

Стерлигова А.Н.

к.э.н., доцент,

доцент кафедры логистики

ГУ-ВШЭ,

125319, Москва, Кочновский проезд, д. 3,

sterligova@mclog.ru

ОТРАЖЕНИЕ ИНТЕГРАЦИОННОГО МЕХАНИЗМА ЛОГИСТИКИ В ЕЕ ТЕРМИНОСИСТЕМЕ

Понятийная интеграция сферы знания логистики имеет свое отражение в системе терминов логистики и дает основание для научного исследования проблемы интеграции процесса управления на основе организации движения потоков.

Объектом управления логистики является поток. Поэтому основополагающей группой терминов логистики являются **потоковые термины**: поток, материальный поток, информационный поток, финансовый поток, поток услуг, поток основной, поток сопутствующий.

При использовании терминов «поток основной» и «поток сопутствующий» требуется отследить особенности сочетания всех видов потоков в производственной сфере и в сфере услуг бизнес-процессов. Материальные потоки, безусловно, являются основными в производственной сфере бизнес-процесса. Информационные потоки, безусловно, являются основными в сфере услуг бизнес-процесса, так как вмешательство клиента в операционную среду заставляет концентрировать управление именно на инфокоммуникации. Финансовые потоки в логистике, по крайней мере, пока находятся в категории сопутствующих материальным или информационным потокам. Потоки услуг, учитывая современное понимание процесса оказания услуг, могут находиться только в группе основных потоков, причем эта градация имеет смысл только при рассмотрении сферы услуг бизнес-процесса. Взаимосвязь понятий, связанных с потоками, позволяет описать

процесс организации движения потоков в бизнесе, что определяет необходимость выделения следующей группы терминов - операционных.

К операционным терминам логистики можно отнести логистическую операцию, логистическую функцию, логистический процесс, логистический бизнес-процесс, логистический сервис, логистический цикл, полный логистический цикл, логистическую технологию. Существует определенная последовательность раскрытия значений операционных терминов, обеспечивающая ясность содержания и взаимного влияния, описанных терминами процессов. Так, например, для определения значения терминов «логистический процесс», «логистическая технология» и «логистический сервис» требуется использование терминов «логистическая операция» и «логистическая функция», а для определения термина «логистический цикл» - «логистическая операция» и «логистический процесс».

Логистика изучает особенности процессов, связанных с потоками. Поэтому операционные термины непосредственно основываются на группе потоковых терминов. Прилагательное «логистический» перед тем или иным общепризнанным термином оправдано только в случае появления нового значения этого термина при работе с потоками. Все термины операционной группы, фактически, являются логистическими, так как приложение к потокам операций, функций, процессов и циклов требует нового взгляда на их содержание и новых результатов научных исследований.

Управление потоками требует выполнения функций управления (прогнозирования, планирования, организации, контроля, анализа, регулирования, мотивации), что возможно, только в определенных организационных структурах. Это требует наличия в логистики группы структурообразующих терминов. **К структурообразующим терминам** логистики следует отнести логистическое звено, логистическую цепь, логистический канал, логистическую сеть, логистическую систему,

микрологистическую систему, макрологистическую систему, мезологистическую систему, элемент логистической системы.

Логистическое звено является неделимой минимальной единицей логистических структур и лежит в основе определения значений таких терминов, как «логистическая цепь», «логистическая сеть», «логистическая система», «микрологистическая система», «макрологистическая система», «мезологистическая система», «элемент логистической системы». Термин «логистический канал» определяется через термин «логистическая цепь». Термин «элемент логистической системы» является производным от термина «логистическая система».

В целом, группа структурообразующих терминов связана с потоковыми и операционными терминами, используя их значения при определении значений терминов своей группы.

Группы потоковых, операционных и структурообразующих терминов являются основой терминологии логистики. Остальные термины, используемые в логистике, опираются на них и могут быть разделены, в свою очередь, по крайней мере, на две группы: первая группа включает термины, обозначающие обобщающие понятия логистики, вторая - термины, имеющие прикладное значение и широко используемые другими направлениями менеджмента. Это группы обобщающих и прикладных терминов.

К обобщающим терминам логистики, прежде всего, следует отнести термины дисциплины «Основы логистики», например, определение логистики, интегрированная логистика, внутрифирменная логистика, корпоративная логистика, логистическая поддержка, логистический подход, и др. К этой группе также можно отнести такие термины, как функциональная область логистики, межфункциональная логистическая координация, межорганизационная логистическая координация, цепь поставок, управление цепью поставок.

Несмотря на то, что логистика и управление цепью поставок – разные научные направления, имеющие самостоятельные объекты и предметы исследования, термины «цепь поставок», «управление цепью поставок», «межорганизационная логистическая координация», относящиеся к управлению цепью поставок, представляется целесообразным включить в глоссарий по логистике, так как в настоящее время эти два направления менеджмента тесно связаны как в проводимых научных исследованиях, так и в методической работе. Функциональные области логистики ориентированы на бизнес-процессы снабжения, производства (операционной деятельности) и сбыта, а потому связаны с межфункциональной логистической координацией, в то время как межорганизационная логистическая координация является прерогативой исключительно области управления цепью поставок.

Так как группа обобщающих терминов связана с понятиями, требующими владения потоковыми, операционными и структурообразующими терминами, она использует рассмотренные выше группы терминов.

Прикладные термины логистики, так же, как и обобщающие, опираются в описании их значений на содержание терминов потоковой, операционной и структурообразующей группы. Группа прикладных терминов включает термины, имеющие прикладное значение и широко используемые другими направлениями менеджмента. Это, например, такие термины, как логистический подход, логистическое окружение, логистическая миссия, логистическая стратегия, логистический микс, логистические затраты, логистические издержки, и др. Эти термины имеют некоторую, иногда невыраженную «логистическую» окраску, то есть требуют особого, но не принципиально нового, толкования в приложении к логистике, как, например, термины «логистическая миссия» и «логистическая стратегия», «логистические затраты», и др.

Прикладные термины не имеют системной связи между собой, так как могут представлять различные сферы менеджмента. Возможны частные связи между отдельными терминами одной сферы знания, как например, между терминами «логистические затраты» и «логистические издержки» или «логистическая миссия» и «логистическая стратегия».

Так как прикладные термины испытывают на себе влияние логистики как самостоятельного направления менеджмента, они испытывают влияние групп потоковых, операционных, структурообразующих, обобщающих и прикладных терминов. Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их, таким образом, от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

Обзор терминологической структуры логистики был бы не полон, без рассмотрения класса **функциональных терминов**, в которые входят группы терминов по функциям логистики: управление закупками в логистике, логистическая поддержка производства, управление физическим распределением, транспортировка в логистике, складирование и грузопереработка, управление запасами, управление качеством в логистике, логистический сервис, финансовое обеспечение логистики, информационная поддержка логистики.

Фактически, два ранее отмеченных класса терминов (основные и прикладные) должны быть дополнены классом функциональных терминов (см. Рисунок 1).

Исследование и реализация каждой из функций логистики порождает группу терминов, используемых в данной области деятельности. Рассмотрим возможное содержание функциональных терминов на примере функции управления запасами. К терминам, связанным с управлением запасами, можно отнести 268 терминов. Безусловно, их выбор является авторским, но

анализ их состава и структуры уже на первоначальном этапе работы с терминами позволяет сделать некоторые выводы.



Рисунок 1. Классы терминов логистики.

Из 268 терминов 30% не связаны с другими терминами этой группы и с другими функциями логистики. С другими функциями логистики связано около 70% терминов, а с другими терминами как функции управления запасами, так и других логистических функций связано около 60% терминов. Представляется, что такое взаимодействие терминов, связанных с управлением запасами, с другими терминами группы и с терминами других логистических функций является типичным для терминологии логистики: более половины терминов каждой из логистических функций связаны с терминами своей группы и с терминами других логистических функций.

Термины, не имеющие связи ни с другими терминами группы, ни с терминами других логистических функций, относятся к базовым терминам функциональной групп. По количеству таких терминов в каждой из функциональных групп можно судить о влиянии данного функционального направления логистики на развитие науки и практики. Как отмечалось выше, в управлении запасами 30% всех терминов являются базовыми.

Кроме базовых терминов в функциональной группе присутствуют термины, имеющие связи внутри группы или с терминами иных функциональных групп. Их количество в каждой функциональной группе довольно многочисленно. Состав этой части терминов определяется не только логикой понятий, но и принимаемой концепцией уровня детализации и характера связи терминов. Так как это вопрос пока не имел широкого обсуждения, в данной публикации он не рассматривается, хотя необходимо отметить, что процент таких терминов, например, в управлении запасами, довольно высок (около 60%), и, следовательно, принятие той или иной концепции детализации понятий в логистике – вопрос очень актуальный.

Более объективный характер имеет вопрос связи терминов функциональной группы с терминами других функциональных групп. Анализ состава и содержания терминов управления запасами показывает, что эти связи множественны и разнонаправлены. Среди функциональных групп, взаимосвязанных с рассматриваемыми терминами можно назвать (в порядке частоты связей) экономическое и финансовое обеспечение, управление закупками, складирование и грузопереработку, логистическую поддержку производства. Кроме того, в перечень сфер знаний, требующих рассмотрения, надо включить дисциплины, не связанные с зафиксированными в настоящее время логистическими функциями, а именно, экономико-математические методы и модели, основы логистики. Следует отметить, что влияние группы обобщающих терминов, рассматриваемых в дисциплине «Основы логистики», будет иметься для терминов всех функциональных групп.

Наибольшее количество связей терминов управления запасами с другими логистическими функциями и дисциплинами более чем однократны. Это более трети рассматриваемой подгруппы терминов. Функциональной группой терминов, оказывающих наибольшее влияние на состав терминов управления запасами, имеет группа терминов экономического и финансового обеспечения логистики: около трети рассматриваемых

терминов. Все другие логистические функции и дисциплины оказывают на термины управления запасами значительно меньшее (более чем в два раза) влияние. На втором месте находится дисциплина «Экономико-математические методы и модели», с которой связано 12% рассматриваемой подгруппы терминов управления запасами. Очень близкую к этой величине степень влияния терминов логистических функций «Управление закупками» (10%) и «Складирование и грузопереработка» (9%), что отражает реальную ситуацию реализации бизнес-процесса.

Дисциплина «Основы логистики» связана с терминами управления запасами в 6% рассматриваемых случаев, а функция «Логистическая поддержка производства» - в 3%. Последний факт отражает то, что в изучаемой совокупности терминов производство не рассматривается как значимая функциональная область. При ином подходе влияние функции «Логистическая поддержка производства» на состав группы терминов управления запасами будет очень значительным.

Некоторые термины управления запасами относятся к экономическому и финансовому обеспечению логистики. Это, например, термины, связанные с затратами, издержками, платежами, расходами, стоимостью, ценой, экономическим эффектом, экономической эффективностью и др.

Ряд терминов связан с дисциплиной «Экономико-математические методы и модели». Среди них такие термины, как, например, параметры статистических рядов (среднеарифметическая, дисперсия, математическое ожидание, вариация, среднее квадратичное отклонение, и др.), параметры функций распределения вероятностей, законы распределения вероятностей, модели (имитационные, вероятностные, детерминированные и др.).

Часть терминов управления запасами связаны с терминами управления закупками. Их использование в управлении запасами объясняется тем, что запас связывает смежные функциональные области логистики в цепь поставок, и этап закупок представляет собой начальную

стадию процесса физического пополнения запаса. К терминам управления закупками, используемых при управлении запасами, относятся все термины, связанные с заказами (заявками), механизмом планирования, формирования, подачи заказа и отслеживанием его исполнения.

В меньшей степени, чем с управлением закупками, термины управления запасами связаны с функцией складирования и грузопереработки. К терминам, имеющим такие связи, можно отнести, например, отгрузку, грузопереработку, хранение и пр.

Функциональная группа терминов управления запасами связана также с терминами логистической поддержки производства и дисциплиной «Основы логистики». Количество таких связей незначительно: 4% и 9% соответственно. Такое соотношение можно считать типичным для терминов иных функциональных групп, так как производство пока не находится в фокусе внимания логистики, а основная часть терминов дисциплины «Основы логистики» включена в обобщающие термины.

Выводы

1. Значения терминов любой науки, в том числе и логистики, отражают связь понятий, которые описывают реальные явления. Для изучения механизма интеграции процессов логистики целесообразно обратиться к терминосистеме логистики. В целях выявления взаимосвязи понятий логистики среди ее терминов целесообразно выделить потоковые, операционные, структурообразующие, прикладные и функциональные термины.

2. Потоковые термины являются первоначально выделяемой группой в связи с тем, что именно они фиксируют специфический объект управления логистики.

3. Операционные термины фиксируют операции и процессы, связанные с потоками. Значения операционных терминов определяются на основе значений потоковых терминов.

4. Структурообразующие термины фиксируют понятия среды реализации управленческих функций над потоками. Эти термины используют значения потоковых и операционных терминов.

5. Обобщающие термины фиксируют широкие понятия логистики, использующие потоковые, операционные и структурообразующие термины.

6. Прикладные термины широко используются различными направлениями менеджмента, имеют в логистике специфические значения и опираются на значения потоковых, операционных и структурообразующих терминов.

7. Группы потоковых, операционных, структурообразующих и обобщающих терминов целесообразно выделить в класс основных терминов логистики, отделяя их от прикладных терминов, имеющих подчиненное к основным терминам содержание.

9. Термины различных логистических функций образуют класс функциональных терминов, в который входят группы функциональных терминов. Возможное содержание функциональных терминов рассмотрено на примере функции управления запасами.

10. Около трети терминов управления запасами являются базовыми, то есть не имеющими связи с терминами этой группы и терминами других функциональных групп. Около 70% терминов управления запасами связаны с другими терминами. Около 60 % терминов имеют эти связи в других функциональных группах терминов.

11. Термины управления запасами связаны с экономическим и финансовым обеспечением логистики, управлением закупками, складированием и грузопереработкой, логистической поддержкой производства, а также с дисциплинами «Экономико-математические методы и модели» и «Основы логистики».

12. Понятийная и терминологическая интеграция сферы знания логистики дает основу научного исследования проблемы интеграции процесса управления на основе организации движения потоков.