот состояние основных качеств: невысокий уровень социальной смелости; покорность, уступчивость, конформность; пессимистичность и осторожность в поведении; подозрительность, недоверчивость или скептицизм; высокий уровень тревоги и беспокойства; достаточно хорошо развитый интеллект; обязательность в выполнении социальных норм поведения; эмоциональная устойчивость на уровне маргинального состояния, которая на фоне показателей тревоги и самоконтроля может приводить к фрустрированному состоянию.

Существуют различия между безработными мужчинами и женщинами. Так, у безработных мужчин показатель социальной смелости несколько ниже, чем у женщин, но зато выше показатель практичности, то есть мужчины-безработные обладают большей робостью и более прагматичны.

Имеются и психологические особенности, отличающие высвобожденных безработных, переживающих свое увольнение и не переживающих его. У первых преобладает уровень эмоциональной неустойчивости, невысокий уровень самоконтроля, у них выше показатель фрустрации, чем у вторых.

В исследовании было выяснено и мнение безработных о том, что нужно совершенствовать в деятельности биржи труда (табл. 4). Интерпретация процентных показателей такая же, как в табл. 2 и 3.

Как видно из данных табл. 4, безработные небезразличны к деятельности биржи труда. В то же время необходимо отметить, что уровень знаний законодательства о труде и занятости недостаточен или, по их мнению, не вызывает первостепенного интереса (примерно только каждый пятый проявляет интерес к этому законодательству), а ведь именно это определяет деятельность биржи, выражает интересы безработных и в настоящее время имеет ряд недостатков, требует совершенствования. Повидимому, безработные будут постепенно познавать законодательство о занятости и осознавать цели и задачи биржи труда как государственной организации, оказывающей помощь в трудоустройстве, социальной защите граждан, потерявших работу. В последнем смысловом значении требуется законодательное уточнение, которого пока нет в существующем Законе «О занятости». Речь идет об уточнении понятия «безработный гражданин». На наш взгляд, к этой категории необходимо отнести не всех неработающих работоспособного возраста, обратившихся на биржу (сейчас это так), а только высвобожденных, граждан, впервые ищущих работу и не имеющих стажа, а также лиц, окончивших вузы и техникумы и получивших профессию (специальность), которая не пользуется спросом на рынке труда, или тех, у кого имеются сложности в связи с отсутствием профессионального стажа.

Безработные, относящиеся к категории «уволенные по собственному желанию» и «долго не работавшие» (в среднем, в окружных отделах такие лица составляют 25—35%), должны получать соответствующее обслуживание на бирже труда, но на несколько иных условиях, предусмотренных законодательством. Каких? Это проблема юристов — специалистов в области труда и занятости. Социологи и психологи могут только рекомендовать подходы к обозначенной проблеме, ее решению. Дело в том, что в социальном и психологическом аспектах безработные граждане этих категорий значительно отличаются от высвобожденных.

Вот типичные примеры таких безработных, связанные с их переквалификацией. Безработный К. Образование высшее техническое, 30 лет, квалификацию по базовому профессиональному образованию утратил. Более года работал в коммерческой организации со средней зарплатой, превышающей 300 тыс. руб. Уволился по собственному желанию из-за конфликта с руководством. Став на учет биржи труда и получив статус безработного, имеет пособие около 100 тыс. руб. (предельная величина пособия по безработице обусловлена средней зарплатой по Москве и средней зарплатой безработного по последнему месту работы и в течение трех месяцев составляет 75%) и желает обучиться профессии менеджера или коммерческого работника. Направлен на обучение за счет биржи труда.

Безработная Р. Образование высшее, учитель английского языка, 28 лет. До увольнения по собственному желанию работала по специальности в средней школе. Пособие более 30 тыс. руб. Объяснила свое увольнение нежеланием больше работать в школе. Хочет приобрести профессию секретаря-референта. Направлена на обучение за счет биржи труда.

Безработная В. Образование высшее гуманитарное, 46 лет, последние 10 лет не работала. Пособие минимальное. Свой приход на биржу труда объяснила тем, что дети выросли, разъехались, ей стало скучно, и она хочет поработать, хотя квалификацию по базовому образованию утратила. Желает приобрести профессию бухгалтера. Направлена на обучение за счет биржи труда.

Из приведенных примеров видно, что в первых двух случаях граждане знали о последствиях, принимая решения об увольнении. Они на что-то рассчитывали, на кого-то надеялись. В первом случае — это молодой человек, который сам мог разрешить проблему трудоустройства. Во втором — молодая женщина обладает профессией, пользующейся спросом на рынке труда, но не желает работать в этом качестве. В третьем — женщина, у которой нет финансовых затруднений, но ей хотелось бы работать, удовлетворяя свои социально-психологические потребности.

Во всех случаях эти граждане на основании закона получают на 11-й день после регистрации статус безработного и соответствующее пособие, которое, порою, на

несколько порядков выше, чем у высвобожденных граждан (эти граждане в соответствии с законом получают три месяца среднюю зарплату, а она иногда бывает меньше минимального пособия по безработице) и автоматически приобретают все права безработных.

Приведенные типичные примеры свидетельствуют: не являясь высвобожденными, граждане несут субъективную ответственность за свое состояние, оставшись без работы, что, на наш взгляд, должно приводить к определенной материальной ответственности при их регистрации на бирже труда как безработных. Они могут, например, оплатить значимый процент за переквалификацию — обучение новой профессии, у них может быть более длительный срок присвоения статуса безработного и т.п. То есть биржа труда не отказывает таким гражданам в своих услугах, но они должны быть несколько отличными от услуг, оказываемых высвобожденным гражданам, ставшим безработными в силу объективных причин, где они не несут ответственности за свое состояние.

С психологической точки зрения, по результатам тестирования, у граждан, уволившихся по собственному желанию или долго не работавших, проявляется чаще, чем у высвобожденных, более активная позиция, особенно в области требований и притязаний в отношении к бирже труда (они более осведомлены о Законе «О занятости»). У них выше показатели в области социальной смелости, практичности. Они дипломатичнее и, если так можно сказать, «хитрее». Уровень тревожности у них низкий или совсем отсутствует. Все это говорит о психологически лучшем состоянии личностных качеств, чем это встречается у высвобожденных граждан.

Таким образом, в обслуживании различных социальных групп или типов безработных на бирже труда необходим дифференцированный подход не только в социологическом и психологическом аспектах, но и в юридическом. Более полная социологическая и психологическая характеристика требует целого ряда исследований и публикаций, и они еще будут. В предложенной статье сделана одна из первых попыток показать самые общие качества столичных безработных в пока еще относительно новом для нашего общества социальном явлении — безработице.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Дановский С.Л.* Социальная типология безработных // *Человек и труд.* 1993. № 5—6. С. 22.