

О ПОНЯТИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Автор: В. Ю. ПАНЧЕНКО

ПАНЧЕНКО Владислав Юрьевич - кандидат юридических наук, доцент Сибирского федерального университета (E-mail: panchenkovlad@mail.ru).

Аннотация: В статье на основе исследования различных видов социальной помощи характеризуются существенные признаки общего понятия социальной помощи, отличающие ее от иных видов социального взаимодействия.

Ключевые слова: социальная помощь * социальное взаимодействие * социальное содействие

Термин "помощь" в русском языке означает "содействие кому-нибудь в чем-нибудь, участие в чем-нибудь, приносящее облегчение" [Ожегов, Шведова, 1999: 560]; "содействие, поддержку в чем-либо"; "материальные средства, денежные пособия, техника, продукты и т.п., выделяемые для кого-либо" [Словарь русского языка..., 1983: 85]. Выражение "с помощью чего-либо (кого-либо)" понимается как "посредством чего-либо (кого-либо)" [Ожегов, Шведова, 1999: 560]. Слово "помощь" происходит от глагола "мочь", т.е. быть в состоянии, обладать возможностью и способностью сделать что-либо. Приставка "по" означает не что иное, как приложение постороннего или некой внешней силы к тому, что сам человек сделать не может [Дудкин, 2006: 17].

Поскольку помощь имеет многообразные формы проявления в человеческом обществе, повсеместно встречается в обыденной жизни (в семье, школе, среди друзей, коллег и т.д.), то и смысл термина "помощь" с точки зрения его обычного употребления кажется ясным - оно обозначает очевидное, часто встречающееся в социуме, привычное явление - участие в каком-либо деле, представляющем по различным причинам затруднение для одного лица (группы, коллектива), другого человека (группы лиц, организации) с целью облегчить совершение чего-либо.

По мере развития общества различные виды помощи приобретают характер медицинской помощи, социальной работы, опеки и попечительства, благотворительной деятельности, меценатства, спонсорства, волонтерства и др.

Многообразные виды помощи изучают различные науки: философия, социология, психология, медицина, экономика, юриспруденция. В немногих из известных нам работ, посвященных различным видам помощи, рассматриваются некоторые вопросы общего понятия социальной помощи [Аверьянов, 1998; Агапов, 1999, 2001; Тихомиров, 2001; Фодоря, 2004].

Социальную помощь понимают как форму конкретных исторических общественных отношений, возникающих на базе деятельности, связанной с удовлетворением потребностей людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, из которой они не находят самостоятельного социально приемлемого выхода [Дудкин, 2006: 13].

Социальная помощь - это основная категория в социальной работе, активно развивающейся в последние десятилетия отрасли отечественной науки, учебной дисциплины и практики. Применительно к благотворительной деятельности, в советский период доктрина исходила из решенности социальных проблем в стране [Журавлев, 2009: 19].

Во-первых, социальная помощь - это один из видов социального взаимодействия, одна из форм социального содействия. Социальное взаимодействие - это взаимный обмен опытом, знаниями, понятиями [Сорокин, 1992: 526 - 527], оно осуществляется в процессе взаимообмена [Парсонс, 1997: 17 - 19]. Обмен деятельностью лежит в основе разделения труда (возможность обмена товарами или услугами есть необходимое

условие разделения труда), и именно *деятельностное взаимодействие* связывает отдельные личности в общество, а значит, оно оказывается специфически *социальным* [Бороноев, Смирнов, 2003: 3 - 11].

Д. Майерс отмечает, что объяснение двум видам помощи (взаимному "альтруизм" и подлинному альтруизму) дают три взаимодополняющие теории: а) *теория социального обмена* (психологический уровень объяснения); б) *теория социальной нормы* (социальный уровень объяснения); в) *теория эволюционной психологии* (биологический уровень объяснения) [Майерс, 1999: 588 - 601].

Содействие как тип социального взаимодействия *универсально*. В начале XX века П. А. Кропоткин в книге "Взаимная помощь, как фактор эволюции", изучив многочисленные факты содействия, сотрудничества, помощи в живой природе и обществе, пришел к обоснованному выводу о том, что "война всех против каждого вовсе не является преобладающим законом природы, взаимная помощь - настолько же закон природы, как и взаимная борьба" [Кропоткин, 1919: 35].

Социальная помощь выступает *самостоятельной формой социального содействия* и представляет собой такой вид отношений между субъектами, при котором *один действует в интересах другого (неспособного в силу тех или иных причин действовать самостоятельно)* для достижения полезного для другого результата.

Во-вторых, социальная помощь - это разновидность деятельности как специфической формы активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет целесообразное изменение и преобразование этого мира на основе освоения и развития наличных форм культуры [Юдин, 1997: 246 - 247], активности субъекта, направленной на объекты или других субъектов [Каган, 1974: 34 - 35], приложения человеческих сил, вызывающего изменения в предмете [Николов, 1984: 52 - 54].

Социальная помощь как понятие характеризуется, на наш взгляд, следующими существенными признаками.

1. Социальная помощь имеет место *при наличии как минимум двух субъектов - субъекта получения и субъекта оказания*. Субъект получения (получатель) - это человек (социальная группа, организация, иной социальный субъект), нуждающийся в помощи. Нуждаемость есть неспособность субъекта в силу объективных или субъективных причин удовлетворить свои интересы (достичь свои цели) своими силами. Если человек не может сам решать проблемы, с которыми он сталкивается в своей повседневной жизни, то его относят к той или иной категории людей, нуждающихся в помощи [Агапов, 2001: 13]. Нуждаемость имеет место и тогда, когда "усилия, затрачиваемые на достижение результата, ставят под сомнение сам результат" [Юдин, 1995: 21].

Различные виды социальной помощи в силу характера помогающего воздействия индивиду сопряжены с проникновением в сферу неотчуждаемых и гарантированных прав человека, в сферу автономии личности, ее индивидуальной свободы, связаны с информацией о частной жизни лица, личной и семейной тайной и пр.

Итак, предпосылкой социальной помощи выступает *нуждаемость*, понимаемая как в объективном смысле - без осознания субъектом получения объективного состояния невозможности удовлетворить свои интересы без стороннего вмешательства, так и в субъективном - когда потребность в помощи осознается, возникает стремление ее получить, т.е. *заинтересованность*.

Субъект оказания - физическое лицо, организация, социальная группа, имеющие "ресурс помощи", т.е. средства, необходимые для решения проблемы субъекта получения. Субъект оказания может быть рассмотрен в трех аспектах:

- *в организационно-структурном плане* он представляет собой систему образованных и действующих организаций (учреждений, органов) с их внутренними подразделениями, оказывающими соответствующие виды помощи (лечебные учреждения, органы социальной защиты и т.д.); индивидуальных лиц, осуществляющих в установленном порядке оказание помощи самостоятельно, вне органов и учреждений (частнопрактикующие врачи и пр.);

- *рассмотрение субъекта оказания как разновидности трудового коллектива* (для организаций) позволяет выявить факторы, которые способствуют интеграции работников в единый действующий организм, обуславливающий его целостность, упорядоченность, согласованность и взаимодействие формальных и неформальных групп;

- с позиций личностного подхода - профессиональных, социально-психологических, нравственных и иных качеств работников организаций и лиц, оказывающих помощь самостоятельно [Карташов, 1989: 53 - 54].

2. Социальная помощь - это профессиональная деятельность, организационно оформленная в виде особых социальных институтов. Помощь как особая форма социального содействия существует и реализуется в обществе на профессиональном и непрофессиональном уровнях.

В широком смысле социальная помощь - это оказание поддержки родственникам, друзьям, соседям, коллегам в периоды перемен или кризисов, а также бытовые, социальные и культурные услуги, оказываемые медиками, социальными работниками, юристами, психологами [Методики оказания..., 2002: 3]. К непрофессиональной помощи относятся различные виды добровольной помощи и взаимоподдержки, которые являются частью жизни отдельных людей и социальной практики в целом [Тетерский, 2001: 44]. В то же время оказание социальной помощи в современном мире приобрело статус помогающих профессий. Если помощь в ее самом широком понимании существует в бесчисленном множестве форм и видов, которые вряд ли поддаются регистрации (экономическая, материальная, техническая, бытовая и т.д. и т.п.), то перечень помогающих профессий (видов профессиональной помощи) относительно устойчив, основные из них - медицина, психология, социальная работа, юриспруденция.

Профессиональный характер социальной помощи выражается также в профессиональной независимости субъекта оказания, которая состоит в его возможности самостоятельно определять задачи, средства, тактику помогающего воздействия, согласии оказать помощь или отказе в ней (по законным основаниям). Врач, юрист, социальный работник и другие представители помогающих профессий, выступая как помощники, не являются исполнителями воли получателя.

Самостоятельность деятельности субъекта оказания ограничивается профессиональными правилами, основанными на закономерностях соответствующей деятельности (медицины, психологии, юриспруденции и т.д.), несоблюдение которых ведет к ответственности субъекта оказания, и социальными нормами (правовыми, этическими, профессиональными, корпоративными и др.).

Профессиональная помощь может быть и неорганизованной (неформальной). "Людям могут помочь неформальные или естественные системы, такие как семья, группа друзей, объединение по интересам и др. либо формальные системы, такие как общинные группы, профсоюзы, общественно-политические организации и т.п., системы, существующие в обществе в виде учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций (больницы, библиотеки, школы и др.)" [Теория и методология..., 1994: 28]. Иными словами, исторически сложились две основные формы помощи: "открытая" и "закрытая". Конкретное содержание и формы проявления с течением времени, конечно же, менялись, находясь в зависимости от общего уровня развития цивилизации [Костина, 2003: 9].

В качестве компонентов инфраструктуры отдельных видов социальной помощи могут быть выделены: 1) материальный - здания, сооружения, иные материально-технические средства, используемые при оказании помощи; 2) институциональный - организации, учреждения, осуществляющие данный вид деятельности, связи между ними, профессиональные технологии, профессионально-этические нормы, процедуры деятельности, система подготовки специалистов и т.д.; 3) персональный (кадровый, личностный) - лица той или иной помогающей профессии [Жалинский, 1995: 45].

Осуществление профессиональными приемами, способами и методами, с соблюдением принципов этики, на определенном уровне организованности и упорядоченности, обуславливает особую значимость профессиональной социальной помощи для общества, отличает ее от стихийной "мирской (общинной) взаимопомощи" [Гончарова, 2001: 20], формализует ее как социальный институт, делает возможным государственный контроль.

С этих позиций понятие "социальная помощь" означает профессиональное и организованное содействие. Условием, обеспечивающим нормальное функционирование человека в трудных жизненных ситуациях на современном этапе развития общества, является оказание помощи именно на профессиональной основе специально созданными для этого социальными институтами.

Исключение из содержания понятия "социальная помощь" признаков профессионализма и организованности ведет к размы-

ванию границ самого данного понятия, исследуемого в аспекте указанной функции, к неоправданному расширению его объема и утрате его вышеназванной функции. Сказанное ни в коей мере не означает, что наука не должна изучать неформальную, непрофессиональную, обыденную помощь - она, безусловно, представляет интерес для многих областей знания (философии, психологии, социологии, юриспруденции и др.) и исследуется ими, но в других аспектах [Лылова, 2002; Фодоря, 2004]. Более того за человеком должен оставаться выбор к кому и за какой помощью обращаться либо не обращаться совсем.

3. Социальная помощь как деятельность имеет свой *особый объект*. Практика оказания различных видов социальной помощи знает бесчисленное множество случаев, ситуаций, когда требуется помогающее вмешательство - от "детской обиды на родителей, неприятностей в школе, ухода из дома" [Иванова, 2008], измен мужа, тирании свекрови, разногласий с детьми, когда зачастую человеку просто необходимо выговориться [Барановский, Мухамедшина, 2008], до массовых реакций людей на внешнюю среду. Так, "с начала финансового кризиса 2008 - 2009 гг. количество обращений россиян к психологам увеличилось на 20 процентов, к психиатрам - на 10" [Смолькова, 2009]. В практике социального обслуживания населения основанием для осуществления мер социальной поддержки выступает трудная жизненная ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно [Об основах социального..., 1995, 2008].

Субъект оказания выделяет из всего многообразия факторов и обстоятельств, препятствующих реализации интересов и целей нуждающегося и образующих проблемную жизненную ситуацию, те, на которые возможно оказать помогающее воздействие. Поэтому наряду с объектом помощи необходимо выделять ее предметы, т.е. те свойства и отношения объекта, к которым прилагаются усилия субъекта оказания имеющимися в его распоряжении средствами в соответствии с поставленными задачами. В одном случае предметом помогающего воздействия будет сознание получателя, в другом - орган как часть его организма, в третьем - общественные отношения, деятельность других субъектов и т.д.

В зависимости от факторов, создающих проблемную ситуацию, можно выделить две группы предметов социальной помощи: первая охватывает случаи, когда предметом помощи может быть названа личность (иной субъект права), клиент (точнее, процессы "внутри клиента", в его интеллектуально-волевой сфере), вторая - когда предмет помогающего воздействия лежит в объективной реальности, вне клиента. *Таким образом, можно говорить о единстве общего объекта социальной помощи - проблемной жизненной ситуации и о множестве и разнообразии предметов ее отдельных видов.*

4. Социальная помощь является *средством удовлетворения интересов ее получателя* в проблемной жизненной ситуации. Исходя из этого тезиса, *социальная помощь* как деятельность субъекта оказания всегда предполагает наличие некоего базового процесса, по отношению к которому она *выступает средством, облегчающим его осуществление*, условием нормального протекания, приобретая тем самым дополнительный, "вспомогательный" характер. В качестве такого основного процесса для помощи выступает *реализация конкретных экономических, политических, духовных и иных интересов нуждающегося.*

В профессиональной помощи сочетаются частное (интерес конкретного лица) и публичное начала. Ведущее место в процессе социальной помощи имеет частный интерес - помогающее воздействие должно быть направлено на удовлетворение интереса конкретного получателя, в противном случае деятельность не может признаваться помощью, какие бы социально значимые цели ей не преследовались. В то же время бесспорно, что социальная помощь имеет общественное и государственное значение, выступает в определенных случаях средством удовлетворения публичного интереса как "признанного государством и обеспеченного правом интереса социальной общности, удовлетворение которого служит условием и гарантией ее существования и развития" [Тихомиров, 1995: 54 - 55].

5. Социальной помощи присуща общеизвестная сущностная характеристика человеческой деятельности как *целенаправленной активности*, что предполагает наличие *цели, средства и результата*. Цель - это один из элементов осознанной деятельности человека, который характеризует предвосхищение в мышлении результата деятельности и пути его реализации с помощью определенных средств. Цель выступает "как способ интеграции различных действий человека в некоторую последовательность или систему", в качестве проекта действия [Философский энциклопедический..., 1983: 763].

Предложенные в литературе подходы к пониманию целей помогающего воздействия [Мартыненко, 1999: 19 - 21; Социальная работа..., 1998: 259; Основы социальной..., 2001: 22], приводят к выводу о том, что общей целью, сохраняющей постоянство во всех видах социальной помощи, является *максимально благоприятное для нуждающегося преобразование (преодоление, решение) проблемной жизненной ситуации, максимально возможное в проблемной жизненной ситуации удовлетворение интересов получателя помощи*. Социальная помощь никогда не является самоцелью, более того, ее конечная цель состоит в достижении "такого результата, когда необходимость в помощи ... отпадет" [Рамон, Шанин, 1991: 47]. Помогая индивиду, мы стремимся привести его в то состояние, при котором он уже не будет нуждаться в данном содействии, социальная помощь - это отношение между частями целого (субъектом оказания и субъектом поучения), определяемое необходимостью отрицания самого этого отношения [Дудкин, 2006: 41].

Процесс оказания социальной помощи характеризуется *единством цели* субъекта оказания и субъекта получения. "Если помогающим преследуется цель, отличная от цели, преследуемой нуждающимся, помощью эти действия не являются" [Тихомиров, 2001: 36]. Хотя это положение верно в тех случаях, когда субъект получения осознает свой интерес и стремится к достижению цели в проблемной ситуации, проявляет волю.

Содержание социальной помощи составляет сам процесс воздействия субъекта оказания на объект помощи через ее предмет в целях удовлетворения интересов субъекта получения в проблемной жизненной ситуации, который включает действия (медицинского, психологического и т.д. характера в зависимости от вида помощи), осуществляемые субъектом оказания для решения проблемной жизненной ситуации в интересах субъекта получения; средства, приемы, способы, методы совершения этих действий.

Содержание социальной помощи связывает ее цель с результатом и поэтому может быть обозначено термином "средство" в его родовом значении, т.е. как целостного процесса продуцирования, посредством которого совершается переход от цели к реальному результату. Продуцирование включается в структуру отношения "цель - средство - результат", объединяясь в один элемент - средство [Николов, 1984: 55].

6. Социальная помощь - это *адресная* деятельность. Признак адресности вытекает из того обстоятельства, что помощь является не практически безграничной совокупностью разнообразных социальных факторов, благоприятствующих осуществлению интересов того или иного человека, группы, способствующих преодолению проблем, которые возникают в их повседневной жизни, а профессиональной целенаправленной деятельностью, ориентированной на конкретного субъекта (субъектов) получения, конкретную проблемную жизненную ситуацию (конкретный тип проблемных жизненных ситуаций), реализацию конкретных интересов субъекта получения в проблемной жизненной ситуации. В то же время степень адресности может быть различной. Например, максимальная степень адресности присуща лечебной медицинской помощи или индивидуальной консультации психолога. Групповые методы психологической помощи уже предполагают меньшую степень адресности. Адресной является помощь социальным группам, когда субъекты получения различных видов социальной помощи (материальной и др.) определяются не персонально, а родовыми признаками, характеризующими их как социальную общность (малообеспеченные граждане, пенсионеры, инвалиды, многодетные и неполные семьи, сироты и пр.). Подводя итог, можно предложить следующее определение социальной помощи как *адресное, профессиональное, организованное содействие нуждающемуся субъекту в решении проблемной жизненной ситуации в целях максимально полного удовлетворения его интересов*.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Аверьянов А. Н.* Содействие: понятие, структура, динамика // Диалектика и научное мышление. М.: Наука, 1988.
- Агапов Е. П.* Социальная работа как феномен культуры: автореф. дис. ... д-ра филос. наук. Ростов н/Д, 1999.
- Агапов Е. П.* Социальная помощь в контексте культуры: автореф. дис.... д-ра филос. наук. Ростов н/Д, 2001.
- Барановский Г., Мухамедишина Е.* Женские секреты // Российская газета-Неделя. Прииртышье. 2008. 28 авг.
- Бороноев А. О., Смирнов П. И.* О понятиях "общество" и "социальное" // Социол. исслед. 2003. N 8.
- Гончарова А. Н.* Институт социальной работы и его роль в построении общества гражданского согласия // Социальная теория. Социальная политика. Социальная работа. Вып. 2: Сб. науч. ст. Красноярск, 2001.
- Дудкин А. С.* Социальная помощь как форма общественных отношений (социально-философский аспект): дис. ... канд. филос. наук. Пенза, 2006.
- Жалинский А. Э.* Основы профессиональной деятельности юриста. Смоленск: Изд-во СГУ, 1995.
- Журавлев В. И.* Конституционные вопросы благотворительности в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Саратов, 2009.
- Иванова О.* Алло, мне страшно одному // Российская газета-Неделя. 2008. 18 сент.
- Каган М. С.* Человеческая деятельность. М.: Политиздат, 1974.
- Карташов В. Н.* Юридическая деятельность: понятие, структура, ценность. Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 1989.
- Костина ЕЮ.* История социальной работы: учеб. пособие. Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2003.
- Кропоткин П.* Взаимная помощь, как фактор эволюции. Харьков, 1919.
- Лылова О. В.* Неформальная взаимопомощь в сельском сообществе // Социол. исслед. 2002. N 2.
- Майерс Д.* Социальная психология. СПб.: Питер, 1999.
- Мартыненко А. В.* Медико-социальная работа: теория, технология, образование. М.: Наука, 1999.
- Методики оказания социально-психологической помощи семье и детям / под ред. *Н. Г. Осуховой*. М.: Педагогика, 2002.
- Николов Л.* Структуры человеческой деятельности. М.: Прогресс, 1984.
- Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Фед. закон от 10 дек. 1995 г. N 195-ФЗ (в ред. от 23 июля 2008 г.) // Собр. законодательства РФ. 1995. N 50. ст. 4872; Собр. законодательства РФ. 2008. N 30. Ч. 2. ст. 3616.
- Ожегов СИ., Шведова НЮ.* Толковый словарь русского языка. 4-е изд. М.: Азбуковник, 1999.
- Основы социальной работы: учебник / отв. ред. *П. Д. Павленок*. М.: Инфра-М, 2001.
- Парсонс Т.* Система современных обществ. М.: Аспект-Пресс, 1997.
- Рамон Ш., Шанин Т.* Милосердие и умение: Социальный работник как профессия // Вестник высшей школы. 1991. N 11.
- Российская социологическая энциклопедия / под ред. *Г. В. Осипова*. М.: Норма; Инфра-М., 1998.
- Словарь русского языка: в 4 т. / под ред. *А. П. Евгеньевой*. 2-е изд., испр. и доп. М.: Русский язык, 1981 - 1984. Т. 3. 1983.
- Смольякова Т.* Выход есть! // Российская газета. 2009. 21 янв.
- Совместная деятельность: Методология, теория, практика. М.: Наука, 1988.
- Сорокин П. А.* Человек. Цивилизация. Общество. М.: Политиздат, 1992.
- Социальная работа: Словарь-справочник / под ред. *В. И. Филоненко*. М.: Контур, 1998.
- Теория и методология социальной работы: учеб. пособие / *С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова., В. А. Ельчанинов* и др. М.: Наука, 1994.
- Тетерский С. В.* Введение в социальную работу. М.: Академический проспект, 2001.
- Тихомиров А. В.* Организационные начала публичного регулирования рынка медицинских услуг. М.: Статут, 2001.
- Тихомиров Ю. А.* Публичное право. М.: БЕК, 1995.
- Философский энциклопедический словарь / Ред. кол. *Л. Ф. Ильичев, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалев, В. Г. Панов*. М.: Сов. энциклопедия, 1983.
- Фодоря А. Ю.* Социальный институт взаимопомощи и его эволюция: дис. ... канд. соц. наук. М., 2004.
- Фофанов В. П.* Социальная деятельность как система. Новосибирск: Наука, 1981.
- Фролов С. Ф.* Социология: сотрудничество и конфликты. М.: Юристь, 1997.
- Юдин В. П.* Социальная защита: понятие, сущность, границы: учеб. -метод. пособие. Казань: КГТУ, 1995.
- Юдин Э. Г.* Методология науки. Системность. Деятельность. М.: УРСС, 1997.