

© 2000 г.

П.Д. ПАВЛЕНОК

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУЧНАЯ И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

ПАВЛЕНОК Петр Денисович - доктор философских наук, профессор, зав. кафедрой социологии и социальной работы Московского государственного университета сервиса (МГУС).

Социальная работа как научная дисциплина изучает сферу человеческой деятельности, функция которой - выработка, систематизация знаний об определенной действительности - социальной сфере и специфической социальной деятельности. Последнюю можно ин-

терпретировать как профессиональную и общественную деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе. Анализ форм и методов социальной работы (далее - СР), оптимизация методов и технологий решения социальных проблем - одна из задач социальной работы как научной дисциплины. Являясь общественной наукой, СР связана с техническими и (особенно) с естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования междисциплинарны с точки зрения взаимосвязей, с одной стороны, с естественными науками (медицина, в частности), с другой - с философией, социологией, психологией, педагогикой, правоведением и другими общественными науками. Особенность СР как научной дисциплины состоит в исследовании единства знаний и умений. Она стремится соединять теоретические и прикладные знания. При этом последние в ней преобладают, что отличает СР от других научных дисциплин.

В нормативных актах Российской Федерации сформулированы конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта СР. Многие ее методы междисциплинарны, что предопределяется универсальным характером СР и как вида деятельности, и как науки, и как учебной дисциплины. Поэтому ее методы делят на экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др. Содержание методов СР во многом обусловлено спецификой объекта, на который направлена деятельность социального работника и социальных служб. Эти методы зависят от профессии социального работника, его специализации, от структуры и содержания деятельности социальных и других служб. Методы СР нередко включаются в понятие "социальные технологии".

Социальная работа как учебная дисциплина. С введением в 1991 г. в России профессии - специалист по СР - базовым в подготовке социальных работников был учебный курс "Теория и методика (технология) социальной работы". Его основная цель состояла в том, чтобы дать студентам (слушателям) целостное представление о содержании социальной работы, ее направлениях, инструментарии, технологии (методике) и организации, научить их методам работы. В связи с разработкой и принятием Государственного стандарта по образованию в области социальной работы (бакалавр, специалист, магистр) данный учебный курс приобрел новый вид по содержанию и структуре. В цикле общепрофессиональных дисциплин он представлен предметами: введение в профессию; история социальной работы в России; теория социальной работы; этика социальной работы; технология социальной работы; социальная работа за рубежом и др. В программу подготовки входит цикл специальных дисциплин, который содержит предметы собственно социальной работы и разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками. Подготовка социальных работников включает несколько компонентов: федеральный (обязательный для всех вузов), региональный (вузовский) и дисциплины по выбору студентов.

Социальная работа как вид практической деятельности отличается от других видов деятельности спецификой объекта. В узком смысле СР - это деятельность, которая помогает людям, организациям осознать трудности (личные, социальные и ситуативные) и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции, реабилитации. В широком смысле СР - деятельность, направленная на решение социальных проблем личности, слоев и групп, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию. Социальная работа представляет собой интегрированный, универсальный вид деятельности, цель которой - удовлетворить социальными гарантированными групповые и личные интересы и потребности различных (прежде всего, социально уязвимых) слоев населения.

Как вид практической деятельности СР работа включает объект, субъект, содержание, средства, управление, функции и цели. В качестве ее объекта выступают (при широкой трактовке) отдельные личности и группы, нуждающиеся в посторонней помощи, социально слабо защищенные: старики; пенсионеры; инвалиды; дети-сироты; люди, попавшие в беду, испытывающие сильный стресс; матери и отцы, воспитывающие в одиночку детей; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, преступники, проститутки и др.); находящиеся в тюрьмах и вернувшиеся из них; безработные, обездоленные, беженцы и др. Субъектами социальной работы выступают государство с его структурами, общественные, благотворительные, милосердные и другие организации и учреждения, социальные работники как люди, занимающиеся социальной деятельностью в соответствующих службах или на общественных началах. Многообразны средства социальной работы: это деловые связи, личные контакты, слова, приемы психотерапии, личное обаяние и такие средства, как телефон, специальные учетные бланки и т.д.

Управление как компонент СР включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников. Указанные компоненты в практике объединяются в целостную систему с помощью функций и целей. В общем плане целью практической социальной работы выступает удовлетворение потребностей и интересов личностей и групп, оказание соответствующей помощи и поддержки.

Социальная работа и социология. Универсальный характер СР обуславливает всестороннюю ее связь с другими научными и учебными дисциплинами. Эти взаимосвязь и взаимобусловленность предопределяются объектами наук: общество, его структурные образования, человек как биопсихосоциальное существо. Социальные и гуманитарные дисциплины изучают человека с учетом собственных объекта, предмета и функций. Отсюда вытекает разная субординация и соподчиненность социальной работы и других дисциплин.

В подготовке социальных работников социология занимает одно из ведущих мест. Общая социологическая теория, теории общества, отраслевые теории и специальные (частные) социологические теории - фундамент социальной работы как научной и учебной дисциплины. Особую роль играет эмпирический уровень социологического знания, эмпирические исследования. При этом эмпирический уровень социального знания выступает связующим звеном теоретической социологии (с учетом ее уровней) с социальной работой как научной дисциплиной. Важно, что социологические методы и техника изучения проблем СР выполняют двоякую функцию: расширение и углубление социологического и социального образования в целом и получение первичной информации для анализа практики СР, накопления опыта, его обобщения и повышения ее эффективности.

В курсе "Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы", реализуемом в МГУС, особое место занимает овладение студентами такими методами, как опрос, контент-анализ регулятивно-правовых и других документов, наблюдения, социометрический метод, игровые методы, эксперимент, метод экспериментных оценок. Помимо обсуждения сущности и содержания методов, студенты разрабатывают анкеты, кодификаторы вопросов, бланки контент-анализа документов, карточки наблюдения и другой инструментарий, что позволяет практически использовать тот или иной метод получения информации. Полевое исследование проводится, как правило, после изучения и освоения студентами проблем организации исследования, приобретения умения разрабатывать программу, инструментарий, выяснения техники сбора и обработки информации, решения организационных вопросов с соответствующими службами. После обработки информации студенты готовят научный отчет, обсуждают его в учебной группе с социальными работниками. Курс завершается проведением конференции, на которой студенты докладывают результаты исследований.

Технологии в социальной работе. Представляется приемлемым определение социальных технологий применительно к СР, которое дается в отечественной литературе [1]. Они трактуется как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами для достижения поставленных целей, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения. Социальные технологии в этой области общественной жизни базируются на обобщении опыта социальной работы.

Классифицировать технологии в СР работе можно по различным основаниям [2]. Теория и практика в России и за рубежом выявили такие технологии как социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия и социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство и социальное посредничество и др. Эти виды СР и выступают основными ее направлениями, главными технологиями. Они связаны между собой и в то же время относительно автономны, специфичны по назначению и функциональному содержанию.

Несмотря на общность этих технологий в работе с разными группами населения, они различаются, если учесть специфику объектов социальной работы: дети с девиантным поведением или преступники, попечительство над несовершеннолетними детьми и стариками и т.д.

Виды технологий разнообразны: социальное обслуживание на дому пенсионеров; организация питания и доставки продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи и сопровождение

в медицинские заведения; помощь в поддержании условий проживания в соответствии с техническими требованиями; организация различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебных участков, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.); помощь в оформлении документов, в том числе для установления опеки и попечительства, обмене жилья, помещении в стационарные учреждения органов социальной защиты населения; содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

Технологии можно делить в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле. Во втором случае речь идет преимущественно о технологиях работы со "слабыми" слоями населения. В первом - о технологиях социальной защиты всех слоев населения, о создании условий (что связано с сущностью и содержанием социальной политики), которые бы способствовали уменьшению численности и доли населения, нуждающегося в помощи и поддержке; о создании условий, которые помогали бы населению самому решать свои проблемы, способствовали уменьшению численности и доли слабо защищенных слоев. Иначе говоря, технологии в СР, понимаемой в широком смысле, должны носить опережающий, упреждающий характер. Задача таких технологий в том, чтобы не только способствовать лечению "социальных болезней", а способствовать их предотвращению, не оказывать, к примеру, помощь безработным, а делать все возможное для уменьшения безработицы, обучения людей, развития производства, создания новых рабочих мест, перепрофилирования тех или иных цехов, предприятий, учреждений и т.д. Это возможно также путем реализации технологий общего характера, затрагивающих процесс функционирования общества.

Учитывая интегрированный, универсальный характер СР, можно выделять собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии. Различаются технологии в социальной работе по уровню: простые (доступные неспециалистам); сложные, требующие квалификации одного специалиста; сложные, требующие квалификации специалистов в разных областях. Учитывая сложность субъекта СР, в частности, социальные службы различных уровней и направлений, можно различать социальные технологии и по этому показателю.

Возможна типологизация социальных технологий по другим критериям. В частности, технологии "внешние" по отношению к клиенту: государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание заключается в создании человеку, группам (слоям) людей таких условий, чтобы он (они) сам (сами) решал (решали) свои проблемы: например, создание рабочих мест для инвалидов. От них отличаются социальные технологии (т.е. способы, действия), осуществляемые клиентами. Например, создание собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процентов) для социального страхования и др. К числу этого типа технологий ("кто решает проблемы"?) можно отнести действия, приемы, способы, которыми пользуются социальные работники в решении проблем клиентов. Возможно выделение технологий с проживающими на территории страны и населением, группами, оказавшимися за ее пределами (русскоязычным населением, русскими в государствах СНГ).

Наконец, важен учет технологий, которые имели место в социальной работе (в ее непрофессиональной и профессиональной форме) на разных этапах функционирования и развития российского общества и за рубежом. Это может обогатить возможности в решении социальных проблем, взять все лучшее, что имело место в социальной работе с разными группами населения в прошлом нашей и других стран.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кадровое обеспечение социальных служб: подготовка и переподготовка / Отв. ред. *Е.И. Холостова*. М., 1994. С. 74; Российская энциклопедия социальной работы. Т. 2 / Под ред. *А.М. Панова* и *Е.И. Холостовой*. М., 1997. С. 347.
2. *Павленок П.Д.* К вопросу о социальных технологиях // Социальная работа и социальные технологии (Материалы методологического семинара) / Отв. ред.-составитель *Т.В. Шеляг*. М., 1995. С. 44-48; Социальная работа / Вопросы и ответы / Под ред. *А.М. Панова* и *Е.И. Холостовой*. М., 1996. С. 144-161.