

*О.В.Самарина,  
кандидат экономических наук,  
Департамент по делам семьи,  
женщин и детей Министерства труда  
и социального развития РФ*

## Организация социального обслуживания пострадавших от семейного насилия

Социальная работа с жертвами семейного насилия должна основываться на том постулате, что насилие в семье — это социальное явление, характеризующееся взаимосвязанностью и взаимопроникновением различных его аспектов (физического, сексуального, экономического, психологического), жестоким обращением с детьми, принуждением к употреблению алкоголя и наркотических средств не в медицинских целях, к занятию проституцией и другими преступными деяниями.

Решение проблемы помощи женщинам, подвергшимся насилию, имеет два аспекта. *Первый* — оказание психологической помощи по выходу из самой ситуации, связанной с насилием. *Второй* рассматривает данный процесс как проблему нарушенного социально-политического баланса.

Нарушенный баланс в данном случае — это приобретающая застойный характер женская безработица, значительное число аборт, остающихся пока одним из основных регуляторов численности и состава российской семьи, более низкая заработная плата женщин по сравнению с мужчинами, и как результат — феминизация бедности и нищеты, стойкое насильственное отторжение женщин от собственности и распределения кредитов.

Сегодня женщины все чаще сталкиваются с такими кризисными ситуациями, выход из которых требует помощи компетентных специалистов — социальных работников, психологов, педагогов, способных не только разобраться в этих ситуациях, выявить причины их возникновения и возможные последствия, но и подобрать наиболее рациональный путь выхода из кризиса. Это проблемы адаптации к новым социально-экономическим условиям, безработица, проблемы внутрисемейных отношений, насилия в семье, на работе, на улице и в других сферах жизнедеятельности.

Изменение существующей ситуации требует целенаправленных усилий всего общества, разработки планов и программ практических действий как на федеральном, так и на региональном уровне. Одним из элементов этой работы становится создание кризисных центров для женщин.

Цель создания таких центров — оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и других видов помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию.

В связи с этим их основные задачи — снять напряженную ситуацию, в которой оказались женщины, предусмотреть создание необходимых условий для обеспечения их максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе, семье.

Категории женщин, которым должны оказываться социальные услуги в Кризисном центре следующие:

подвергшиеся психофизическому насилию;

потерявшие родных и близких (вдовы);

имеющие детей-инвалидов;

женщины-инвалиды;

одинокие матери с несовершеннолетними детьми;

беременные женщины, в том числе несовершеннолетние и одинокие;

женщины из неполных семей;

находящиеся в пред- и послеразводной ситуации;

находящиеся в конфликте с семьей;

находящиеся в отпуске по уходу за ребенком;

самостоятельно проживающие выпускницы детских домов и школ-интернатов;

девочки-подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность центров должна быть направлена на оказание социально-психологической помощи в социальной адаптации к изменяющимся условиям жизни, в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений внутрисемейных отношений. Предполагается, что подобные центры будут оказывать услуги женщинам, девушкам, девочкам-подросткам, обратившимся как по собственной инициативе, так и по направлению органов и учреждений системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, по труду и занятости, миграции и др. Таким образом, именно в данной структуре должна концентрироваться как вся информация о возникающих случаях насилия в отношении женщин, так и вся комплексная работа по оказанию помощи жертвам насилия.

Качественная социальная работа с населением должна основываться на тесном взаимодействии всех органов власти, так или иначе занимающихся решением данной проблемы. В связи с этим центр должен, осуществляя свою деятельность под руководством соответствующих органов социальной защиты населения и испол-

нительной власти в пределах их компетенции, развивать и поддерживать контакты с другими учреждениями социальной защиты населения, взаимодействовать с органами и учреждениями здравоохранения, образования, внутренних дел и другими организациями, работающими с населением, общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами, действующими в интересах эффективной социальной поддержки женщин, испытывающих на себе воздействие тяжелых кризисных ситуаций.

Анализ деятельности действующих кризисных центров показывает, что женщины обращаются за помощью в первую очередь в случаях изнасилования, домашнего и бытового насилия, в том числе и в связи с махинациями жилплощадью. Вторая группа обращений связана с семейными отношениями — разводами, разделом имущества и места проживания детей, взыскания алиментов, выяснения жилищных взаимоотношений и прочими, где зачастую определяющим является моральное и психологическое насилие. Особую группу составляют обратившиеся по поводу сексуальных домогательств на работе, проблем, связанных с безработицей и бедностью, незаконными увольнениями и т.д.

В основном женщины нуждаются в психологической помощи (90% обращающихся), консультировании (62), индивидуальной и групповой терапии (50), юридической помощи и информации (22), медицинской, в том числе гинекологической, информации (10), в работе с членами семьи (11%).

Поскольку ситуации, требующие вмешательства социальных работников, могут быть различны, необходимо, помимо организации собственно приема населения, предусмотреть возможность создания временных убежищ для женщин, подвергшихся насилию.

В связи с этим Кризисный центр может состоять из двух отделений — стационара, где женщины могут найти приют до разрешения своих проблем, и отделения социально-психологической реабилитации, куда женщины могут обращаться за консультационной помощью.

Одним из элементов работы Кризисного центра является создание условий для общения женщин с аналогичными проблемами. Эта форма работы позволяет не только профессионально рекомендовать выходы из трудной жизненной ситуации, но и стимулировать обсуждение возникающих проблем и поиск выхода самими женщинами.

Учитывая важность и значимость рассматриваемой проблемы, Министерство труда и социального развития РФ подготовило и утвердило Примерное положение о Кризисном центре для женщин.