

**П.В. БИЗЮКОВ, Е.Б. САВЕЛЬЕВ**

## **МЕТОД СТРУКТУРИРОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ ПРИ ОЦЕНКЕ РАБОТЫ ГОРОДСКОГО ТРАНСПОРТА**

Основным инструментом социологов сегодня становится опрос. Но ряд проблем целесообразнее изучать другими методами, дающими больший эффект и требующими меньших затрат. Мы хотим предложить вниманию читателей метод структурированного наблюдения, которым пользовались при изучении работы городского транспорта в Кемерово\*.

Проблемная ситуация состояла в следующем: в нашем городе, как впрочем и во многих других, пассажиры работой транспорта не довольны. Долгое ожидание, давка, грязь в салонах, хамское поведение водителей — это и многое другое превращает поездку в городском транспорте в мучение. Нами рассматривались варианты проведения анкетирования и интервьюирования пассажиров. Но это связано с довольно крупными денежными затратами и привлечением людей. Наконец выбор пал на метод наблюдения. Объектом выбран автобус — самое универсальное средство передвижения. Предметом исследования определены: а) интенсивность (число автобусов, проходящих через остановку в период наблюдения); б) ритмичность (интервал движения между автобусами одного маршрута); в) наполненность (выделены четыре степени: «пустой» — когда есть сидячие места, «наполненный» — люди стоят, но между ними видны просветы, «полный» — просветов нет, но двери закрываются свободно, «переполненный» — на момент отправления двери не закрываются (люди стоят на подножках). Пунктом наблюдения служили остановки. Было выбрано пять остановок на основных маршрутах.

В Кемерово есть район предприятий и «районы-спальни». Специфика остановок в том, что это наиболее «бойкие места» для многих маршрутов городского транспорта. Две остановки — пограничные «районов-спальни» с центральными районами, другие две граничат с районом предприятий. Здесь наблюдатели четко могли фиксировать наполненность автобусов при выезде их из ключевых районов города. Последняя, пятая, остановка находится в центральном районе, через нее проходят почти все маршруты. Часы наблюдения: с 7.00 до 8.00 и с 17.30 до 18.30 (часы «пик»), с 10.00 до 11.00 и с 20.00 до 21.00. Всего необходимо было провести 20 наблюдений (на пяти остановках по четыре раза). Данные регистрировались в специальном бланке, затем кодировались и обрабатывались на ЭВМ.

Бланк наблюдения							
остановка ул. Волгоградская время наблюдения 7.00—8.00				Петров Ф.И.О. наблюдателя			
N п/п	NN маршрутов	минута отправления	степень наполненности				
			пустой	наполнен	полный	переполнен	
1	20	(1			×		
2	18	(1		×		×	
3	...						
4							
...							

пустой — есть сидячие места;

наполнен — люди стоят, но есть между ними просветы;

полный — нет просветов, но двери на момент отправления закрываются свободно;

переполнен — на момент отправления двери не закрываются.

\* Работа проводилась социологической лабораторией Кемеровского университета.

Наблюдателю была дана инструкция:

1. вести наблюдение могут один или два человека в паре;
2. необходимо заранее, до начала наблюдения внести в «Бланк» название остановки и время;
3. на остановке надо быть заранее, чтобы свыкнуться с обстановкой и выбрать удобную позицию;
4. выбор позиции определяется двумя элементами: должны быть хорошо видны номера маршрутов и степень наполненности отходящих автобусов;
5. во время наблюдения необходимо держаться как можно непринужденной и не бросаться в глаза водителям и пассажирам;
6. иметь при себе несколько карандашей, ручек или фломастеров;
7. процедура наблюдения должна быть начата строго в 00 минут соответствующего часа и закончена ровно через 60 минут;
8. в бланк наблюдатель заносит номера маршрутов всех проходящих автобусов;
9. не остановившиеся автобусы помечаются временем прохождения и отметкой о том, что автобус переполнен.

Итак, структурированное невключенное полевое наблюдение позволило получить следующую информацию:

- а) число автобусов: – по остановкам,  
–временным интервалам,  
–одновременную картину движения за каждый временной период по всем пяти остановкам.

б) средний, минимальный и максимальный интервал в движениях одного маршрута автобусов в разные часы.

- в) степень наполненности автобусов в разные часы, по отдельным маршрутам, в целом всех автобусов на каждой остановке.

Анализ полученной информации позволил сделать следующие выводы. Чрезвычайная неравномерность движения характерна практически для всех маршрутов в любое время дня. В вечерние часы — пик интенсивности движения примерно на 30% ниже, чем в утренние. А в интервале 10.00 — 11.00 часов на маршрут выходит в два раза меньше машин, чем утром. Вечером же их становится меньше в 3,5 раза! Ритмичность движения отсутствует полностью. В течение часа может пройти несколько автобусов одного маршрута, затем наступает перерыв до следующей «стаи». Хотя если бы они шли равномерно, то интервал между ними всегда был бы невелик. Некоторые маршруты под угрозой исчезновения с линии, т.е. автобусы не появляются на остановках в течение часа. Таким образом, срывы графиков стали нормой. Диспетчерские службы своего назначения не выполняют.

Неравномерность работы транспорта наводит на следующие размышления. Главное — доставить людей до места назначения, менее важно помочь им вовремя вернуться домой. И уже совершенно не обязательно обеспечить транспортом для посещения вечером кафе, кино, театра. Стало быть, городской транспорт — средство доставки рабочей силы к местам ее применения и не более.

Какие можно дать рекомендации? Прежде всего это жесткое расписание движения автобусов и информация о нем на каждой остановке. Тогда большинство пассажиров найдет свои автобусы, будет знать точное время, что существенно облегчит их транспортные заботы. Нельзя также забывать о нормальном движении автобусов в вечернее время. Отвезти горожан в театр, в парк, в гости столь же важно, как и доставить их на работу. К сожалению, об этом мало беспокоятся.

Мы убедились, что изложенный выше метод полностью оправдал наши ожидания. Все поставленные задачи обеспечены исчерпывающей информацией. Привлечения дополнительных источников не понадобилось. Результаты исследования оказались достаточно устойчивыми: осенью оно повторило те же данные. Ситуация остается прежней, несмотря на «принимаемые горисполкомом меры».