

Н.В.МОРОЗОВА,
кандидат психологических наук,
Министерство образования Российской Федерации

Организационная модель построения
многопрофильной помощи субъектам
образовательного пространства

Необходимость всестороннего развития психологической помощи в сфере образования особенно остро стала ощущаться в связи с переходом к новой гуманистической

¹ World Summit for Social Development. 1995. 6-12 March. The Copenhagen Declaration and Programme of Action. N.Y., 1995. P 50.

парадигме ее развития. Признание личности (во всех ее проявлениях) важнейшим приоритетом института образования как практически единственного в настоящий момент в нашей стране института социализации личности поставило перед органами управления, различного типа образовательными учреждениями множество проблем, связанных с освоением качественно иных педагогических технологий, изменением стиля общения учителя с учащимися и родителями, освоением иных управленческих технологий, обеспечением психологически комфортных условий жизнедеятельности для всех субъектов образовательного пространства.

Для разрешения перечисленных и многих других проблем, а также для определения общей стратегии деятельности необходима модель построения специализированной многопрофильной помощи субъектам образовательного пространства. Выделение основных субъектов (дети — родители — педагоги) обуславливает специфику построения сети учреждений, в которых работают специалисты различного профиля на базе системы образовательных учреждений. Предлагаемая модель представляет собой многоуровневую структуру учреждений, объединенную двумя связывающими коммуникативными линиями взаимодействия (административно-управленческой и информационной).

Уровень реализации квалифицированной помощи детям на базе учреждений разного профиля. В основном под этим понимаются различного вида психологические службы образовательных учреждений (психолого-педагогические, медико-психологические, психолого-дефектологические, социально-психологические и др.).

Цель их создания состоит в формировании практики запроса на оказание квалифицированной помощи специалистов.

Задача — в оказании первичной помощи непосредственно в образовательных учреждениях, в ориентации в вопросах психологической культуры, в непосредственной работе с детьми, родителями и педагогами.

Необходимым и достаточным условием для осуществления деятельности практических специалистов являются взаимодействие со структурами вышестоящего уровня (Центрами) в плане организации совместной профессиональной деятельности, научно-методическая база, доступ к информационным Центрам по профессии.

Уровень квалифицированной помощи субъектам образовательного пространства на уровне индивидуализированных или коллективных обращений. Работа этого уровня подразумевает прежде всего наличие хорошо оборудованных и профессионально обеспеченных Центров, консультаций, учреждений, способных выпол-

нить работу по заказу органов управления (разработка программ, мониторинговые виды деятельности и т.д.), а также различного профиля работы по потребностям низового звена (служб базовых образовательных учреждений): специфические формы диагностики, консультирование, чтение лекций, проведение групповых форм работы и т.д.

Цель профессиональной деятельности этого уровня состоит в обеспечении квалифицированной научно-практической помощи за явителям. Задача — в организации и осуществлении различных форм взаимодействия между профессионалами различных структур.

Необходимым и достаточным условием является органическая связь между органами управления образованием и его низовым звеном с учетом специфических, местных, региональных условий.

Администрирующим звеном в этой модели является лицо или структурное подразделение — психологическое, дефектологическое, реабилитационное и т.д., — относящееся к системе образования.

Уровень оказания специализированной помощи населению. Учреждения, относящиеся к этому уровню, как правило, могут иметь сопряженную подчиненность различным ведомственным структурам в силу необходимости их взаимодействия для оказания высококвалифицированной помощи. Это уровень Институтов консультирования.

Цель учреждений этого уровня — психолого-медико-социальных центров, кризисных стационаров, центров реабилитации и т.д. — состоит в создании образцов профессиональной деятельности по определенным проблемам.

Задача — в объединении специалистов в определенную структуру для нахождения решения проблемы: ВНИКи, кафедры университетов, НИИ различного профиля, центры и т.д.

Необходимым и достаточным условием функционирования этого уровня является тесное взаимодействие с различными ведомственными учреждениями, анализ запросов практических структур, определение форм и способов финансирования.

Для реализации деятельности этого уровня необходимо наличие координационного Центра (Совета) с представителями различных сопряженных ведомств, в задачу которых входят:

- формирование программ и приоритетов развития;
- профессиональная экспертиза деятельности учреждений;
- профессиональное сопровождение деятельности учреждений.

Примером такой организационной структуры может выступать координационный совет по программе "Дети Чернобыля".