

Организация и термодинамика

В физике есть фундаментальное понятие энтропии. Не вдаваясь в детали, скажу, что это мера беспорядка, хаоса. Существует также закон увеличения энтропии (беспорядка, хаоса) в замкнутых системах. Применение данного закона уже давно не исчерпывается только физикой, он имеет всеобщий характер. Разрушается, деградирует замкнутое государство, оставленная надолго даже в гараже машина не заведется, разрушается брошенный без присмотра дом и т.д. Также обречена на деградацию замкнутая организация. Вся наша жизнь, особенно управленческая, это борьба с увеличением энтропии в наших организациях, которые, будучи предоставленными сами себе, имеют тенденцию к дезинтеграции, к превращению в группу независимых друг от друга профессионалов, каждый из которых будет делать свою работу в меру своего разумения (со временем все хуже и хуже).

Бороться с этим можно только одним путем — открытостью и сложностью своих организаций, потому что эволюционировать, изменяться и выживать может только организация **открытая и сложная**. С открытостью более или менее понятно, в этом направлении делаются определенные формальные и реальные, боль-

шие или маленькие шаги (публичный доклад, советы разного рода), а вот вопрос сложности остается пока без всякого внимания. Сложность организации означает, что в ней, во-первых, существуют группы людей с различными взглядами и, во-

вторых, между ними возникли и будут возникать в дальнейшем эффективные профессиональные связи. Почему так важно наличие различных групп? Потому, что в этом случае вы можете рассчитывать на синергетический эффект (когда усилия группы дают результат

большой, чем усилия того же количества отдельных людей). Опыт наблюдения за успешными школами говорит о том, что реального успеха достигают именно сложно-устроенные организации. Тут, кажется, есть над чем подумать... Более подробные соображения в ближайшем номере.



Константин Ушаков