

А.В.Соловьев,
кандидат психологических наук,
Московская высшая школа
социальных и экономических наук

Профессионализация социальной работы в России: проблемы и перспективы

Социальная работа — это сравнительно новая для России профессия. Официально она была учреждена лишь в 1991 г. Раньше даже сам термин у нас не употреблялся. Это, правда, не означает, что профессия вдруг возникла на пустом месте. Основные элементы деятельности существовали и раньше, но они были распылены и большей частью поглощены более старыми системами (образования, здравоохранения, правоохранительными органами). Хорошо налаженная система социального обеспечения занималась в основном распределением льгот и пособий для различных групп населения. Общественные организации, которые фактически были придатками государственного аппарата, также принимали участие в оказании помощи нуждающимся.

Тем не менее последнее десятилетие отмечено такими сдвигами в этой сфере, которые позволяют говорить о новом этапе развития социальной работы в России — этапе ее профессионализации. Этому способствовали два основных фактора. Во-первых, экономические и политические реформы в стране обострили многие социальные проблемы. Особенно серьезно они отразились на положении наиболее уязвимых слоев населения. Средства массовой информации уделяли этим проблемам значительное внимание, и в результате необходимость организованной помощи нуждающимся была осознана обществом в целом. Во-вторых, мы познакомились с организацией социальной работы на Западе и увидели там много полезного для себя. Именно в странах Западной Европы и в США социальная работа давно уже поставлена на профессиональную основу. В этих странах накоплен опыт помощи таким категориям населения, которые у нас появились совсем недавно (безработные, бездомные, наркоманы).

В одной из наших недавних публикаций мы подробно рассмотрели атрибуты профессионализма¹. Вот главные из них: социальный мандат; теоретическая база; профессиональная идеология; система подготовки кадров; профессиональные ассоциации.

¹ Соловьев А.В. Процесс рождения новых профессий: Социальная работа в США, Великобритании и России // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / Под ред. Ш.Рамон. М., 1997. С. 105—120.

В качестве социального мандата выступает осознание важности определенного вида деятельности, понимание ее сложности, предполагающей наличие специальных знаний и умений. Постепенно такое отношение к социальной работе у нас складывается. Советская идеология во многом строилась на преуменьшении и замалчивании социальных проблем, которые рассматривались как пережитки прошлого, подлежащие искоренению. Социальный оптимизм оборачивался пренебрежением к реальным проблемам человеческого существования. Теперь мы более трезво оцениваем ситуацию, понимая, что "социальные язвы" — это обратная сторона развития цивилизации, что полностью изжить их нам вряд ли удастся. Вместе с тем растет осознание того обстоятельства, что спектр индивидуальных проблем, где может быть полезна помощь специалистов, значительно шире, чем обычно казалось. Отсюда убеждение, что институт социальной работы — это неотъемлемый компонент современного цивилизованного общества¹.

Как научная дисциплина социальная работа представляет собой область интеграции разнородных знаний о человеке: социологических, психологических, медицинских, педагогических. Результатом подобной интеграции выступает определенное представление о природе человека и о возможностях управления социальными процессами. В советское время гуманитарные науки находились под сильным идеологическим прессингом, что затрудняло беспристрастное изучение проблем человека. Сейчас для этого существуют более благоприятные условия, и мы являемся свидетелями появления большого числа как переводных, так и оригинальных публикаций в данной области. Особая проблема здесь — синтез теории и практики. Важно, чтобы социальные работники не только были потребителями знаний, но и активно участвовали в формировании концептуального ядра своей дисциплины.

Профессиональная компетенция не сводима только к специальным знаниям и умениям. Во всех помогающих профессиях очень важны базовые установки, представления о целях, средствах и границах вмешательства в жизнь людей. Они образуют сферу профессиональной идеологии или профессиональных ценностей. Усвоение подобной системы ценностей и норм профессионального поведения составляет важный момент профессиональной социализации. Главные положения профессиональной идеологии находят свое воплощение в этическом кодексе профессии. Но сам этот документ способен дать лишь общие ориентиры и не избавляет специалиста от принятия

¹ Шанин Т. Социальная работа как культурный феномен современности¹ Новая профессия и академическая дисциплина в контексте социальной теории и политической практики наших дней // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. С. 18—43

сложных решений, затрагивающих судьбы людей¹. Специалист в данной области — это человек, который сознательно берет на себя ответственность за судьбы людей, используя свои знания, опыт и душевные качества как инструмент улучшения условий их жизни, общего оздоровления климата в обществе.

Ядром профессионализма социальных работников, как и представителей других помогающих профессий, выступает комплекс убеждений, связанных с особым смыслом их деятельности—служить людям и помогать им в преодолении жизненных трудностей. Сюда идут по призванию, по зову сердца. Недаром среди социальных работников так много женщин: именно для них работа о нуждающихся оказывается делом естественным и отвечающим глубокой внутренней потребности. Как показывают наши исследования, стремление помогать людям является основным мотивом выбора данной профессии, а сознание своей полезности другим — главным стимулом деятельности.

Социальная работа, базирующаяся на принципах гуманизма и социальной справедливости, встает на защиту слабых и обездоленных. Она выступает проводником такого мировоззрения, пытаясь активно воздействовать на общественное сознание и нередко вступая при этом в конфликт с распространенными в обществе представлениями противоположного толка. Активная жизненная позиция образует важное профессиональное свойство людей, посвящающих себя этой миссии. Но для самих социальных работников принятие адвокатских функций сопряжено с дополнительными эмоциональными нагрузками. Это обстоятельство должно учитываться в организации деятельности социальных служб. Опыт наших зарубежных коллег дает возможность почерпнуть полезные приемы снятия профессионального стресса.

Система специального образования, несомненно, образует ключевой элемент профессиональной организации. Не случайно момент внесения социальной работы в реестр профессий практически совпал с моментом начала подготовки специалистов соответствующего профиля в вузах России. Если ориентироваться на этот критерий, то развитие профессии у нас идет весьма успешно. На сегодняшний день число вузов, ведущих подготовку по данной специальности, приближается к сотне. Здесь, естественно, имеются и свои проблемы, связанные как с содержанием обучения, так и с привлечением выпускников к работе в социальных службах². Однако сам факт появления специалистов по социальной работе с университетскими дипломами

¹ Соловьев А.В. Морально-этические проблемы социальной работы // Образование в области социальной работы в России. М., 1996. С. 16—23.

² Шаниро Б.Ю. Общее и особенное в социальной работе в России // Куда идет Россия?.. Общее и особенное в современном развитии / Под общ. ред. Т.И.Заславской. М., 1997. С. 252—264.

значительно повышает престиж профессии. Нужно также учитывать, что университеты являются одновременно и научными центрами, закладывающими теоретический фундамент профессии.

Профессия как объединение людей, связанных сходной деятельностью, предполагает наличие координирующих и руководящих органов, а также каналов обмена информацией между членами профессионального сообщества. Только тогда это сообщество из виртуального превращается в реальное. В России сейчас имеются две профессиональные организации: Ассоциация работников социальных служб и Ассоциация социальных педагогов и социальных работников. Они занимаются выпуском журналов и методической литературы, организацией конференций и семинаров, налаживанием международных контактов. Эта деятельность очень важна на данном этапе становления профессии, а потому ее следует всячески поощрять. В конечном счете профессиональная ассоциация призвана осуществлять внутренний контроль путем поддержания высоких стандартов деятельности, а также отстаивать интересы профессионального сообщества в его отношениях с другими профессиональными группами и обществом в целом.

Профессионализация социальной работы — это магистральное направление ее развития. Исторически социальная работа идет на смену благотворительности, превращая последнюю в свой подчиненный элемент. Во всех развитых странах формируется система социальных служб, ядром которой становится сеть специализированных государственных учреждений. Но такая организация деятельности чревата и определенными издержками. В рамках этой системы профессионализация приобретает особый смысл. Она означает борьбу социальных работников за возможность в известных пределах контролировать содержание своей деятельности и наличные ресурсы. Являясь государственным служащим и действуя в рамках должностных обязанностей, специалист-профессионал тем не менее сохраняет право принимать самостоятельные решения исходя из собственного понимания целей и задач деятельности.

Профессионализация любой деятельности — процесс многогранный и неоднозначный. Специализация, которая ему неизбежно сопутствует, повышает эффективность решения частных задач, но может препятствовать целостному видению проблемы. Всегда велик также риск бюрократизации: формализации деятельности; ориентации скорее на цели организации, чем на истинные потребности людей; бездушия под маской объективности. Для России эта опасность всегда была особенно велика. Поэтому важно видеть и потенциальные издержки чрезмерной профессионализации социальной работы. Опыт Запада показывает, что наилучшие результаты достигаются тогда, когда профессионалы работают в тесном контакте с добровольными организациями,

сами же профессионалы хорошо понимают важность отказа от чисто директивных методов и установления партнерских отношений с клиентами. Недаром современная социальная работа на первый план выдвигает задачу стимулирования их собственной активности.

Становление профессиональной социальной работы в России — несомненное достижение последнего десятилетия. Данная профессия пробивает себе дорогу, несмотря на многочисленные трудности и препоны. Опыт Запада значительно облегчает продвижение по этому пути, снабжая нас свежими идеями и готовыми примерами. Но он не освобождает нас от необходимости творчески адаптировать их к отечественным реалиям. Мы должны считаться и с известной инертностью общественного сознания, и с неизбежными экономическими ограничениями. Энтузиазм и самоотверженность в наших условиях оказываются очень существенным дополнением к профессионализму.