

**А.Н.Демин,**  
**кандидат психологических наук,**  
**Кубанский государственный университет**

## Возможности использования человеком индивидуальных и социальных ресурсов в ситуации отсутствия работы<sup>1</sup>

Особенности индивидуальной  
самоорганизации безработных

**С**амоорганизация — это свойство, присущее людям, которое проявляется в сложных, кризисных обстоятельствах. Люди по-разному осмысливают новые для себя ситуации и свои индивидуальные возможности, в результате чего они выбирают формы поведения, в одних случаях способствующие преодолению трудностей, приводящие к позитивным социальным и личностным эффектам, а в других уводящие в состояние глубокой дезадаптации. Для нас особый интерес представляют первые, в связи с этим обратимся к проблеме *совладающего поведения (coping)*

---

<sup>1</sup> Раздел подготовлен в рамках проекта "Совладение в посткоммунистической России: социальные и экономические стратегии андеркласса", финансируемого Институтом "Открытое общество" (проект № 153/1998). Коллектив проекта: В.Радаев (руководитель), Е.Балабанова, М.Бурлуцкая, А.Демин, О.Кузина, Л.Петрова.

*behaviour*), включающей спектр вопросов по преодолению трудностей и кризисов<sup>1</sup>.

Методологический статус понятия "совладение" определяется тем, что оно: а) фиксирует особый срез жизнедеятельности любого человека, решающего проблемы адаптации; б) вероятно, способно быть теоретическим медиатором в диалоге различных моделей жизненных трудностей и индивидуальных адаптаций; в) показывает значение контекстуального подхода к исследованию процесса адаптации.

Важными содержательными атрибутами совладания являются: а) конструктивность, т.е. направленность на доступное в данной ситуации реальное разрешение проблемы и подготовку благополучных исходов в будущих ситуациях; б) ситуативность, т.е. зависимость от контекста и динамическое взаимодействие с другими модусами поведения (избегание, хаотический поиск, иждивенчество и др.); в) индивидуально-стилевая специфика, в связи с чем общая картина приемов совладания может быть не только пестрой, но и варьироваться от одной группы к другой; г) наличие промежуточных переменных в виде когнитивных, эмоционально-волевых процессов, свойств характера и самосознания. Перечисленные атрибуты взаимообуславливают друг друга, например конструктивность зависит от контекста и индивидуальных свойств. По отдельности они вряд ли смогут характеризовать совладание.

Эмпирической базой исследования совладающего поведения безработных послужили две серии фокусированных интервью, взятых в Москве, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Краснодаре. Первая серия проводилась в конце 1998 г., были опрошены 37 человек, попавших под сокращение. Вторая серия проводилась в конце 1999 г. Повторно удалось встретиться с 32 респондентами (из 37 "старых"), еще 5 были опрошены впервые. Между двумя сериями интервью во всех четырех регионах проводился анкетный опрос, охвативший 257 человек, являвшихся безработными от 3 до 12 месяцев.

Мы выделили три базовые формы совладания безработных.

**1. Целенаправленное использование ресурсов своей межличностной сети.** Сюда вошли несколько хорошо просматриваемых способов поведения.

---

<sup>1</sup> Lazarus R.S., Folkman S. Stress, Appraisal, and Coping. N.Y.: Springer, 1984; Moos R.H., Scaeffler J.A. Life Transitions and Crises: A Conceptual Overview // Coping with Life Crises / Ed. R.H.Moos. N.Y.: Plenum, 1986; Gore S., Eckenrode J. Context and Process in Research on Risk and Resilience // Stress, Risk, and Resilience in Children and Adolescents: Processes, Mechanisms, and Interventions. Cambridge / Ed. Haggerty et al. Cambridge University Press, 1994; *Нартова-Бочавер С.К.* "Coping behaviour" в системе понятий психологии личности // Психологический журнал. 1997. Т. 18. № 5; *Либина А., Либин А.* Стили реагирования на стресс: Психологическая защита или совладание со сложными обстоятельствами? // Стиль человека: Психологический анализ. М.: Смысл, 1998; *Муздыбаев К.* Стратегия совладания с жизненными трудностями. Теоретический анализ // Журнал социологии и социальной антропологии. 1998. Т. 1. № 2; и др.

*Внутрисемейная консолидация* (семейные советы и взаимная поддержка членов семьи) — не только важное условие преодоления жизненных тягот и неудач, но порой единственный источник энергии, питающий действия человека в трудной ситуации и позволяющий ему поддерживать свою психологическую устойчивость. Нагляднее всего это прослеживается при сравнении семей, в которых существуют противоположные отношения одного из супругов к факту безработицы другого. Трудно сказать, для кого важнее такая поддержка — для мужчин или женщин? Последние, по крайней мере, легче об этом говорят: *"Я прекрасно понимаю, что сама не смогу вылезти из-за того, что... у меня нет друга, некому подставить плечо. Я бы, давно вылезла. Мне друга заменяла мама. Когда она умерла пять лет назад, все пошло под уклон. Хоть я была одна, я не ощущала этого, а с ее смертью это ощущение остро проявилось"* (женщина, 47 лет, швея).

*Поиск единомышленников*, способных задать другое видение ситуации. Создание такого круга общения, в котором культивируется взаимопомощь. В одних случаях это базируется на уже имеющихся контактах, в других — безработные сознательно ищут новые связи, обучаясь на курсах, посещая презентации и т.п.

*Репутационная стратегия трудоустройства*. Человек находит работу, зарекомендовав себя на одном из прежних мест. Основу этой формы поведения составляет ответственное участие в профессиональной межличностной сети. Стараясь качественно выполнять взятые на себя обязательства, человек формирует долгосрочные обменные отношения со своим актуальным и потенциальным окружением и затем использует этот ресурс в трудной ситуации.

Помимо названных, нельзя не сказать о приемах активной "инвентаризации" связей своих родственников, старых друзей, знакомых, обращении к ним за помощью, а также об использовании окружения в качестве заказчиков и потребителей своих услуг и продукции.

Обобщая, можно отметить, что рассматриваемая форма поведения предполагает занятие позиции *"умного"* участника межличностной сети. Здесь уместно привести слова одного из классиков "совладающего" подхода, указавшего на подоплеку *"умного"* участия: "...процесс совладания в существенной степени зависит от направленности на другого человека во взаимоотношениях, а также на отношения сами по себе"<sup>1</sup>.

По-видимому, у многих безработных нет особых препятствий для обращения к ресурсам своей межличностной сети. Об этом можно судить по характеру переживаемых ими трудностей, среди которых так называемый коммуникативный блок (общение в семье,

---

<sup>1</sup> Lazarus R.S. Forword // Ed. J.Eckenrode The Social Context of Coping. N.Y.: Plenum, 1991. P. IX.

Таблица 1

## Проблемы безработных, %

| Тип проблемы   | Наиболее острые проблемы | Главная проблема |
|--|--------------------------|------------------|
| Нехватка средств для нормальной жизни                | 83,7                     | 52,0             |
| Невозможность использовать образование, квалификацию | 47,9                     | 16,0             |
| Ухудшение здоровья (Вашего или Ваших близких)        | 31,5                     | 8,6              |
| Нехватка нужных профессиональных навыков             | 21,4                     | 5,3              |
| Напряженные отношения в семье                        | 18,7                     | 2,5              |
| Невозможность дать образование детям                 | 18,7                     | 1,6              |
| Отсутствие нормального жилья                         | 13,6                     | 3,3              |
| Отсутствие собственного дела                         | 11,7                     | 2,9              |
| Нехватка общения с друзьями и коллегами              | 11,7                     | 0,8              |
| Отсутствие родных и близких рядом                    | 4,3                      | 0,4              |
| Отсутствие свободного времени                        | 4,3                      | 0,4              |
| Плохое отношение окружающих к Вам, Вашей семье       | 1,2                      | 0                |
| Особых проблем пока не испытываю                     | 5,1                      |                  |

с друзьями, коллегами, родными, отношение окружающих) является далеко не самым проблемным (результаты анкетного опроса, табл. 1), т.е. данный аспект жизнедеятельности не подвергается масштабной депривации в первый год после потери работы.

Разумеется, не всякая сеть эффективна (48% указали на отсутствие связей и блата в качестве одной из причин, не позволяющих найти подходящую работу), не все могут задействовать или усилить уже имеющиеся в ней ресурсы, поэтому отсутствие масштабных сетевых проблем является не более чем предпосылкой для продуктивной самоорганизации на рынке труда. Для ее осуществления нужны дополнительные усилия и умения, примеры которых приводятся ниже.

## ***II. Действенная конкретизация образа самого себя, своих планов и оценок происходящего:***

*Осознание и активное использование индивидуальных ресурсов.* Суть механизма заключается в осознании своих индивидуальных свойств, себя в целом в качестве средства или источника достижения нужного результата, сдвига в лучшую сторону. "...Попав в ситуацию безработного, ты еще более остро понимаешь, что только ты сам можешь решить свои проблемы. Никто тебе не поможет: ни государство и никто другой, т.е. -ты сам должен "подкинуться" и найти себе эту работу или сам ее организовать" (мужчина, 45 лет, физик). Человека поддерживает уверенность в том, что определенный навык, специальный опыт или другая индивидуальная характеристика (например, способность сходитья с людьми, быстрая обучаемость и др.) является его сильной, выигрышной стороной. Это сопровождается готовностью использовать

данные индивидуальные свойства в разнообразных начинаниях даже вопреки очевидным барьерам типа возраста.

Сама по себе данная способность развита далеко не у всех безработных — достаточно сказать, что уровень самооффективности<sup>1</sup> у наших респондентов существенно ниже нормативных показателей поэтому большое значение имеют приемы, формирующие ее.

К числу этих приемов мы могли бы отнести:

*Предметность оценок, намерений, планов.* Способность определить, конкретизировать свои планы и умения в той или иной области — важный элемент в преодолении трудностей. Человек может иметь достаточно богатый профессиональный опыт, но умение сфокусировать его на конкретной проблеме, ситуации, запросе является тем механизмом, который переводит опыт в эффективное поведение.

*Накопление опыта поведения на свободном рынке труда.* Опробывание различных вариантов, подкрепленное успешными примерами других людей, помогает человеку выработать конструктивную позицию по отношению к неудачам, нащупать свои слабые и сильные стороны, ожидания и требования к себе и выработать в итоге эффективную стратегию поведения на рынке труда. Примечательно, что на переобучение как на способ накопления ресурсов и выхода из ситуации рассчитывают немногие. В одних случаях это связано с возрастом, в других — с неверием, что такая возможность вообще может быть предоставлена службой занятости, в третьих — с недостатком денежных средств, чтобы самостоятельно оплатить тот курс, который интересует больше всего. Те же, кому удалось переобучиться, отмечают повышение уверенности в своих силах и положительный эффект от самой возможности "занять мозги", даже если потом не удалось найти работу.

**III. Дистраивание контекста текущей жизненной ситуации (я вижу то, чего пока нет, или то, с чем я пока не имею дела).** Здесь мы выделили два механизма.

*Отношение к трудной ситуации как совокупности шансов.* Одни воспринимают себя жертвой ситуации, другие рассматривают сложившиеся и складывающиеся обстоятельства как источник новых или дополнительных шансов, которые открываются, планируются, используются самим человеком. Например, человек рассматривает предлагаемую работу как возможность установить новые социальные связи, получить новую информацию и многое другое, поэтому на первом этапе для него бывает не так важна величина зарплаты.

*Способность видеть множество сфер приложения своих сил.* Если человек видит множество сфер приложения своих умений и сил, это позволяет ему легче пережить кризис, который не воспри-

---

<sup>1</sup> В анкету была включена шкала общей самооффективности Шварцера, Ерусалема, Ромека

нимается как катастрофа, не возникает ощущения завершенного пути. Вероятно, данная способность является одной из основ мобильности на рынке труда.

Основные направления такого переключения, т.е. переосмысления своей жизненной ситуации, своего места на рынке труда, можно проследить по результатам анкетного опроса. За время после потери работы безработные сделали для себя главные выводы о том, что необходимо (в % от числа опрошенных)<sup>1</sup>:

|   |    |
|---|----|
| Активнее искать работу  | 26 |
| Обучаться новым специальностям, приобретать новые профессиональные навыки | 14 |
| Пытаться зарабатывать любыми способами                                    | 14 |
| Больше заботиться о своем здоровье  | 11 |
| Активнее налаживать нужные связи с людьми                                 | 7  |
| Уделять больше времени и сил своей семье                                  | 7  |
| Экономить, более рационально вести бюджет                                 | 4  |
| Открыть собственное дело  | 4  |
| Поменять место работы   | 3  |
| Настойчивее требовать то, что тебе положено по закону                     | 3  |

Для существенной части безработных (41%) эти выводы не новы, соответствующие идеи были у них и до потери работы, но в трудной ситуации они актуализируются. Наибольшей новизной обладают выводы, связанные с необходимостью активного поиска работы и стремлением зарабатывать любыми способами. 73% тех, кто выбрал в качестве самого значимого первый, и 65% тех, кто выбрал второй, пришли к ним уже будучи безработными.

Новизна не всегда сопряжена с эффективностью. Например, ориентация безработного на разовые подработки, "шабашки" может приводить к сужению его целевого пространства, усилению хаотических компонентов в поведении. Готовность взяться за любую работу нередко ведет к нисходящей трудовой мобильности и сопровождается устойчивым негативным эмоциональным фоном. Вместе с тем терпимость к любой работе может способствовать улучшению статуса, если человек умело ориентируется в ситуации и вовремя использует появляющиеся шансы.

94% опрошенных иногда или постоянно пытаются что-то делать для изменения ситуации к лучшему, но только 22% полагают, что это им удастся. Очевидно, что практическая реализация выводов может иметь нюансы, связанные с индивидуальной жизненной ситуацией, и очень сильно зависеть не только от личных (смотри приемы совладания), но и социальных ресурсов, доступных безработному.

<sup>1</sup> Приводятся позиции, названные более чем 1% опрошенных

## Возможности институциональной поддержки процессов совладания

В табл. 2 приведено соотношение форм совладающего поведения в сфере занятости, сопутствующих им социальных действий безработных и возможных форм социальной поддержки безработных.

**Таблица 2**

**Соотношение форм совладающего поведения, типичных социальных действий безработных и возможных форм их социальной поддержки**

| Формы совладающего поведения  | Сопутствующие социальные действия безработных         | Формы социальной поддержки безработных              |
|---|---|---|
| Действенная конкретизация образа самого себя, своих планов и оценок происходящего | Профессиональное самоопределение                      | Профессиональная ориентация                         |
| Достраивание контекста текущей жизненной ситуации                                 | Поисковая активность на рынке труда                   | Профессиональная ориентация                         |
| Занятие позиции "умного" участника социальной сети                                | Актуализация и конструирование личной социальной сети | Деятельность неформальных объединений и организаций |

Выделенные соотношения, естественно, сложнее, и данную схему следует использовать прежде всего как аналитический инструмент, помогающий определить формы социальной поддержки процессов адаптации безработных.

Профессиональная ориентация может быть классифицирована как один из процессов занятости, если под занятостью понимать "совокупность действий, связанных с формированием способов вовлечения трудоспособных групп населения в хозяйственную деятельность"<sup>1</sup>. Дальнейший анализ возможен на уровне как *индивидуального* вовлечения, так и организации *системы* вовлечения людей в хозяйственную жизнь. В первом случае мы имеем дело с технологиями профессионального консультирования, профподбора и т.д. — к ним специалисты уже привыкли. Во втором случае мы сталкиваемся с необходимостью осмысления самого института профессиональной ориентации, и это уже не столь привычный объект анализа, хотя от институциональных особенностей зависят многие технологические эффекты.

Многие специалисты, овладевая той или иной технологией, с удивлением и досадой обнаруживают, что их потенциал оказывается невостребованным, а затрачиваемые усилия не приносят ожидаемого эффекта. Почему? Ответ следует искать в особенностях формальных и неформальных принципов, организационных норм, установок, регулирующих формирование и реализацию соответствующих технологий,

<sup>1</sup> Радаев В.В. Экономическая социология. Курс лекций. М.: Аспект Пресс, 1997. С.184

усилий, потенциалов и т.п.. Поэтому мы сознательно ограничим себя институциональными аспектами профессиональной ориентации, реальная значимость которых многими пока недооценивается.

При анализе профессиональной ориентации как социального института следует учесть появляющееся у многих специалистов новое понимание функций и задач данного вида деятельности по сравнению, скажем, с советским периодом. Постепенно приходит осознание того, что критерии эффективности профессиональной ориентации должны задаваться поведением человека на рынке труда, что субъектами профориентации могут выступать как государственные, так и негосударственные структуры, что все большее значение приобретает способность населения к саморегуляции и самоорганизации на рынке труда, а однажды сделанный профессиональный выбор нельзя считать окончательным.

На наш взгляд, профессиональная ориентация — *это система мероприятий, направленных на адаптацию человека к изменениям в социально-трудовой сфере через активное использование им своих индивидуальных и социальных ресурсов; целью профессиональной ориентации является формирование и поддержание готовности к эффективному поведению на свободном рынке труда.* Общая функция профессиональной ориентации заключается в адаптации человека к изменениям в социально-трудовой сфере, а реализуется она в виде консультационных, тренинговых, информационных услуг.

Одним из следствий данного определения может стать признание совладающего поведения в качестве нормативно фиксируемого предмета социальной политики на рынке труда. В этом случае анализ индивидуальных и социальных ресурсов конкретного человека — та задача, которая должна в обязательном порядке решаться институтом профессиональной ориентации.

В заключение отметим, что задачи, реально решаемые Службой занятости (свести клиента и наличную вакансию), и вытекающие из них способы регламентации деятельности инспекторов, консультантов не позволяют оказывать многие профориентационные услуги безработным. Аналогичное положение наблюдается и в частных биржах труда. По-видимому, улучшение ситуации следует искать на путях развития системы *консультационного сопровождения профессиональной карьеры* (рискнем предположить, что в современных условиях в немалой степени это система обучения совладанию в социально-трудовой сфере: помощь в осознании и использовании своих сильных качеств, накоплении опыта решения проблем и т.д.). Здесь требуются инновационные организационные решения. Уже сейчас одно из них достаточно очевидно — это создание специализированных профориентационных служб (центров) органами местного самоуправления, федеральными ведомствами и структурами, общественными организациями.