

Примерная программа дисциплины “Управление в логистических системах” федерального компонента цикла ДС составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования второго поколения по специальности 062200 “Логистика”.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. Цель курса: дать студентам необходимые знания, умения и навыки в области управления в логистических системах, привить им навыки логистического администрирования в организациях бизнеса и дать методологию и методы управления в логистических системах на макроэкономическом уровне.

2. Задачи курса:

- изложение методологии и теоретических основ управления в логистических системах;
- ознакомление студентов с критериями качества и эффективности управления в логистических системах;
- изложение методов и алгоритмов оптимизации управления в логистических системах на микро- и макро- уровне;
- ознакомление с принципами, методами и практикой логистического администрирования на уровне фирмы;
- приобретение студентами знаний в области формирования управления в макрологистических системах;
- изложение особенностей формирования структур управления и принятия управленческих решений в отраслевых логистических системах.

3. Место курса в профессиональной подготовке выпускника

Дисциплина “Управление в логистических системах” предназначена для получения студентами базовых, устойчивых знаний в вопросах управления в логистических системах как на уровне организаций бизнеса, так и на макроэкономических уровнях. Знания и умения, полученные студентами в результате изучения дисциплины, должны быть направлены на оптимизацию всех ресурсов, связанных с формированием и принятием управленческих решений в логистических системах, исходя как из корпоративных целей организаций бизнеса, так и из задач социально-экономического развития городов, регионов, отраслей производства и страны в целом.

Дисциплина “Управление в логистических системах” является одной из специальных дисциплин, формирующих выпускников по специальности 062200 “Логистика”.

“Управление в логистических системах” как учебная дисциплина в системе подготовки логистов связана со следующими дисциплинами учебного плана специальности:

- в направлении, обеспечивающем изучение теоретических основ анализа, моделирования и проектирования, а также количественных методов организации и оптимизации с дисциплинами “Математика”, “Информатика”, “Экономико-математические методы в социально-экономических исследованиях и программное обеспечение”, “Основы системного анализа”, “Экономическая теория”, “Управление информационными технологиями”, “Основы технологии, организации и проектирования предприятия”, “Статистика” и др.;
- в направлении, обеспечивающем изучение взаимодействия управления, экономики, организации производства с дисциплинами “Общий менеджмент”, “Стратегический и инновационный менеджмент”, “Экономика организации”, “Макроэкономика”, “Основы предпринимательства и коммерческой деятельности”, “Коммерческая оценка инвестиций”, “Организация документооборота” и др.;
- в направлении, обеспечивающем взаимосвязь с функциональными сферами деятельности предприятий, с дисциплинами: “Маркетинг”, “Финансы, денежное обращение и кредит”, “Бухгалтерский учет и аудит”, “Право”, “Таможенное дело”, “Страховое дело”, “Управление внешнеторговыми перевозками” и др.;
- в направлении, обеспечивающем учет теоретических основ и функциональных областей логистики, с дисциплинами: “Основы логистики”, “Экономико-математические методы и модели в логистических исследованиях”, “Организация и проектирование логистических систем”, “Логистика снабжения”, “Логистика производства”, “Транспортировка в логистике” и др.

4. Требования к уровню освоения содержания курса

При изучении дисциплины учебные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий и семинаров. Практические занятия проводятся в основном с применением компьютеров, информационно-компьютерных технологий и стандартного программного обеспечения персональных компьютеров. Задачами практических занятий является закрепление знаний, полученных студентами в ходе лекций и самостоятельной работы, путем использования современных логистических информационно-компьютерных технологий и

систем. Часть лекционных и практических занятий может проводиться в виде семинаров с выездом на крупные логистические центры и фирмы.

Организация самостоятельной работы предполагает ориентацию студентов на поиск и работу с учебной и научной литературой в рамках тематики лекционных, практических занятий или контрольных заданий. В рамках самостоятельной подготовки студентов по отдельным темам могут проводиться семинары с научно-техническими докладами и рефератами. Самостоятельная работа является основой сбора материала и подготовки курсовой работы и выполнения контрольных заданий.

Контроль текущих знаний осуществляется в рамках аудиторных занятий в ходе выборочного опроса студентов в рамках материала, пройденного на лекциях или практических занятиях. Предусматривается также промежуточный контроль в виде решения контрольных ситуационных задач.

II. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

1. Разделы курса

В дисциплине “Управление в логистических системах” предусмотрены следующие основные разделы:

- Теоретические основы управления в логистических системах;
- Логистическое администрирование в организациях бизнеса;
- Управление в макрологистических системах и отраслевая специфика.

2. Темы и краткое содержание

Тема 1. Методология и основные принципы управления в логистических системах

Методология управления в логистических системах, базирующаяся на системном и кибернетическом подходах. Основные принципы управления в логистических системах: глобальной оптимизации, логистической координации и интеграции, моделирования и информационно-компьютерной поддержки, принцип всеобщего управления качеством, устойчивости и адаптивности и другие. Современная система целей и основные функции управления в логистической системе организации бизнеса и на макроэкономическом уровне.

Тема 2. *Методы и модели принятия управленческих решений*

Понятие и основные элементы процесса управления в логистической системе. Методы управления. Классификация моделей принятия управленческих решений в логистических системах. Моделирование процессов принятия логистических решений. Информационная поддержка комплекса моделей субъектов и объектов управления в логистической системе. Оценка точности и качества управления.

Тема 3. *Оптимизация управления в логистических системах*

Критерии качества логистического менеджмента на уровне фирмы и выбор целевой функции оптимизации. Учет проблемы многокритериальности. Общий алгоритм оптимизации управления: идентификация входных и выходных параметров логистической системы и факторов внешней микро- и макроэкономической среды; формирование критериев и ограничений при принятии оптимальных управленческих решений; разработка алгоритма оптимального управления; сравнительный анализ альтернативных вариантов и функций управления в логистической системе; оценка показателей эффективности управления в логистической системе.

Оптимизация управленческих решений в макрологистических системах.

Тема 4. *Прогнозирование*

Общие проблемы в выборе методов прогнозирования параметров и показателей логистической системы. Классификация методов прогнозирования и их сравнительная оценка. Прогнозирование технико-экономических показателей логистических систем методами экстраполяции. Метод прогнозирования динамических рядов с помощью экспоненциального сглаживания. Учет сезонных колебаний при прогнозировании. Оценка точности и повышение достоверности прогнозирования.

Тема 5. *Стратегическое логистическое планирование*

Понятие логистического администрирования. Ключевые факторы, определяющие логистическую стратегию. Основные логистические стратегии и их сравнительная характеристика. Согласование логистической стратегии с маркетинговой и производственной стратегиями фирмы. Схема разработки логистической стратегии.

Конфигурирование логистической сети. Организационные аспекты реализации стратегии. Межфункциональная и межорганизационная координация. Требования к уровню логистического сервиса и издержек. Интегрированная система управления запасами. Требования к логистической информационной системе фирмы. Разработка системы контроля и мониторинга выполнения логистического стратегического плана.

Тема 6. Тактическое и оперативное планирование логистики

Тактические и оперативные цели логистического менеджмента фирмы. Разработка тактического и оперативного плана. Система плановых показателей. Планирование выполнения ключевых и поддерживающих логистических функций. Корпоративные информационные системы и программные средства поддержки логистического планирования.

Интегрированное логистическое планирование и организация взаимодействия службы логистики с другими подразделениями фирмы. Этапы и методы планирования тактических и оперативных показателей. Оценка качества и эффективности планирования.

Тема 7. Интеграция и координация в логистической системе

Параметры материальных и сопутствующих потоков и факторы логистической окружающей среды, являющиеся причинами возможных конфликтных ситуаций между отделами (службами) фирмы. Разделение функций, полномочий и ответственности между службой логистики и другими подразделениями фирмы. Организация обмена информацией между службой логистики и структурными функциональными подразделениями. Интеграция управления по ключевым логистическим параметрам.

Организация взаимодействия с логистическими посредниками: кооперация, конфликты и конкуренция. Разделение прибыли, рисков и ответственности между фирмой и контрагентами по логистическим функциям. Интеграция взаимодействия фирмы с логистическими посредниками на основе единой информационной системы.

Тема 8. Управление персоналом служб логистики компаний

Иерархия персонала в структуре логистического менеджмента фирмы. Закрепление функций и распределение трудозатрат по функциям управления в соответствии с выбранной организационной структурой службы логистики компании. Концепция и принципы управления персоналом. Методы управления персоналом: административные, экономические, социально-психологические. Цели и задачи кадрового планирования. Структура и содержание оперативного плана работы с персоналом службы логистики.

Управление деловой карьерой, повышением квалификации и переподготовкой персонала службы логистики.

Тема 9. *Логистический анализ*

Задачи и принципы логистического анализа. Классификация видов анализа, применяемых в логистических системах на уровне организации бизнеса. Информационная база анализа логистической деятельности фирмы. Методы и приемы анализа (факторный, индексный, регрессионный, функционально-стоимостной, имитационного моделирования и т.п.). Применение экспертных оценок в анализе логистических систем.

Тема 10. *Контроллинг в логистических системах*

Назначение и функции контроллинга в логистической системе фирмы. Обобщенная схема процесса логистического контроллинга. Система измерителей ключевых логистических параметров: общих издержек, качества логистического сервиса, времени цикла исполнения заказа (логистического цикла), производительности, возврата на инвестиции в логистическую инфраструктуру и другие. Измеримость ключевых факторов и логистический мониторинг.

Характеристика основных показателей по классам измерителей. Формы выходных отчетов логистической деятельности фирмы. Процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана. Обобщенная система контроля уровней запасов в логистической системе фирмы. Требования к информационно-компьютерной системе поддержки контроллинга.

Тема 11. *Логистический аудит и оценка эффективности*

Виды логистического аудита: функциональный, аудит логистических параметров и транзакционных единиц, аудит выполнения логистического плана, аудит запасов и уровня качества логистического сервиса, аудит издержек, производительности, ценовой политики и т.д. Статистическая информационная база аудита. Процедура аудита. Организация и периодичность аудита. Использование консалтинговых фирм и экспертов для проведения аудита.

Критерии эффективности логистического менеджмента на уровне фирмы. Методы оценки эффективности управления в логистической системе.

Тема 12. *Управление логистическими рисками*

Факторы, влияющие на надежность функционирования логистической системы. Виды и классификация рисков в логистике. Риски логистической стратегии. Риски в функциональных областях логистики. Методы идентификации, анализа и прогнозирования основных логистических рисков.

Оценка ущербов от рисков. Классификация решений по управлению рисками. Типовые алгоритмы риск-решений. Способы элиминирования логистических рисков. Статистическое моделирование рисков и ущербов.

Сущность страхования логистических рисков. Виды и способы страхования. Договор страхования. Эффективность страхования логистических рисков в России.

Тема 13. *Управление в макрологистических системах и оценка эффективности*

Особенности управления в макрологистических системах различного вида и уровня иерархии: городских, региональных, межрегиональных, республиканских, международных. Программно-целевой подход к формированию управления. Синтез системы управления программой и разработка паспорта целевой программы.

Критерии качества функционирования макрологистических систем. Социально-экономические ориентиры и ресурсы, требующиеся при реализации управления в макрологистической системе. Методы оценки эффективности управления в макрологистических системах. Оценка эффективности управления целевой программой.

Особенности структур управления международными программами и проектами под эгидой UNCTAD, TACIS, TEDIM и др. Формирование управления транспортно-логистическими системами. Логистические центры в структуре управления макрологистическими системами.

Тема 14. *Государственная поддержка функционирования макрологистических систем*

Роль государства в построении и развитии макрологистических систем. Социально-экономические, политические, экологические и другие критерии формирования логистических систем на макро-уровне. Методы государственного регулирования макрологистических систем: прямые, косвенные, индикативные. Система лицензирования и сертификации в логистике.

Система государственных закупок и ее роль в поддержке и развитии логистических систем. Программная основа государственного регулирования товародвижения. Основные

функции федеральных и региональных органов власти по организации управления товародвижением.

Тема 15. *Отраслевая специфика управления в логистических системах*

Влияние отраслевой специфики на формирование управления в логистических системах. Специфика управления логистикой в топливно-энергетическом и агропромышленном комплексах. Особенности логистических систем в металлургической промышленности и общем машиностроении. Управление в логистических системах строительной отрасли.

Специфические особенности формирования управления в логистических системах сферы услуг.

IV. ФОРМА ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Для всех форм обучения предусматривается итоговый контроль в виде экзамена, включающего теоретические вопросы и практические задания.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608с.
2. Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. – Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М.: Изд. “Олимп-Бизнес”, 2001. – 640с.
3. Логистика. Учебник для вузов. / Под редакцией Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 352 с.
4. Практикум по логистике. Учебное пособие. / Под редакцией Б.А. Аникина. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 270с.
5. Родников А.Н. Логистика. Терминологический словарь. 2-е издание. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 352с.
6. Семененко А.И. Введение в теорию обоснования логистических решений (эффективность логистических систем и цепей). Учебное пособие. – СПб.: СПбГУЭФ, 1999. – 247с.

2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Альбеков А.У. Проблемы логистики торговли средствами производства. – Ростов-на-Дону: РГЭА, 1998. – 231с.
2. Вентцель Е.С. Исследование операций. - М.: Советское радио, 1972. 552с.
3. Гордон М.П., Карнаухов С.Б. Логистика товародвижения. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1998. 168с.
7. Дыбская В.В. Логистика складирования. – М.: ГУ-ВШЭ, 1999. – 232с.
4. Залманова М.Е. Логистика: Учебное пособие. - Саратов: Саратовский гос. техн. ун-т, 1995. 168с.
5. Инютина К.В., Квашнин Б.С., Суслов О.В. Основы логистики. – СПб.: СПбГУЭФ, 1999. – 40с.
6. Козлов В.К., Уваров С.А. Логистика фирмы. – СПб.: СПбГУЭФ, 1998. – 264с.
7. Леншин И.А., Смоляков Ю.И. Логистика - М.: Машиностроение, 1996. ч. I - 246с., ч. II - 96с.
8. Линдерс Майкл Р., Фирон Харольд.Е. Управление снабжением и запасами. Логистика. – СПб.: Полигон, 1999. – 768с.
9. Мильнер Б.З., Евенко Л.И., Рапопорт В.С. Системный подход к организации управления. - М.: Экономика, 1983. 224с.
10. Неруш Ю.М. Логистика. Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 389с.
11. Новиков О.А., Уваров С.А. Логистика. Учебное пособие. – СПб.: “Бизнес-пресса”, 1999. – 208с.
12. Пилишенко А.Н. Логистика: практикум. / Под редакцией Н.К. Моисеевой. – М.: МГИЭТ (ТУ), 1998. – 172с.
13. Плоткин Б.К. Введение в коммерцию и коммерческую логистику: Учебное пособие.- СПб.: СПбУЭиФ, 1996. 171с.
14. Промышленная логистика: логистикоориентированное управление организационно-экономической устойчивостью промышленных предприятий в рыночной среде / Колл. авторов: И.Н. Омельченко, А.А. Колобов, А.Ю. Ермаков, А.В. Киреев. Под ред. А.А. Колобова. - М.: МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1997. 204 с.
15. Семененко А.И. Предпринимательская логистика. – СПб.: Политехника, 1997. 352 с.
16. Сидоров И.И. Логистическая концепция управления промышленным предприятием. – СПб.: СПбГИЭА, 1999. - 180 с.
17. Смехов А.А. Основы транспортной логистики. М.: Транспорт, 1995. 197с.

18. Стаханов В.Н., Ивакин Е.К. Логистика в строительстве. – Ростов-на-Дону: РГСУ, 1997. – 201с.
19. Стаханов В.Н., Саввиди И.И., Костоглодов Д.Д. Маркетинг и логистика фирмы. – Ростов-на-Дону: РГСУ, 1999. – 173с.
20. Уваров С.А. Логистика. - СПб.: ЗАО "Инвестиции в науку и производство", 1996. 232с.
21. Чернышев М.А. Муниципальная экономика: логистическая концепция. - Ростов-на-Дону: РГСУ, 1998. – 230с.
22. Чернышев М.А. Муниципальная экономика: логистическая концепция. - Ростов-на-Дону: РГСУ, 1998. – 230с.

Авторы программы: д.э.н., проф. Сергеев В.И., д.э.н., проф. Проценко О.Д.

Программа утверждена на заседании НМС УМО по логистике 22. 06.02.