

**Ю.П.Мелентьева,  
доктор педагогических наук,  
Московской Государственный  
университет культуры**

## Новейшие тенденции в библиотечном обслуживании

**С**ущественное значение для понимания ситуации, сложившейся в сфере книгообращения и в целом культуры России, имеет, на наш взгляд, анализ положения дел в современном библиотечном обслуживании читателя, пользователя. Библиотечное обслуживание как процесс и явление может быть рассмотрено не только с технологических (что интересно *лишь* специалисту-библиотековеду), но и с социальных позиций. Существовая в обществе, библиотечное обслуживание (его направленность, структура, правила и запреты) отражает изменения, происходящие в идеологии государства, в отношениях личности и власти, во взглядах на интеллектуальную свободу, цензуру, авторское право и т.п.

За десять лет перестройки в организации библиотечного дела в России произошли существенные перемены. И хотя общая эко-

номическая ситуация весьма сдерживает развитие библиотечного дела, как и многих других отраслей, можно утверждать, что наиболее осязаемое, если не единственное завоевание российской демократии — свобода слова — сыграло здесь роль сильнейшего катализатора и определило формирование новых тенденций в библиотечном обслуживании.

В числе последних могут быть выделены следующие:

*увеличивающееся* разнообразие типов *библиотек*, особенно публичных, общедоступных.

В последние годы возникают библиотеки, создаваемые не государством, как это было прежде, а определенными группами людей (и даже одним человеком), и отвечающие их реальным читательским и социальным потребностям.

Так, в последние годы возникли библиотеки национальных землячеств (татарского, украинского, еврейского и др.); библиотеки, собирающие литературу определенного политического или религиозного направления; библиотеки, хранящие материалы, относящиеся к какому-либо значимому периоду, событию, явлению и т.п.; существуют сегодня и частные, так называемые "независимые", библиотеки.

Претерпели значительные перемены и традиционные государственные публичные, так называемые массовые, библиотеки. В их числе появились новые разновидности, такие, как семейные библиотеки или библиотеки семейного чтения, ориентированные на проблемы воспитания, общения, разумного проведения досуга и т.д.; библиотеки научной фантастики, предназначенные для любителей этого жанра; бизнес-библиотеки, т.е. деловые библиотеки, где можно получить литературу и информацию правового, экономического, экологического и другого содержания.

Разнообразие типов современной публичной библиотеки порождает и другую отмечаемую нами тенденцию — *многообразие услуг, предлагаемых библиотекой*.

Сейчас в библиотеке можно получить не только печатное издание, но и видеокассету, игровой картридж, дискету и т.п.; не только фактическую или библиографическую справку, но и более глубоко переработанную информацию — аналитический обзор, подбор информации по теме и т.д. Читатель (пользователь) библиотеки может здесь же сделать ксерокопию необходимого документа, заказать его перевод на иностранный язык и т.д. В ряде крупных компьютеризированных библиотек есть доступ к базам данных других библиотек, и не только отечественных, а также выход в Интернет, который предоставляется читателям порой бесплатно.

Библиотека предлагает сегодня и услуги организации библиотечного общения (встречи, вечера, лектории). В библиотеках, рабо-

тающих с детьми, юношеством, инвалидами, пожилыми людьми, все чаще можно получить помощь психолога, существуют кабинеты доверия, телефоны доверия и т.д.

Распространены также услуги учебно-консультационного характера: в ряде библиотек существуют кружки скорочтения, даются консультации по работе с книгой, по оформлению справочного аппарата различного рода работ (диссертаций, дипломов и т.п.), по использованию справочного аппарата библиотеки, различных информационных систем и т.д.

Конечно, российским библиотекам по количеству предоставляемых услуг пока далеко до американских, где пользователь может получить "сто пять услуг", или от датских, предоставляющих невероятную, по нашим понятиям, свободу своим читателям, вплоть до ключа от библиотеки колледжа всем его учащимся. Однако наши библиотеки несомненно становятся все более ориентированными на реальные нужды пользователя.

*Меняется отношение к пользователю*, и это еще одна из отмечаемых нами тенденций. Читатель перестает восприниматься библиотекарем как объект воспитания, формирования. На смену идеологии "руководства чтением", которая определяла взаимоотношения библиотекаря и пользователя в прежние времена, пришли естественные деловые отношения, снимающие с библиотекаря миссионерские обязанности, но повышающие требования к его профессиональной подготовке. Библиотечное обслуживание сейчас рассматривается уже не как идеологическая, но как информационная, а вместе с тем и как социальная деятельность, как помощь реальному читателю, конкретной личности в преодолении жизненных трудностей. Заметно увеличилось внимание библиотекаря к читателям с так называемыми особыми запросами и находящимся в особой ситуации — инвалидам, маргиналам и т.п. Таким образом, в настоящее время укрепляется не только информационная, но и социальная, социализирующая функция библиотеки.

Такое направление развития вполне отвечает общемировой ситуации, что обуславливает тенденцию *роста открытости российской библиотеки*.

Перестав быть идеологическим учреждением, российская библиотека получила возможность широких профессиональных контактов с зарубежными коллегами. За время перестройки прошли десятки совместных семинаров, конференций, симпозиумов. Многие российские специалисты (и не только из больших городов) побывали на стажировках в библиотеках США, Англии, Германии. Часть крупных библиотек вошла в такую авторитетную организацию, как ИФЛА (Международная федерация библиотек и библиотечных ассоциаций) и др.

Общение с зарубежными коллегами, участие в совместных программах и проектах позволило многим российским библиотекарям адекватно оценить себя, избавиться, с одной стороны, от необоснованно завышенной самооценки, а с другой — от чувства неполноценности, провинциальности и т.д.

Изживанию чувства провинциальности способствует и активно идущая *компьютеризация российских библиотек*.

Сейчас на той или иной стадии компьютеризации находится 4% всех библиотек России. Это очень мало, если сравнивать эту цифру с показателями других стран, но это значительный прорыв, если вспомнить, в каких экономических тисках развивается сейчас библиотечное дело страны. Российские библиотеки не только получили доступ ко всемирной сети Интернет, не только стали абонентами библиотечной мировой сети OCLC, объединяющей базы университетских библиотек, но и создали свою сеть LIBNET, объединившую десять крупнейших библиотек Москвы.

Проведившееся анкетирование показывает, что активность внедрения компьютерной техники в библиотеку зависит не столько от состояния материальной базы библиотеки, сколько от уровня самосознания работающих в ней библиотекарей.

*Формирование профессионального мышления библиотекаря* идет непросто. Профессиональное сообщество с трудом расстается с прежними представлениями о мессианской роли библиотеки и библиотекаря, с желанием осуществлять цензорские функции по отношению к читателю и т.д. Однако постепенно складывается новое представление о роли библиотеки в современном обществе, формируется новая профессиональная среда, основной ценностью для которой становится информационная свобода пользователя и высокий профессионализм выполнения его запроса.

Потребность укрепления профессиональных позиций заставляет библиотекарей создавать профессиональные объединения нового для нашей страны типа — ассоциации профессионалов. Сейчас существует Российская библиотечная ассоциация (РБА), в рамках которой работают библиотечные ассоциации различных городов (Москвы, С.-Петербурга, Твери и др.). Эти организации осуществляют многочисленные проекты, разработанные самими библиотекарями, в том числе и законодательного свойства. Так, Московской библиотечной ассоциацией был разработан "Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря", определяющий отношения библиотекаря и общества, отношения внутри библиотеки и, самое важное, отношения библиотекаря и пользователя.

Появление такого "Кодекса..." (в европейских странах и в Америке он существует более 100 лет) свидетельствует о том, что профессиональное сознание российского библиотекаря поднялось

на новую ступень, освободилось от многих догм, библиотекарь активно отзывается на многообразие жизни.

Таким образом, анализируя ситуацию библиотечного обслуживания, выявляя новейшие тенденции в его современном развитии, можно осторожно предположить, что несмотря на сохраняющиеся трудности материального характера, кризис библиотечного дела, о котором много говорили несколько лет назад, остался позади, так как, по закону Ю.М.Лотмана, "тенденция к уменьшению разнообразия есть существенный симптом кризиса культурной ситуации, а увеличение разнообразия свидетельствует о здоровье культуры"<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Шрейдер Ю. А. Закон Лотмана в культурологии / Информационное общество. Международная научная конференция: Краснодар, Новороссийск, Тезисы докл. Краснодар, 1997.