

*Е.И.Холостова,
доктор исторических и философских наук.
Институт социальной работы*

Социальные процессы, социальная политика и социальная работа: проблемы взаимодействия

Проведение социально-экономических реформ в России глубоко затрагивает интересы личности, трудовых коллективов, социальных и профессиональных групп и слоев общества. Главным фактором, способствующим защите интересов человека, его прав и свобод, является социальная политика государства. В настоящее время Россия вступает в такой период развития, когда социальное напряжение в обществе находится на грани взрыва, поэтому как никогда актуальна новая концепция социальной политики, реализация которой позволила бы интегрировать механизм социальной поддержки населения в условиях экономического кризиса. Необходим переход от эпизодических и бессистемных социальных гарантий человеку к

разработке целостной концепции деятельности в социальной сфере на основе исследования социальных проблем общества, а также к осуществлению практических мер по разрешению наиболее актуальных из них.

Вот почему как для ученых, так и для практических работников, столь необходим анализ взаимосвязи, взаимовлияния социальных процессов, социальной политики и социальной работы.

Среди комплекса социальных процессов и проблем, рожденных перестройкой общества необходимо выделить следующие:

1) переход России к рыночным отношениям и социальная нестабильность общества;

2) процесс стратификации современного общества и слабая доступность социальных благ;

3) развитие разнообразных форм собственности и размывание интеллектуального потенциала общества;

4) демократизация властных структур и процессы дезинтеграции, антагонизма, хаоса;

5) формирование новой модели социальной политики на уровне федерации и специфика социальных программ в регионах;

6) интенсивное развитие учреждений социального обслуживания населения и острый дефицит профессионально подготовленных кадров.

Для разрешения этих проблем, необходима разработка, закрепленного социальной политикой государства, комплекса мер по социальной защите и поддержке человека в условиях перехода России к рыночным отношениям.

Главная задача социальной политики состоит в гармонизации общественных отношений путем выработки и реализации организационно-экономических, научно-технических и нравственно правовых аспектов их регулирования.

Основными направлениями социальной политики на современном этапе должны быть следующие направления:

создание социальных гарантий для жизнедеятельности граждан России;

обеспечение социальной справедливости в обществе;

совершенствование характера и условий труда;

забота о здоровье человека;

обеспечение условий для образования, культуры и быта людей;

забота об укреплении семьи;

создание условий для социальной безопасности в обществе;

забота об охране окружающей среды и т.д.

В диалектической взаимосвязи с социальной политикой государства находится социальная работа. Она зависит от экономических, политических, духовных процессов в обществе, исследование которых

составляет методологическую основу концепции социальной работы и представляет несомненный интерес для социальной практики.

Сегодня уже не вызывает сомнения тезис о том, что социальная работа является и важнейшим инструментом социальной политики, и индикатором ее эффективности¹.

Социальная работа, рассматриваемая как профессиональная деятельность, не только помогает человеку, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации, но и преследует главную цель — гармонизацию социальных отношений в обществе. С одной стороны, специалисты по социальной работе выявляют нуждающихся в помощи и, применяя различные методики, помогают им адаптироваться в социуме, с другой — социальная работа ведется в различных учреждениях социального обслуживания населения, которые интенсивно развиваются во всех регионах России и в основном являются тем местом, где происходит реализация социальной политики и определяется ее эффективность.

Закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" определил основные принципы и функции социальной работы. В нем предусматривается, что социальная служба ориентируется главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода услугами, что определяет совокупность и содержание ее функций. Среди последних выделяются функции:

социальной помощи;

консультирования;

социального корректирования и реабилитации;

информирования населения, проектирования и прогнозирования;

участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов и др.

В настоящее время в России работают тысячи различных центров по обслуживанию населения. Если в конце 80-х годов активно создавались центры социального обслуживания населения, занимавшиеся в основном оказанием помощи пожилым и больным людям, то в начале 90-х годов интенсивно начинают развиваться центры социального обслуживания и социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры, социальные приюты, телефоны доверия, кризисные центры для женщин и др.

Работу в этих учреждениях ведут в основном квалифицированные специалисты. Многие центры социального обслуживания активно сотрудничают с учеными и исследователями научных

¹ См.: *Топчий Л.В.* Взаимосвязь социальной политики и социальной работы: Проблемы теории и практики // *Российский журнал социальной работы*. М., 1995 № 1; *Зайнышев И. Г.* Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. М., 1994; и др.

учреждений и вузов социальной направленности становятся научно-экспериментальными площадками для отработки нормативно-правовой базы, социальных технологий и т.д. Среди них — реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями г. Воронежа "Парус надежды", областной центр помощи семье и детям г. Тюмени, Воспитательный дом в г. С.-Петербурге и др. Опыт их деятельности обобщен и распространяется по всей России.

В то же время эффективность работы большинства социальных служб остается низкой. И важное место в ее росте должно отводиться повышению профессионализма специалистов по социальной работе, поднятию престижности и статуса этой новой профессии в обществе, отработке стандартов социальных услуг. Попытки перенести зарубежный опыт в нашу действительность не дали положительных результатов. Вот почему необходимо объединять усилия ученых и практиков в разработке различных форм и методов социальной работы, призванной помочь каждому человеку или семье выжить в трудной экономической ситуации, а так же содействовать созданию социальной стабильности общества.